



РЕФЕРАТЫ И ТВОРЧЕСКИЕ РАБОТЫ УЧАЩИХСЯ

ОБЩЕСТВОЗНАНИЕ

РЕФЕРАТЫ

10 – 11 КЛАССЫ



Издательство «Учитель»

ОБЩЕСТВОЗНАНИЕ

10–11 классы

РЕФЕРАТЫ

**Авторы-составители Л. П. Макарова,
Г. С. Чернышева, Н. Н. Бузюмова**

Волгоград

УДК 371.3
ББК 74.266.0
О-28

Авторы-составители

Л. П. Макарова, Г. С. Чернышева, Н. Н. Бузюмова

Обществознание. 10–11 классы: рефераты / авт.-сост.
О-28 Л. П. Макарова, Г. С. Чернышева, Н. Н. Бузюмова. – Волго-
град: Учитель, 2009. – 266 с.
ISBN 978-5-7057-1643-2

В пособии представлены рефераты по обществознанию для 10–11 классов общеобразовательной школы.

Материалы содержат глубокие исследования проблем, связанных с познавательной деятельностью человека, социальными отношениями и конфликтами, правами и обязанностями родителей и детей, видами уголовных наказаний и профилактикой правонарушений и беспризорности в подростковой среде.

Пособие предназначено в помощь учащимся при написании рефератов, может быть использовано учителями истории и обществознания в качестве дополнительного материала к урокам.

УДК 371.3
ББК 74.266.0

ISBN 978-5-7057-1643-2

© Макарова Л. П., Чернышева Г. С.
Бузюмова Н. Н., авторы-составители, 2007
© Издательство «Учитель», ИП Гринин Л. Е., 2007
© Оформление. Издательство «Учитель», 2008
Издание 2009 г.

ВВЕДЕНИЕ

Написание рефератов тесно связано с основным учебным процессом и ориентировано на развитие исследовательской, творческой активности, на углубление и закрепление имеющихся знаний. Рефераты позволяют более глубоко изучить какой-то вопрос. Вряд ли жизнь старшеклассника обходится без написания рефератов. Приступая к выполнению такой творческой и зачастую исследовательской работы, важно ясно представлять себе ее **последовательность**. Она может быть такой:

Выбор темы

В большинстве случаев учитель предлагает список возможных тем рефератов. Лучше выбрать ту, которая вам интересна и частично знакома. Определившись с источниками информации (книги, статьи из газет и журналов, справочники, энциклопедические словари, Интернет), вы можете сами или с помощью учителя разработать структуру реферата.

Составление плана

Имея общее представление о содержании и объеме предполагаемой работы, стоит перейти к планированию ее разделов и продумать, о чем именно вы собираетесь писать в каждом из них. Если какие-то мысли из учебников вам особенно понравились, то рефераты вполне разрешают приведение цитат, конечно же, со ссылкой на источник, с указанием фамилии автора, названия книги, издательства и номера страницы.

В любом реферате обязательно должно быть введение и заключение.

Написание работы

Постарайтесь быть последовательными и логичными в изложении темы, используйте фактический материал для убедительности вашей позиции, не пишите заумными словами, которые вы сами с трудом понимаете. В заключении обязательно

сделайте выводы, к которым вы пришли в результате всей вашей работы.

На страницах нашего пособия вы познакомитесь с возможными вариантами рефератов по обществознанию. Для решения поставленных в них задач использованы следующие **методы** исследования:

- теоретические: анализ литературы по проблеме исследования;
- экспериментальные: диагностические (анкетирование, тестирование), математические методы обработки результатов исследования.

Надеемся, что предлагаемые рефераты помогут вам в написании собственных работ.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СФЕРА ПОДРОСТКА

План

Введение.

1. Общие понятия интеллектуальной сферы.

1.1. Характеристика интеллектуальной сферы.

1.2. Типы мышления и их характеристика.

2. Опытнo-экспериментальная работа по развитию интеллектуальной сферы.

2.1. Средства диагностики интеллектуальной сферы.

2.2. Сравнительный анализ эффективности различных способов развития интеллектуальной сферы учащихся гуманитарного, экономического и физико-математического классов.

Заключение.

Литература.

ВВЕДЕНИЕ

Определение характеристик интеллектуальной сферы подростка – актуальная тема. Выяснение структуры способностей подростка позволяет эффективно помочь ему раскрыть все потенциальные возможности, достигнуть вершин мастерства в интересующей его области деятельности. Актуальность поиска новых методических и технологических направлений работы вызвана изменениями в обществе, повлекшими за собой изменение самосознания учащихся.

Цель исследования – рассмотреть характеристику интеллектуальной сферы подростков и провести диагностику уровня развития.

Реализация данной цели обусловила решение следующих задач:

1) на основе имеющихся психолого-педагогических исследований по проблеме выявить основные характеристики интеллектуальной сферы;

2) выявить способы развития интеллектуальной сферы подростков;

3) раскрыть особенности средств диагностики интеллектуальной сферы;

4) провести сравнительный анализ эффективности различных способов развития интеллектуальной сферы в гуманитарном, экономическом и физико-математическом классах.

В ходе исследования по проблеме использованы следующие методы:

- анализ научной литературы по теме;
- сравнение;
- реферирование;
- неформализованное наблюдение;
- тестирование;
- обобщение;
- наблюдение;
- беседа;
- мозговой штурм.

База исследования: эксперимент с учащимися одиннадцатых классов.

Общее количество участников эксперимента – 30 человек.

1. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СФЕРЫ

1.1. Характеристика интеллектуальной сферы

Интеллектуальная сфера является предметом изучения философов, психологов, педагогов, кибернетиков и т. д. Мы в своей работе использовали исследования О. С. Гребенюка и Ю. М. Орлова. **Интеллектуальная сфера** – это область психики, характеризующаяся видами мышления (творческое, познавательное, теоретическое, эмпирическое, дивергентное, конвергентное, саногенное, патогенное и др.), стилем мышления (аналитический склад ума, образное мышление, наглядно-образное),

качествами ума (сообразительность, гибкость, самостоятельность, критичность, способность действовать в уме и др.), познавательными процессами (внимание, воображение, память, восприятие), мыслительными операциями (вычленение, сличение, анализ, синтез, систематизация, абстрагирование, формализация, конкретизация, интерпретация и др.), познавательными умениями (умение поставить вопрос, вычленить и сформулировать проблему, выдвинуть гипотезу, доказать ее, сделать выводы, применить знания), умениями учиться (планировать, ставить цели, читать и писать в должном темпе, конспектировать и пр.), внепредметными знаниями и умениями, предметными знаниями, умениями и навыками, целостной системой общеобразовательных и специальных знаний.

На основе данного представления об интеллектуальной сфере О. С. Гребенюк выявляет цели ее развития. Во-первых, необходимо развивать мышление в различных его видах и типах.

Познавательное мышление – внутреннее оперирование информацией и переработка ее содержания, закодированного в восприятиях, представлениях и понятиях. Различают репродуктивный (несамостоятельный) и продуктивный (самостоятельный), конвергентный и дивергентный типы мышления. Для познавательного мышления характерны репродуктивный и конвергентный его типы. Репродуктивное мышление основано на тех познавательных способностях, которые гарантируют хорошее усвоение так называемых готовых знаний, точное воспроизведение того, что дается для заучивания.

Эти способности – в основном память и внимание. Они имеют свою ценность, но их развитие – только часть школьного обучения. Мышление конвергентного типа направлено на поиск лучшего единственного решения проблемы или поиск единственно правильного ответа на поставленный вопрос.

Развитие познавательного мышления составляет одну из важных целей развития школьника. Но одного только познава-

тельного мышления недостаточно современному человеку для понимания законов природы и общественной жизни, для того чтобы научиться творчески внедряться в естественно-социальный мир, иметь собственные взгляды по многим вопросам, совершенствовать свою духовную жизнь. Поэтому необходимо развивать творческое мышление.

Творческое мышление характеризуется оригинальностью и изобретательностью решений. Ему свойственны продуктивный и дивергентный типы мышления. Мышление продуктивного типа отличается большой самостоятельностью в отборе информации и решении проблем. Мышление дивергентного типа направлено на поиск большого числа возможных решений проблемы. Дивергентное мышление как когнитивная основа творческой одаренности есть «способность мыслить в разных направлениях, выходить в более широкое пространство за пределы начатого решения задачи» (*Эдвард Пол Торренс*). Дж. Гилфордом были описаны четыре способности дивергентного (творческого) мышления: **беглость** – способность генерировать большое количество идей; **гибкость** – способность генерировать идеи в разных направлениях; **оригинальность** – способность выдавать необычные, нестандартные идеи; **разработанность** – способность детально разрабатывать возникшие идеи. Торренс дополнил этот список еще двумя элементами: **способность выделять главное** (видеть суть проблемы) и **способность сопротивляться привычным стереотипным решениям**.

Ж. Годфруа отмечает, что значительная часть людей с самого раннего детства, и особенно при обучении в школе, привыкла использовать почти исключительно конвергентное мышление. Известно, что А. Эйнштейну и У. Черчиллю учиться в школе было трудно, но не потому, что они были рассеянными и недисциплинированными, как считали учителя. На самом деле преподавателей просто-напросто раздражала их манера не отвечать прямо на поставленный вопрос, а вместо этого задавать какие-то «неуместные» вопросы вроде: «А если бы треугольник был перевернутым?», «А если заменить воду на ... ?», «А если посмотреть с другой стороны?» и т. п.

Творческим людям обычно свойственно дивергентное мышление.

Можно заметить, что конвергентный, дивергентный, творческий виды мышления отличаются уровнем креативности. Креативный (лат. *creatio* – *создание, порождение*) – созданный, порожденный. Креативность – это свойство, которое «может проявляться в мышлении, чувствах, общении, отдельных видах деятельности, характеризовать личность в целом и ее отдельные стороны, продукты деятельности, процесс их создания» (*Психологический словарь*, 1996). По Э. Фромму, креативность проявляется в способности удивляться и познавать новое, в умении находить решения в нестандартных ситуациях, в нацеленности на открытие нового и способности к глубокому осознанию своего опыта. Очевидно, что у одних людей уровень креативности мышления низкий (им свойственно конвергентное мышление), у других – высокий – это люди с творческим мышлением.

Для эмпирического мышления характерно то, что единство представления и понятия, единичного и общего осуществляется в нем по преимуществу в форме наглядного образа-представления; для теоретического мышления характерно то, что единство наглядного образа-представления и понятия осуществляется в нем по преимуществу в форме общего понятия. Теоретическое мышление, раскрывающее закономерности своего предмета, является высоким уровнем мышления. Но было бы совершенно неправильно сводить мышление в целом исключительно к теоретическому мышлению в абстрактных понятиях (*С. Л. Рубинштейн*).

Таким образом, для определения целей развития интеллектуальной сферы необходимо учитывать, что существуют различные виды и типы мышления, что каждое из них имеет свои достоинства и недостатки.

Познавательное и творческое мышление направлено в большей степени на внешние объекты. Человек, ориентируясь во внешнем мире, направляет свое внимание, как правило, на него,

а не на себя. Но ему нужно контролировать свое поведение, свои эмоции, свое настроение – поэтому должно быть более глубокое осознание самого себя.

Каждому необходимо не только контролировать себя, свои эмоции и действия, но и уметь управлять своим мышлением в соответствии с определенными правилами. Психологи (Ю. М. Орлов и др.) выделяют еще два вида мышления: *саногенное* и *патогенное*. Мышление, которое уменьшает внутренний конфликт, напряженность, позволяет контролировать эмоции, потребности и желания и соответственно предотвращает заболевания, Ю. М. Орлов называет **саногенным** мышлением. Обыденное мышление, находящееся во власти привычного и автоматизмов, программируемых требованиями культуры, называют **патогенным** мышлением, то есть мышлением, порождающим болезнь.

Какое же мышление необходимо развивать? Этот вопрос можно сравнить с вопросом, поставленным перед чемпионом по шахматам: «Скажите, какой самый хороший ход в мире». Просто не существует такой вещи, как наилучший или просто хороший ход в отрыве от игровой ситуации. То же самое справедливо относительно развития человеческой индивидуальности.

В качестве целей развития других составляющих интеллектуальной сферы О. С. Гребенюк выделяет:

- развитие **умений учиться**: писать и читать в должном темпе, конспектировать, слушать учителя и одновременно делать записи, выделять главное, планировать свою деятельность, работать с учебной и справочной литературой и пр.,
- развитие **предметных** знаний, умений и навыков.
- развитие **внепредметных умений**;
- развитие **познавательных умений**, умение поставить и задать вопрос, сформулировать проблему, выдвинуть гипотезу, умение доказывать, делать выводы, применять знания в знакомой и незнакомой ситуациях;

- развитие таких **качеств ума**, как сообразительность, гибкость, критичность, самостоятельность, экономичность;
- развитие **познавательных** процессов: внимание, воображение, память, восприятие;
- развитие **мыслительных навыков**: вычленение, сличение, анализ, синтез, абстрагирование, формализация, конкретизация, интерпретация.

Сущность этих составляющих интеллектуальной сферы изучается в курсе психологии, поэтому в своей работе мы рассматриваем только цели ее развития, то есть то, что необходимо предусмотреть, чтобы обеспечить гармоничное развитие рассматриваемой сферы.

1.2. Типы мышления и их характеристика

Здоровый человек не чувствует себя здоровым. Но, заболев, он начинает получать представление о состоянии здоровья. Точно так же память обнаруживает себя тем, часто ли она вас подводит. Человек с прекрасной памятью вовсе не интересуется ею, так как она сама себя в его деятельности не обнаруживает. Кажется, он ничего не помнит, но все, что нужно для того, чтобы нечто было сделано в нужный момент, в нужное время и в нужном месте, приходит на ум и немедленно включается в работу. Память должна быть конкретной и служить определенному делу. Любая информация должна быть усвоена с определенной целью, а именно для исполнения определенного дела. Поэтому нужно представлять типичные ситуации, в которых данная информация пригодится, и тогда образы ситуаций будут вызывать ее в памяти. Искусство памяти есть искусство запоминания в связи с обстоятельствами и делом, ради которого что-то запоминается. Тренировка памяти неразрывно связана с тренировкой воображения, с чьей помощью воспроизводятся те ситуации, в которых и на которые наша память должна реагировать. «Чем выше у вас способность к сосредоточению внимания, тем успешнее будет работать ваше воображение и тем быстрее и подробнее вы будете воспроизводить нужные ситуации, к которым будут присоединены ваши реакции памяти», –

утверждает Ю. М. Орлов. – «Я вспоминаю только то, что мне нужно в определенном месте и времени, и не более».

В результате работы с исследованием Ю. М. Орлова «Восхождение к индивидуальности» мы выявили *черты патогенного мышления*.

1. Полная свобода воображения, мечтательность, отрыв от реальности. Эта произвольность воображения переносится на отрицательные образы, которые способствуют произвольным эмоциональным и инструментальным реакциям. Например, обдумывая обиду, человек невольно начинает предвосхищать наказание обидчиков и произвольно разрабатывает планы мести: представляет в воображении, какое возмездие должно постигнуть обидчиков. Аналогично протекает и воображение, связанное с другими чувствами, такими как ущемленное достоинство, стыд, ревность. Поскольку эти эмоции причиняют страдание, то произвольно включаются механизмы защиты, в частности определенный вид мышления, целью которого является уменьшение этого страдания, переключение энергии эмоции в активность мышления, чаще всего агрессивного. Причем если агрессия направлена против других, против обидчика или человека, в глазах которого особенно остро чувствуется ущемленное достоинство, то мысли становятся агрессивными, то есть содержание их связано с причинением неприятностей этим людям. Если же агрессия направлена против самого себя, то возникают угрызения совести, самоунижение. Обычно в этих случаях энергия мысли переключается на образы, связанные с наиболее ранними эмоциями, в которых происходило разрешение напряжения; чаще всего это жалобы, апеллирование к другим, иногда капризность.

2. Образы, вследствие патогенного мышления, приобретают большую энергию чувств и способствуют накоплению отрицательного опыта: обиженный становится обидчивым, агрессивный – еще более агрессивным, ревнивый превращается в патологического ревнивца, трусливый – в патологического труса

(оттого что, кроме реальных событий, он и сам постоянно пугает себя). Ни одно переживание не проходит бесследно, оно увеличивает вероятность того акта мышления или припоминания, которое происходило перед этим или одновременно с переживанием.

Известны ситуации, когда людям очень неприятно вспоминать ситуации, в которых они испытали стыд. Казалось бы, этот акт воспоминания, получивший сильное отрицательное подкрепление, должен подавляться и сдерживаться. А на самом деле происходит наоборот, они часто вспоминают об этом. Однако этот парадокс раскрывается просто. С момента, как возникает чувство стыда, немедленно включаются акты защитного мышления и воображения, приводящие к совершенно другому результату: люди получают приятные переживания, представляя, как они поступят или поступили бы в этой ситуации, и это представление в конце концов доводится до такой степени, что содержание ситуации преобразуется в свою противоположность. Таким образом, стыд или обида даже не осознаются, а осознаются защитные мысли и представления, которые ими вызываются. Когда спрашивают агрессивного человека, часто ли он испытывает стыд или обиду, то он отвечает: «Никогда!» Однако, обучившись совершать интроспекцию своего агрессивного мышления и после того, как ему разъяснили, какие трансформации претерпевает его мысль, он был в состоянии обнаружить эти глубинные эмоции. Чаще всего оказывается, что он очень чувствителен к ним и болезненно реагирует на них.

3. Патогенное мышление характеризуется полным отсутствием рефлексии, то есть способности рассмотреть себя и свое состояние со стороны. Для него характерна полная включенность в ситуацию даже после того, как она прошла или разрешилась определенным образом; если принять во внимание наше Я, то для патогенного мышления характерно полное слияние Я с образами, которые продуцируются в сознании. Эти образы заражаются энергией от нашего Я, приобретают исключительный «магнетизм», притягивают другие образы и образу-

ют целые комплексы, насыщенные необыкновенной эмоциональной энергией. Эти комплексы приобретают особое значение и проявляют себя в том, что их актуализация в сознании вызывает чрезмерные, ненормальные реакции. Несмотря на то что патогенное мышление причиняет страдания, оно, став стереотипным, привычным, сохраняется, как и всякая привычка.

4. Для патогенного мышления характерна тенденция лелеять в себе и сохранять эти образования: обиду, ревность, страх, стыд. Эта тенденция постепенно приводит к формированию патологии.

5. Следующей и главной особенностью патогенного мышления является неосознанность тех умственных операций, которые порождают эмоцию. Человек, не знающий, как порождается эмоция, не в состоянии ни понять, ни контролировать эти автоматизированные действия нашего ума. Поэтому он относится к эмоции как к реальности, которая не зависит от его души, порождается сама собой, и с ней он не в состоянии справиться. Тысячелетняя традиция считает эмоции самостоятельной сущностью, особой сферой нашей души и идет от платоновских представлений, сохраняясь по сегодняшний день не только в обыденном сознании, но и в научной психологии.

Ю. М. Орлов выделил особенности патогенного мышления, не касаясь его содержания, лишь по внешним признакам. Содержание патогенного мышления составляет множество программ мышления, приобретающих стереотипный характер, мало зависящих от ситуации и не учитывающих индивидуальные особенности как самого носителя стереотипа, так и обстоятельств, относительно которых высказывается суждение. Патогенное мышление культурными стереотипами придает мышлению автоматический характер, в котором выводы не учитывают обстоятельств конкретности и протекают с механической последовательностью силлогизма, вроде: «Люди должны поступать справедливо, мой муж поступил со мною несправедливо, следовательно, он должен быть наказан»; «Любовь всегда свя-

зана с самопожертвованием, в данном случае моя жена не желает жертвовать своим отношением к ребенку, следовательно, она меня не любит, а любит только сына»; «Этот человек невоспитанный, у него плохие манеры, от него нельзя ждать ничего хорошего»; «Она дала слово любить меня до гробовой доски, но она меня не любит; ей нельзя доверять, она не выполняет свое слово и не следует долгу»; «Порок должен быть немедленно наказан, чтобы ему не дать разрастаться» и многое другое. Нетрудно понять, что все эти суждения являются результатом применения первой, насильственной парадигмы управления поведением других; в качестве желательного поведения выступает нечто, соответствующее стереотипу, а отсутствие такового должно обязательно приводить к наказанию.

Основные черты саногенного мышления. В психологии мышлением принято называть совокупность умственных действий, с помощью которых в уме решается определенная проблема, задача. Мышление включается с того момента, когда под влиянием потребности определяется цель и в определенной ситуации возникает препятствие к ее достижению: не хватает или средств, или знаний, или способностей для того, чтобы достичь цели и удовлетворить потребность. Это мышление представляет собой оперирование в уме образами, символами, знаками, для того чтобы принять правильное решение.

Саногенное же мышление угашает «отрицательный заряд», заключенный в воспоминаниях о ситуациях, в которых человек переживал страдание. Оно освобождает образы от этого заряда и тем самым снижает напряженность, вызываемую им.

Это происходит за счет использования эффекта угашения, когда ситуации, бывшие очень неприятными, «проигрываются» в воображении в состоянии покоя и отстранения. В результате возрастает терпимость к ситуациям, которые раньше травмировали, и снижается чувствительность к ним. Это не значит, что человек станет подобен дереву и на него обычные стимулы не

будут действовать. Но его особенность состоит в том, что в ситуации, когда ему обидно, он будет переживать обиду, но зато после он устранил эту обиду намного быстрее, чем тот, кто не владеет этим мышлением.

Для саногенного мышления характерны следующие особенности.

Во-первых, динамизм связи нашего «Я» с миром образов, в которых отражаются жизненные ситуации. С одной стороны, способность «Я» полностью срастаться с ними и заряжаться энергией и активностью, когда требуется эффективная деятельность, полное погружение в деятельность, в общение, в творчество, в результате чего исчезает все, кроме предмета деятельности. Сосредоточенность и погруженность приводят к повышению эффективности и устраняют побочные эмоции, вносящие помеху в деятельность. А с другой стороны, наше «Я» характеризуется отделением от ситуаций и образов, насыщенных отрицательным эмоциональным содержанием. Эта особенность мышления проявляется в рефлексии, в которой наше «Я» делает объектом рассмотрения именно сами образы и эмоциональные реакции на них. Субъект отделяет себя от собственных переживаний и наблюдает их. Это отделение «Я» от чувств способствует ослаблению переживаний, освобождает образы от их «эмоциональной энергии». В самом деле, попробуйте представить со стороны, как у вас протекает радость, и вы почувствуете, что радость ослабела или исчезла вовсе. Разумеется, когда дело касается радости, мы огорчаемся тем, что она исчезла. Но важен сам факт, что переживание исчезло. Исчезает не только положительное, но и отрицательное переживание, если мы сделаем его объектом умственного наблюдения со стороны.

Во-вторых, при саногенном мышлении интроспекция, или размышление, направленное внутрь самого себя, осуществляется на фоне глубокого внутреннего покоя, в результате чего субъект воспроизводит, «проигрывает» ситуации стресса, пережитые ранее, на фоне релаксации (расслабления). Такого ро-

да мышление создает угасающий эффект. Образы, насыщенные аффектом, как мы показали ранее, постепенно освобождаются от эмоционального содержания, и воспроизведение их в сознании не вызывает реакции стресса.

Когда мы на фоне покоя воспроизводим стрессовую ситуацию, происходит приспособление к подобным ситуациям, так что когда они повторяются, то острые и сильные чувства уже не возникают.

Наиболее трудным является достижение покоя и мира в момент размышления над эмоциогенными ситуациями. Нужно научиться приводить себя в состояние покоя и мира путем тренировки в релаксации и методами медитации. Полезно вспомнить какую-либо жизненную ситуацию, когда вам было мирно и спокойно, ничего не хотелось и было полное безразличие к настоящему и будущему; представить эту ситуацию в цвете и форме, в конкретности и вещественности; работать над этим представлением, подкрепляя его покоем, который желательно испытывать всякий раз, когда этот стимул мира и покоя вызывается вами в сознании. Постепенно это представление приобретает релаксирующее значение. Будет полезно этому представлению в целом присвоить имя, которое вы будете называть про себя, вызывая этот образ. .

В-третьих, саногенное мышление основано на конкретном представлении в сознании строения тех психических состояний, которые контролируются. Так, размышление об обиде предусматривает знание того, как устроена обида, какова ее структура. Такого рода самонаблюдение невозможно без знания основ психологии чувств и психологии личности. Чтобы думать о том, как устроена моя обида, мое тщеславие, мой стыд и мой страх, надо знать, как вообще устроены эти психологические реальности.

Лишь усвоив основы саногенного мышления, приобретая соответствующие умственные навыки, человек может в дальнейшем самостоятельно продолжать работу по самосовершенствованию и оздоровлению своей психики.

В-четвертых, овладение саногенным мышлением предусматривает расширение кругозора, внутренней культуры, которое прежде всего состоит в понимании истоков происхождения стереотипов, программ культурного поведения, истории культуры, особенно строения архетипа. Когда мы думаем, что «он поступил несправедливо», то что это означает? Что такое справедливость? Откуда в нас появляется чувство справедливости? Такого рода понимание позволяет правильно осмысливать обиду, которая возникает от несправедливого поступка другого. Почему он так поступил? Для ответа на данный вопрос недостаточно иметь представление о справедливом или несправедливом. Нужно знать также и то, чем определяется поведение в широком смысле, чтобы понять конкретное поведение другого, который обижает вас. Если мы думаем о пороке или долге, то должны понимать подлинное содержание данных понятий, их внутреннюю структуру.

В-пятых, саногенное мышление невозможно без достаточно развитого уровня сосредоточенности и концентрации внимания на объектах размышления. Процесс интроспекции невозможен, если наше внимание «плавает», рассеивается и не может сосредоточиться на умственных объектах интроспекции. Поэтому формирование саногенного мышления имеет своей предпосылкой концентрацию внимания.

Способности концентрировать и вызывать необходимые образы достигаются практикой визуализации объектов, как реальных, так и умственных.

Чем яснее и отчетливее вы представляете конкретную ситуацию, которую хотите омыслить, чем она ближе к реальности, тем эффективнее осуществляется процесс угадания. Однако в этом есть и опасность. Человек, слабо владеющий своими эмоциями и потребностями, при отчетливом представлении тех или иных образов может сильно вовлекаться в эту ситуацию и получить патогенные результаты. Если он размышляет над

обидой или оскорблением, то ясность представления вместо угашения приведет к подкреплению и фиксации представляемых образов и их аффективному насыщению.

Работая над обдумыванием своих обид с соблюдением принципов саногенного мышления, вы становитесь более зрелыми существами, чем были ранее. Обижаться не следует даже на любимых, а надо признавать их свободными. Ведь всегда можно установить действительные причины того, что они ведут себя в рассогласовании с нашими ожиданиями. Вы же не будете обижаться на сына за то, что он не сходил в магазин, если заболел! Но не каждый раз эти причины нам известны. Поэтому заранее надо признать эти причины существенными, раз они препятствовали исполнению действия, которое вызвало нашу обиду. Чтобы не обижаться, надо понимать, что поведение другого определяется им, а не мной. Ведь, обижаясь на любимых нами людей, близких друзей, мы рискуем потерять их любовь, так как другой, чувствуя себя виноватым, связывает непроизвольно ваш образ с неприятным переживанием.

В каждом переживании можно найти его структурные элементы, и знание их позволяет правильно совершать акты саногенного мышления. Поэтому каждому из нас, ставшему на путь самосовершенствования, необходимо самостоятельно и углубленно изучать психологию личности.

Процесс саногенного мышления может осуществляться в одиночестве, в состоянии релаксации. Но это не значит, что обдумывание своих внутренних проблем должно осуществляться только на фоне релаксации. Если вы доверительно обсуждаете это с товарищем и обдумываете, скажем, природу обиды, ревности вообще и вашей обиды, ревности в частности, то это будет способствовать их угашению. Самое главное при этом – не испытывать повторных переживаний обиды, ревности в процессе обдумывания.

2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СФЕРЫ

2.1. Средства диагностики интеллектуальной сферы

В своей работе мы опирались на результаты исследований О. С. Гребенюка. Чтобы развивать ту или иную сферу, прежде всего необходимо уметь диагностировать уровень развития тех или иных компонентов, ее составляющих.

Для выявления уровня сформированности мышления много информации можно получить с помощью целенаправленного наблюдения: по тому, как рассуждает учащийся, какие задает вопросы, как на них отвечает, как выполняет те или иные задания, можно судить о его видах и типах мышления и об уровнях их развития. Наблюдение дает первое представление (зачастую субъективное) об изучаемом качестве; чтобы повысить его объективность, необходимо применять другие диагностические методики. Например, чтобы проверить способность школьника к теоретическому мышлению, нужно предложить ему раскрыть смысл любых пословиц. Еще лучше – провести тестирование на выявление интеллектуальных способностей: продиктовать пословицу и попросить быстро, за 40–60 секунд, письменно ответить, что она означает. После ответа на 30–50 пословиц обработать результаты и оценить следующим образом: 100 % адекватных ответов – 9 баллов, 95 % – 8, 90 % – 7, 80 % – 6, 70 % – 5, 60 % – 4, 50 % – 3, 40 % – 2, 30 % – 1. Норме соответствуют результаты тестирования, лежащие в пределах от 2 до 9 баллов, патологии – 1 балл. Если тестируемый наберет от 7 до 9 баллов – отлично; 5 или 6 – хорошо, 3–4 балла соответствуют удовлетворительному состоянию, 2 балла означают минимальную норму.

Качества ума выявляются аналогично: наблюдение, тестирование, анализ выполненных заданий. Например, чтобы выявить сообразительность и гибкость мышления, а самое главное – продемонстрировать школьникам, что это такое, полезны небольшие тесты.

Например, тест «Проверим вашу сообразительность». Нужно очень быстро (за минуту-полторы) найти решение задачи. На доске вычерчивается следующая фигура: на горизонтальном отрезке как диаметре чертится полуокружность, затем на каждом из горизонтальных радиусов как диаметрах чертятся еще две полуокружности: одна вверх, другая вниз. Полученную фигуру требуется разделить на две равновеликие фигуры так, чтобы они при наложении друг на друга совпали. На выполнение задания отводится не более полутора минут, задание дается всему классу одновременно. Примерно через полторы минуты решение приводится на доске: внутри фигуры есть еще один вертикальный радиус – на нем строится полуокружность и получаются две равновеликие фигуры.

Второе задание: в течение полутора минут любыми линиями разделить квадрат без одной четвертинки на четыре равновеликие фигуры.

Наконец, последняя задача: нужно в течение полутора минут разделить полный квадрат на пять равновеликих фигур. Как показывает опыт, эту задачу все решают очень старательно, очень долго и, как правило, безуспешно (в отведенное время).

Анализ теста проводится совместно с классом: во-первых, обнаруживается, что очень мало сообразительных, во-вторых, на примере этого теста легко понять, что такое гибкость мышления (последняя задача не представляет ни для кого трудности, если ее решать первой, но она оказывается трудной после решения первых двух задач).

Как видим, приведенный тест помогает выяснить, у кого из школьников есть такие качества ума, как сообразительность и гибкость.

Многие тесты определяют степень развития того или иного компонента интеллектуальной сферы. Но не создано еще интегральной диагностики, которая бы помогла дать общее представление об уровне развития данной сферы в том или ином возрасте. Наиболее адекватным показателем интеллектуального

развития школьников является определение уровня развития теоретического (абстрактного, словесно-логического) мышления. Для массового (фронтального) исследования умственного развития школьников Н. П. Вайзманом было составлено задание из нескольких тестов, на которые учащиеся должны были ответить в течение урока. По ответам учащихся можно судить о развитии у них теоретического мышления.

Для диагностирования других компонентов интеллектуальной сферы существуют аналогичные методики (см. работы Г. Ю. Айзенка, А. Анастаси, Р. Кеттелла, В. М. Блейхер, А. З. Зака, С. А. Лукомской, В. Л. Марищука, Е. Ф. Рыбалко и др.).

При проведении диагностики интеллекта подростков мы использовали тест, позволяющий выявить критерии интеллекта подростка: чувство новизны, критичность, направленность на творчество. Одна из задач нашей работы заключалась в диагностике интеллектуальной сферы подростка, для её решения мы провели тестирование с учащимися 11 классов. Участникам теста предлагалось выбрать из предложенных вариантов ответа один, в большей мере им соответствующий.

Критерий «Чувство новизны»

1. Если бы я строил дом для себя, то:
 - а) построил бы его по типовому проекту – 0;
 - б) построил бы такой, который видел на картинке в журнале или в кино, – 1;
 - в) построил бы такой, которого нет ни у кого, – 2.
2. Если мне нужно развлекать гостей, то я:
 - а) провожу вечер, как проводят мои родители со своими знакомыми, – 0;
 - б) сочиняю сам сюрприз для гостей, – 2;
 - в) стараюсь провести вечер, как любимые герои в кино, – 1.
3. Среди предложенных задач на контрольной я выбираю:
 - а) оригинальную – 2;
 - б) трудную – 1;
 - в) простую – 0.

4. Если бы я написал картину, то подобрал бы для неё название:

- а) красивое – 1;
- б) точное – 0;
- в) необычное – 2.

5. Когда я пишу сочинение, то:

- а) подбираю слова как можно проще – 0;
- б) стремлюсь употреблять те слова, которые привычны для слуха и хорошо отражают мои мысли – 1;
- в) стараюсь употребить оригинальные, новые для меня слова – 2.

6. Мне хочется, чтобы на уроках:

- а) все работали – 1;
- б) было весело – 0;
- в) было много нового – 2.

7. Для меня в общении самое важное:

- а) хорошее отношение товарищей – 0;
- б) возможность узнать новое («родство души») – 2;
- в) взаимопомощь – 1.

8. Если бы я был поваром, то:

- а) стремился бы к тому, чтобы все, кто ест мои блюда, были сыты и довольны, – 0;
- б) создавал бы новые блюда – 2;
- в) старался бы мастерски готовить все известные блюда – 1.

9. Из трёх телевизионных передач, идущих по разным программам, я выбрал бы:

- г) «Седьмое чувство» – 0;
- б) «Поле чудес» – 1;
- в) «Очевидное – невероятное» – 2.

10. Если бы я отправился в путешествие, то выбрал бы:

- а) наиболее удобный маршрут – 0;
- б) неизведанный маршрут – 2;
- в) маршрут, который хвалили мои друзья, – 1.

Критерий «Критичность»

Шкала оценивания:

а) полностью согласен – 0;

б) не согласен – 2;

в) не готов дать оценку данному высказыванию – 1.

Участникам теста предлагалось согласиться или нет с данными высказываниями:

1. Знания и только знания делают человека свободным и великим (*Д. И. Писарев*).

2. Лицо – зеркало души (*М. Горький*).

3. Единственная настоящая ценность – это труд человеческий (*А. Франс*).

4. Разум человека сильнее его кулаков (*Ф. Рабле*).

5. Ум, несомненно, первое условие для счастья (*Софокл*).

6. Дорога к славе прокладывается трудом (*Публиций Сир*).

7. Боится презрения лишь тот, кто его заслуживает (*Франсуа де Ларошфуко*).

8. Нас утешает любой пустяк, потому что любой пустяк приводит нас в уныние (*Блез Паскаль*).

9. Способности, как и мускулы, растут при тренировке (*К. А. Тимирязев*).

10. Только глупцы и покойники никогда не меняют своих мнений (*Дж. Л. Оруэлл*).

Критерий «Направленность на творчество»

Если бы у вас был выбор, то что бы вы предпочли?

1. а) читать книгу – 0;

б) сочинять книгу – 2;

в) пересказывать содержание книги друзьям – 1.

2. а) выступать в роли актёра – 2;

б) выступать в роли зрителя – 0;

в) выступать в роли критика – 1.

3. а) рассказывать всем местные новости – 0;
 б) не пересказывать услышанное – 1;
 в) прокомментировать то, что услышали, – 2.
4. а) придумывать новые способы выполнения работ – 2;
 б) обработать, используя испытанные приёмы, – 0;
 в) искать в опыте других лучший способ работы – 1.
5. а) исполнять указания – 0;
 б) организовывать людей – 2;
 в) быть помощником руководителя – 1.
6. а) играть в игры, где каждый действует сам за себя, – 2;
 б) играть в игры, где можно проявить себя, – 1;
 в) играть в команде – 0.
7. а) смотреть интересный фильм дома – 1;
 б) читать книгу – 2;
 в) проводить время в компании друзей – 0.
8. а) размышлять, как улучшить мир, – 2;
 б) обсуждать с друзьями, как улучшить мир, – 1;
 в) смотреть спектакль о красивой жизни – 0.
9. а) петь в хоре – 0;
 б) петь песню соло или дуэтом – 1;
 в) петь свою песню – 2.
10. а) отдыхать на самом лучшем курорте – 0;
 б) отправиться в путешествие на корабле – 1;
 в) отправиться в экспедицию с учёными – 2.

Интерпретация результатов:

- низкий уровень 0–1;
- средний уровень 1–1,5;
- высокий уровень 1,5–2.

Кроме того, мы проводили тест «Художник или мыслитель». Для этого участникам предлагалось выполнить следующие действия:

- 1) Перекрестите пальцы рук. Сверху оказался правый палец (П) или левый (Л)?

2) Станьте в позу Наполеона, скрестив руки на груди. Сверху оказалась правая рука (П) или левая (Л)?

3) Через дырку в листке бумаги посмотрите на какой-либо предмет. Предмет сдвигается, когда вы закрываете правый глаз (П) или левый (Л)?

4) Изобразите бурные аплодисменты. Сверху оказалась правая рука (П) или левая (Л)?

По итогам теста возможны разные комбинации:

ПППП – обладатель такой характеристики консервативен, предпочитает общепринятые формы поведения.

ПППЛ – темперамент слабый, преобладает нерешительность.

ППЛЛ – характер близок к предыдущему типу, но более мягок, контактен, медленнее привыкает к новой обстановке. Встречается довольно редко.

ПЛПП – аналитический склад ума, основная черта – мягкость, осторожность. Избегает конфликта, терпим и расчетлив, в отношениях предпочитает дистанцию.

ПЛЛП – слабый тип, встречается только среди женщин, характерны подверженность различным влияниям, беззащитность, но вместе с тем способность идти на конфликт.

ПЛЛП – артистизм, некоторое непостоянство, склонность к новым впечатлениям. В общении смел, умеет избегать конфликтов и переключаться на новый тип поведения. Среди женщин встречается примерно вдвое чаще, чем среди мужчин.

ПЛЛЛ – а этот тип, наоборот, более характерен для мужчин. Отличается независимостью, непостоянством и аналитическим складом ума.

ЛППП – один из наиболее распространенных типов. Он эмоционален, легко контактирует практически со всеми. Однако недостаточно настойчив, подвержен чужому влиянию.

ЛППЛ – похож на предыдущий тип, но еще менее настойчив, мягок и наивен. Требуется особого, бережного отношения к себе.

ЛПЛП – это самый сильный тип характера. Настойчив, энергичен, трудно поддается убеждению. Несколько консервативен из-за того, что нередко пренебрегает чужим мнением.

ЛПЛЛ – характер сильный, но ненавязчивый. Внутренняя агрессивность прикрыта внешней мягкостью. Способен к быстрому взаимодействию, но взаимопонимание при этом отстаёт.

ЛЛПП – простодушие, мягкость, доверчивость – вот его основные черты. Очень редкий тип, у мужчин практически не встречается.

ЛЛЛП – эмоциональность в сочетании с решительностью приводит к непродуманным поступкам. Энергичен.

ЛЛЛЛ – обладает способностью по-новому взглянуть на вещи. Ярко выраженная эмоциональность сочетается с индивидуализмом, упорством и некоторой замкнутостью.

Данные тесты мы проводили с учащимися 10 классов (общее количество участников – 30) и получили следующие результаты:

• по критерию *«Чувство новизны»*:

низкий уровень – 4 человека;

средний уровень – 21 человек;

высокий уровень – 5 человек;

• по критерию *«Критичность»*:

низкий уровень – 23 человека;

средний уровень – 5 человек;

высокий уровень – 2 человека;

• по критерию *«Направленность на творчество»*:

низкий уровень – 9 человек;

средний уровень – 16 человек;

высокий уровень – 5 человек.

По итогам теста «Художник или мыслитель» получены следующие данные:

ПППП – 2;	ПЛПЛ – 2;	ЛППЛ – 1;
ПППЛ – 3;	ПЛЛП – 1;	ЛПЛЛ – 1;
ППЛЛ – 2;	ПЛЛЛ – 1;	ЛЛПП – 5;
ПЛПП – 7;	ЛППП – 1;	ЛЛЛП – 1;
		ЛЛЛЛ – 2.

Таким образом, по результатам диагностики с учащимися 10 классов мы выявили, что наибольшее количество учащихся по критериям «Чувство новизны» и «Направленности на творчество» относится к среднему уровню, по критерию «Критичность» большинство – к низкому уровню.

2.2. Сравнительный анализ эффективности различных способов развития интеллектуальной сферы учащихся гуманитарного, экономического и физико-математического классов

Способы развития интеллектуальной сферы

Накоплено достаточно средств для развития интеллекта человека. Рассмотрим наиболее эффективные из них.

Творческое мышление развивается в ситуациях, которые своей парадоксальностью, необычностью способствуют освобождению от стереотипов (например освобождению от мысли, что фигуры логики абсолютны). Приведем несколько таких ситуаций.

1. Задавание «бессмысленных» вопросов.

Например: как будет звучать хлопок одной ладони? Или: почему на вопрос о национальности многие люди отвечают именем существительным, а русские люди – прилагательным? Например, литовец, немец, испанец и – русский.

2. Использование сокровищницы народной педагогики (загадки, пословицы и пр.).

Например, отгадывание загадок:

– До каких пор заяц бежит в лес?

- Какая женщина не смотрится в зеркало?
- Каких камней нет на дне моря?

3. Поиск нестандартных решений.

Например: как можно использовать кирпич? (Или любой другой предмет.) Нужно привести как можно больше решений. Учащиеся обычно приводят их по несколько десятков. Можно модернизировать материал теста Торренса и применить его не для тестирования, а для развития интеллектуальных способностей. Например, предложить необычные способы использования пустых картонных коробок, найти способы улучшения какого-либо предмета и пр.

4. Коллекционирование различных парадоксов.

Например: почему, если сначала смотреть на зеленый кружок, а потом посмотреть на белый лист бумаги, то увидишь красный кружок?

5. Использование технологии интерактивного обучения, основанной на явлении интеракции (от англ. *interaction* – *взаимодействие, воздействие друг на друга*). В процессе обучения происходит межличностное познавательное общение и взаимодействие всех его субъектов. Развитие индивидуальности каждого ученика и воспитание его личности происходит в ситуациях общения и взаимодействия людей друг с другом. Адекватной, с точки зрения сторонников этой концепции, и наиболее часто применяемой моделью таких ситуаций является учебная игра.

Игры несут в себе возможности значительного эмоционально-личностного воздействия, формирования коммуникативных умений и навыков, ценностных отношений. Поэтому применение учебных игр способствует развитию индивидуальных качеств личности.

6. Проведение сократовских бесед.

Сократ говорил: «Дурак дает ответ, а мудрец ищет истину». Поэтому надо не стремиться тут же дать ответ, а пытаться раз-

мышлять, задавая все новые и новые вопросы. Например, на уроке физики: будет ли гореть свеча в искусственном спутнике Земли? Учащиеся уже не сразу дают ответ, а стараются размышлять: при каких условиях осуществляется горение, что еще необходимо, кроме кислорода? Будет ли он поступать к горящей свече? При каких условиях он может поступать?

При сократовской беседе (эвристическом методе) учащиеся побуждаются к поиску, уточняют вопрос учителя своими вопросами и одновременно прислушиваются: не звучит ли уже в них искомый ответ? В попытке найти ответ, расширяется сама область вопроса.

7. Эвристические приемы активизации творческого мышления, близкие по назначению к сократовской беседе.

Потребность в эффективных приемах и методах активизации творческого мышления возникла очень давно, хотя еще до недавнего времени, например, инженерный труд рассматривался как процесс, носящий исключительно рациональный характер, лишенный эмоциональной окраски. Вместе с тем эффективность труда инженера, конструктора, исследователя, разработчика определяется не только уровнем знаний и опыта (необходимое условие), но и богатством воображения, развитостью фантазии, умением абстрагироваться, «видеть в обычном необычное и в необычном обычное». «Воображение, – по словам А. Эйнштейна, – важнее знания, ибо знание ограничено. Воображение же охватывает все на свете, стимулирует прогресс и является источником его эволюции». Воображение (фантазия) – психический процесс, состоящий в создании образов на основе переработки прошлых восприятий.

Развитие этих качеств у создателей новой техники является важным фактором в преодолении инерционности мышления и ускорения поиска решений поставленных задач. С этой целью используются различные эвристические приемы в виде ассоциаций, аналогий, контрольных вопросов, приемов устранения

технических противоречий. Рассмотрим наиболее распространенные приемы активизации творческого мышления и устранения технических противоречий.

7.1. Ассоциативные приемы активизации творческого мышления. Под ассоциацией понимается отражение в сознании человека взаимосвязи между предметами, явлениями действительности и психическими восприятиями, ощущениями, двигательными актами, представлениями и т. д. Ассоциации, как правило, появляются без активного восприятия. Оригинальность, сочность и яркость ассоциаций зависят от интересов человека, его индивидуальных особенностей, реакций и моментального направления сознания. Например, установите ассоциативный переход между понятиями «древесина» и «мяч»; или между понятиями «небо» и «чай». (Учеными доказано, что между двумя любыми понятиями (словами) можно установить ассоциативный переход длиною в четыре–пять шагов: небо – земля; земля – вода; вода – пить; пить – чай.) Исследования психологов показали, что возможности человека генерировать ассоциации ограничиваются лишь фактором времени, поэтому ассоциации можно рассматривать как источник дополнительной информации, которую можно использовать в творческом процессе. Основная же цель генерирования ассоциаций заключается в том, чтобы «расшатать» стереотипные представления о совершенствуемом объекте, активизировать фантазию и воображение.

7.2. Приемы аналогий. Наиболее полные и систематизированные данные о возможностях и использовании приемов аналогии содержатся в работе Г. Я. Буша «Аналогия и техническое творчество».

Эффективность использования аналогий в творческом процессе будет выше, если на этапе поиска новых идей и решений абстрагироваться от ограничений и условий решаемой задачи, – основным критерием на данном этапе должна являться цель изобретения или совершенствования объекта.

Анализ использования приемов аналогии в практике отдельных изобретателей показал, что чем отдаленнее аналогия от совершенствуемого объекта, тем более неожиданный, неочевидный результат получен при решении задачи.

7.3. Контрольные вопросы как приемы активизации творческого мышления.

Контрольные вопросы используются как в индивидуальном творчестве, так и при коллективном решении задач. Например, в виде серии вопросов, задаваемых руководителем прямой мозговой атаки членам группы «генерации идей».

Приведем список вопросов, составленный Т. Эйлоартом, но модифицируемый авторами для процесса обучения в высшей школе:

- Перечислите все качества и определения изучаемого явления, процесса, объекта.

- Ясно сформулируйте задачи, поищите новые формулировки, определите второстепенные и аналогичные задачи, выделите главные.

- Перечислите недостатки имеющихся решений, их основные принципы, новые предположения решений.

- Набросайте фантастические, биологические, экономические, социальные, юридические и другие аналогии.

- Постройте вербальную, виртуальную, математическую, механическую и другие модели (модели точнее выражают идею, чем аналогии).

- Рассмотрите различные ситуации, различные применения изучаемого объекта (процесса и пр.), переходные состояния, условия, эффекты, принципы применения и т. д.

- Установите варианты решения, зависимости, возможные связи, логические совпадения.

- Узнайте мнения некоторых совершенно неосведомленных в данном деле людей.

– Устройте групповое обсуждение, выслушайте каждую идею без критики.

– Найдите пробелы в решениях или новые комбинации.

– Определите идеальное решение, разработайте возможное.

– Видоизмените решения проблемы с точки зрения времени (скорее, медленнее), размеров и др.

– Определите альтернативные проблемы и системы, которые изымают определенное звено из цепи и таким образом создают нечто совершенно иное, уводя в сторону от нужного решения.

– Установите, чья это проблема. Почему его? Кто первый это придумал (история вопроса)? Какие имеются ложные толкования этой проблемы? Кто еще решал эту проблему? Чего он добился?

– Найдите общепринятые условия и причины их установления.

Приведенные выше методы и приемы активизации обучающихся в диалоговом общении направлены на развитие у них как интеллектуальных, так и специальных способностей.

8. «Мозговая атака». Метод «мозговой атаки» широко применяется для систематической тренировки творческого мышления и его активизации.

Известно, что критика или даже боязнь критики служат помехой творческому мышлению. Разумеется, любая новая идея может оказаться неверной. Если автор боится критики, которая может быть вызвана тем, что идея его плоха, он не станет высказывать непроверенные мысли. В этом случае многие потенциально хорошие идеи будут потеряны. Для того чтобы устранить боязнь критики при генерировании идеи и вызываемые ею последствия, А. Осборн разработал метод так называемой «мозговой атаки».

Сущность метода сводится к запрещению критиковать любую идею, какой бы «дикой» она ни казалась. Участники засе-

дания могут комбинировать или совершенствовать идеи, предложенные другими. Данный метод можно применять на любой стадии технического творчества: вначале, когда техническая задача еще окончательно не определена, и позднее, когда она сформулирована и намечаются пути и способы ее решения.

Успех проведения заседания по методу «мозговой атаки» в значительной степени зависит от ее руководителя, который должен уметь вести заседания в соответствии с определенными правилами, владеть необходимыми приемами, уметь задавать вопросы, подсказывать или уточнять поданные идеи, следить за тем, чтобы не было больших пауз в высказывании идей или чтобы высказывание идей не происходило только в рациональном направлении (если это случится, руководитель должен принять предупредительные меры, например подсказать заведомо фантастическую или не практическую идею, наводящим вопросом направить рассуждение по менее рациональному руслу).

Допустимое количество участников заседания – от 4 до 15 человек. Длительность проведения заседания по методу прямой коллективной «мозговой атаки» – от 15 минут до 1 часа в зависимости от характера и сложности проблемы. Для записи высказанных идей выделяется секретарь или используется магнитофон.

Группа экспертов тщательно изучает высказывания участников заседания, обращая особое внимание на возможность использования оригинальных, хотя на первый взгляд и нереальных идей. Эксперты сначала отбирают идеи, которые могут быть реализованы при данном уровне развития техники, затем из них выбирают наилучшие идеи для применения в конкретных условиях.

Метод «мозговой атаки» обычно применяется как групповой с использованием приемов аналогии, фантазии, инверсии, эмпатии, однако имеются сообщения и об индивидуальном его применении. Наилучшие результаты этот метод дает при поиске та-

ких решений, которые не являются точными, специальными, а носят общий или организационный характер. Иногда с помощью данного метода решают несложные изобретательские задачи.

Чтобы помочь каждому из нас в самовоспитании саногенного мышления, полезно придерживаться следующих советов психологов:

- Отучитесь смертельно расстраиваться по пустякам.

- Научитесь «сбрасывать напряжение» – мгновенно расслабляться.

- Давайте отдых своей нервной системе. Хорошо работает лишь тот, кто хорошо отдыхает.

- Вытесняйте неприятные эмоции, заменяя их приятными.

К. С. Станиславский говорил: «Чувствам нельзя приказать, но чувства можно выманить». Поэтому ситуацию, вызвавшую отрицательные эмоции, необходимо постараться сменить на другую.

- Не пользуйтесь так называемыми негативными командами. Может быть, вы замечали, если человеку, впервые вставшему на коньки или взобравшемуся на велосипед, крикнуть: «Не упади!», – он обязательно потеряет равновесие. Поэтому, когда вы говорите, например, идущему на экзамен товарищу: «Не волнуйся!», вы объективно усиливаете его волнение. И не удивляйтесь, если человек, которому вы сказали: «Не расстраивайтесь!», – в ответ расплачется. Ведь этой фразой вы невольно дали ему команду расстраиваться. Человек чувствует себя увереннее, если употребляет прямую форму глагола и существительные без отрицаний («Соберись с мыслями. У тебя все будет хорошо»; «Будь увереннее!» и т. п.). Наконец, необходимо самому овладевать навыками саногенного мышления.

Познавательное мышление развивается в учебной деятельности. Нужно отметить, что интеллектуальная сфера развивается не по частям, а целостно: невозможно, например, развивать только сообразительность, не развивая при этом гибкость ума.

Поэтому в педагогике существует система методов проблемного обучения, система интерактивных методов, приемы аттракции и другие, способствующие развитию интеллектуальной сферы в целом, и не только ее одной.

«Мозговой штурм»

Одна из задач нашей работы – провести сравнительный анализ эффективности различных способов развития интеллектуальной сферы в гуманитарном, экономическом и физико-математическом классах. Для этого в этом учебном году мы провели «мозговой штурм» среди учащихся 11 классов лицея, состоящий из трёх последовательных этапов:

I этап – «бессмысленные вопросы»;

II этап – контрольные вопросы;

III этап – приёмы аналогий.

Участникам первого этапа предлагалось быстро (в течение 5 минут) ответить на «бессмысленные вопросы».

«Бессмысленные вопросы»:

– В 12-этажном доме есть лифт. На первом этаже живет всего 2 человека, от этажа к этажу количество жильцов увеличивается вдвое. Какая кнопка в лифте этого дома нажимается чаще других?

(Независимо от распределения жильцов по этажам, кнопка 1.)

– Что это такое: 1) цвета сирени; назад видит так же, как и вперед; прыгает выше колокольни? *(Белая слепая лошадь, так как сирень бывает белая, а колокольня вообще не прыгает.)*

– Сережки для простаков. *(Лопуха.)*

– Среднее арифметическое между велосипедом и мотоциклом? *(Мопед.)*

– На какой вопрос никто никогда не ответит «да»? *(Спящий на вопрос: «Вы спите?».)*

– Когда человек бывает в комнате без головы? *(Когда высовывает ее из окна на улицу.)*

– Может ли мужчина жениться на сестре своей вдовы? *(Нет, если его жена вдова, значит, мужчина умер.)*

– Почему шляпу носят? *(Потому что она сама не ходит.)*

– По чему, когда захочешь спать, идешь на кровать? *(По полу.)*

– Может ли страус назвать себя птицей? *(Нет, он не умеет разговаривать.)*

– Что надо сделать, чтобы четыре парня остались в одном сапоге? *(Снять с каждого по сапогу.)*

– Что такое: ходит по стене и играет? *(Муха с плеером в ушах.)*

– Маленький, серенький, на слона похож. *(Слоненок.)*

– Куда идет цыпленок, переходя дорогу? *(На другую сторону дороги.)*

– Мальчик уронил табуретку с 4 ступенек, и она сломала ножку. Сколько ножек сломает табуретка, если упадет с 40 ступенек? *(Всего три, так как одна у неё уже сломана.)*

– Из какой посуды нельзя ничего поесть? *(Из пустой.)*

– Какое слово всегда звучит неверно? *(Слово «неверно».)*

– Под каким деревом сидит заяц, когда идет дождь? *(Под мокрым.)*

– Что исчезнет, когда съешь бублик? *(Голод.)*

– Что нельзя съесть на завтрак? *(Обед и ужин.)*

На втором этапе участникам «мозгового штурма» предлагалось отвечать на вопросы путём анализа изображения в течение 10 минут. На рисунке изображён слон с искажениями (см. Приложение).

В о п р о с ы :

– Перечислите недостатки имеющегося решения изображения слона.

– Какое новое применение этому объекту вы можете предложить?

– Что напоминает вам данный объект?

– Какие изменения этого объекта возможны?

– Что можно в этом объекте уменьшить, увеличить, заменить?

На третьем этапе, прослушав отрывок из «Сказки о царе Салтане, о сыне его славном и могучем богатыре князе Гвидоне Салтановиче и о прекрасной царевне Лебеди» А. С. Пушкина, предлагалось проанализировать текст на наличие вымысла и достоверности. Для выполнения этого задания отводилось 8 минут.

В конечном итоге мы получили следующие результаты.

Результаты «мозгового штурма»

Задания и вопросы	Экономический класс 11 «А»	Гуманитарный класс 11 «Г»	Физико-математический класс 11 «Б»
Задавание «бессмысленных вопросов»	55 %	37,9 %	57 %
Приёмы активизации творческого мышления (на примере анализа изображения слона)	56,4 %	61 %	55,3 %
Анализ стихотворения А. С. Пушкина на наличие вымысла и достоверности	31,2 %	35 %	30 %

Таким образом, из данных, представленных в таблице, видно, что при выполнении задания «Бессмысленные вопросы» экономический класс набрал 55 %, гуманитарный – 37,9 %, физико-математический – 57 %, при выполнении задания «Приёмы активизации творческого мышления» экономический класс набрал 56,4 %, гуманитарный – 61 %, физико-математический – 55,3 % и при выполнении задания «Анализ стихотворения А. С. Пушкина на наличие правды и вымысла» экономический класс набрал 31,3 %, гуманитарный – 35 %, физико-математический – 30 %. Проценты высчитаны от общего числа всех вопросов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате проведённой работы мы обнаружили, что интеллектуальная сфера – сложное психическое образование, которое характеризуется следующими показателями: умением учиться, предметными знаниями, внепредметными умениями, познавательными умениями, качеством ума, познавательными процессами, мыслительными навыками.

В характеристике мышления выделяют две её разновидности: саногенное (мышление, которое уменьшает внутренний конфликт, напряженность, позволяет контролировать эмоции, потребности и желания и соответственно предотвращает заболевания) и патогенное (обыденное мышление, находящееся во власти привычного и автоматизмов, программируемых требованиями культуры).

Наиболее распространёнными способами развития интеллектуальной сферы являются: задавание «бессмысленных вопросов», использование сокровищницы народной педагогики, поиск нестандартных решений, коллекционирование различных парадоксов, использование технологии интерактивного обучения, проведение сократовских бесед, эвристические приёмы активизации творческого мышления, ассоциативные приёмы.

В результате проведённого «мозгового штурма» с учащимися экономического, гуманитарного и физико-математического классов выяснилось, что задавание «бессмысленных вопросов» оказалось более результативным для учащихся физико-математического класса; выполнение заданий по активизации творческого мышления и анализу стихотворения на наличие правды и вымысла оказалось более результативным для учащихся гуманитарного класса.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Введение в научное исследование по педагогике* / под ред. В. Н. Журавлева – М., 1988.
2. *Воспитательный процесс: изучение эффективности: методические рекомендации* / под ред. Е. Н. Степанова. – М.: ТЦ «Сфера», 2000. – 128 с.

3. Гребенюк, О. С. Общая педагогика: курс лекций / О. С. Гребенюк. – Калининград: Калининградский ун-т, 1996. – 107 с.

4. Гребенюк, О. С. Педагогика индивидуальности / О. С. Гребенюк. – Калининград, Калининградский ун-т, 1998. – 107 с.

5. Орлов, Ю. М. Восхождение к индивидуальности: кн. для учителя / Ю. М. Орлов. – М.: Просвещение, 1991. – 287 с.

6. Особенности обучения и психического развития школьников 13–17 лет / под ред. И. В. Дубровиной, В. С. Круглова. – М., 1988.

7. Педагогика: учеб. пособие для студентов пед. учеб. заведений / под ред. В. А. Сластенина, И. Ф. Исаева, Е. И. Шиянова. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 576 с.

8. Соловцова, И. А. Применение метода аналогии при изучении курса «Методика воспитательной работы»: обучение студентов педагогике; аспект технологий: сб. науч. ст. / И. А. Соловцова. – Волгоград: Перемена, 1996. – С. 85–86.

ПРИЛОЖЕНИЕ



ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОЦЕССА ОБЩЕНИЯ

План

Введение.

1. Сущность общения, его роль в учебно-воспитательном процессе.

1.1. Этапы общения и их характеристика.

2. Типы собеседников в процессе общения.

2.1. Характеристики собеседников.

2.2. Трансактный анализ Э. Берна.

3. Диагностика умений общения в учебно-воспитательном процессе.

3.1. Результаты диагностики уровня общения педагогов ОУ.

3.2. Результаты диагностики транзакции общения учащихся гуманитарного и экономического классов ОУ.

Заключение.

Литература.

ВВЕДЕНИЕ

В ходе профессиональной деятельности людям, независимо от их специализации, постоянно приходится общаться с другими людьми, устанавливать с ними взаимопонимание, поддерживать на должном уровне психологический контакт, оказывая в необходимых случаях управляющее воздействие на развитие коммуникативных процессов. Понятно, что для того чтобы эффективно, с максимальной пользой участвовать в межличностных отношениях, плодотворно вести диалог, необходимо учитывать закономерности, лежащие в основе коммуникативных процессов.

Любой человек, включённый в те или иные общественные отношения в определённых жизненных обстоятельствах, си-

туациях, играет (выполняет) различные заранее предписанные ему социальные роли (функции).

Для успешного взаимодействия, необходимо знать особенности процесса общения, правильно определять типы собеседников, чтобы знать, как построить диалог для достижения поставленных целей. С учетом вышеизложенного сформулирована тема исследования **«Психолого-педагогические основы процесса общения»**.

Цель работы: выявить психолого-педагогические основы процесса общения.

Задачи:

1. Определить сущность общения, его роль в учебно-воспитательном процессе.
2. Выявить типы собеседников в процессе общения.
3. Провести диагностику.

Методы исследования: изучение психолого-педагогической литературы по проблеме, сравнение, реферирование, неформализованное наблюдение, тестирование, проведение методик, анализ, обобщение, систематизация.

Перспективы дальнейшего исследования: выявить рекомендации, приемы, методы для эффективного процесса общения друг с другом.

1. СУЩНОСТЬ ОБЩЕНИЯ, ЕГО РОЛЬ В УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

1.1. Этапы общения и их характеристика

Процесс взаимодействия между людьми психологи Г. А. Ковалев, А. Н. Леонтьев разделяют на 4 фазы:

Непосредственно коммуникация. Эта фаза, собственно, и является целью контакта и состоит в приеме и передаче необходимой информации. В процессе обмена информацией опять

же может возникать потребность в уточнении и дополнении некоторых вопросов и прояснении вновь открывшихся тем. В этом случае следует переключаться на наиболее связанные с текущей темой вопросы так, чтобы партнер не отвлекся от основной линии разговора. Однако если это все-таки произошло, продолжайте вести беседу в новом направлении, к оставленному вопросу появится возможность вернуться чуть позже, как показывают наблюдения, примерно через 5–7 минут, когда все дополнительные вопросы будут прояснены.

Свертывание коммуникации. Эта фаза состоит в отключении от партнера, если потребность в контакте с ним исчерпана. Если потребность сохраняется, происходит возврат ко второй фазе – уточнению ситуации.

Одним из возможных способов понимания общения, который дает возможность увидеть смысл и содержание своих действий и действий партнера, является *восприятие положения партнеров*, а также их позиций относительно друг друга. В любом разговоре, беседе, публичном общении огромное значение имеет относительный статус у партнеров: кто в данной ситуации общения ведущий и кто – ведомый.

Анализ общения как *взаимодействия* представляет значительные сложности. Вообще разделение трех сторон общения – восприятия, коммуникации и взаимодействия – возможно только как прием анализа: при всем старании нельзя выделить «чистую» коммуникацию без восприятия и взаимодействия или «чистое» восприятие. Но если восприятие и коммуникация в общении все-таки в какой-то мере с большими оговорками, но поддаются отделению от «целого», то вычленение цельного взаимодействия практически невозможно.

Главное содержание общения – это *воздействие на партнера*. Описывая его, мы чаще всего используем термины действий, например: «Он на меня давил, но я не поддался», «Он подстроился под меня» и т. д.

2. ТИПЫ СОБЕСЕДНИКОВ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ

2.1. Характеристики собеседников

В результате изучения психолого-педагогической литературы по организации общения (*А. Б. Добрович*) мы выявили, что каждый собеседник одновременно характеризуется по трём популярным факторам:

- 1) доминантность – недоминантность;
- 2) мобильность – ригидность;
- 3) экстраверсия – интроверсия.

Доминантный собеседник. Когда он испытывает потребность обратиться к вам, его не слишком заботят рассуждения типа «уместно ли», «не помешаю ли», «поймут ли» и т. п. Если же это вы побудили его к общению своим обращением, вопросом или просьбой, то он не чувствует себя по-настоящему обязанным отвечать. Ему присуща подсознательная уверенность: отвечать или не отвечать – «моё право».

Первым делом он обращает внимание на те примеры вашего облика, из которых можно сделать заключение: поддадитесь или не поддадитесь вы его влиянию. Настроен он непременно повлиять или вызвать у вас робость перед своей физической силой, или оставить впечатление превосходящего ума.

Это напористый жестокий человек. Легко и часто перебивает, но будет повышать свой голос, чтобы вы не смогли перебить его, или, напротив, может замолкнуть, вынуждая вас искать к нему подход. Если он что-либо объясняет вам, то «втолковывает» это и интересуется, верно ли вы его поняли. Если выслушивает ваши объяснения, непременно задаёт уточняющие вопросы, либо покажет, что уже все понял, так что можно больше не распространяться на обсуждаемую тему.

Если между вами разлад, он язвительно насмешлив, либо резок и груб, либо презрительно замкнут. Ему очень нелегко принять свою неправоту, даже если она очевидна. И он говорит: «Что ж... это надо как следует обдумать». Или: «Знаешь,

времени в обрез, вернёмся к этой теме в другой раз». Случается и так, что он шумно восхитился вашей правотой, но это тоже демонстрация силы (пусть не прав в одном, зато прав во многом другом, пусть не прав, зато достаточно умен, чтобы признать свою ошибку).

Он решителен. Ему легко свернуть разговор на полуслове. Если надо, он проявит при этом изысканную вежливость, но вы хорошо почувствуете: точка поставлена.

Такой собеседник втайне уважает вас, если вы умеете проявить выдержку и не поддаётесь его влиянию. Но если вы сами доминантный человек, то между ним и вами легко вспыхивает вражда, и подчас не на шутку.

Констатация «этот человек доминирован» не должна содержать заведомо отрицательной оценки. Конечно, неумный и самовлюблённый «доминант» подчас невыносим. Но его ценность заключается в умении принимать решения и брать ответственность за происходящее. Если же они наделены благородством и великодушием, то являются любимцами в своей среде.

Как строить общение с доминантным человеком? Ему надо дать возможность выявления своей доминантности. Спокойно держитесь независимой точки зрения, но избегайте пресекать или высмеивать используемые им «силовые приёмы». И тогда он постепенно умерит свой произвольный натиск. Если же вы активно осаживаете его, беседа перейдёт в ссору.

Недоминантный собеседник – полная противоположность только что описанному.

При потребности или необходимости обратиться к вам он чувствует себя в какой-то мере просителем, ему представляется, что он обременителен для вас, а его вопросы окажутся неуместными. Когда же вы побуждаете его к контакту, он стремится не разозлить вас задержкой своей реакции. Все это улавливается в его облике ещё до начала обмена репликами. Если вы сами не доминантный человек, вам импонирует такая

деликатность. Но если вы доминантны, вам это кажется скорее угодливостью и порой вызывает раздражение.

Недоминантный субъект вообще очень чуток к внешним признакам вашей силы, в чём бы она ни заключалась. Он уступчив и легко теряется, не позволяет себе перебить вас, но терпеливо сносит, когда вы перебиваете его. Он, возможно, знает больше вас, но из-за своей нерешительности дает сбить себя с толку и приходит к выводу о своей неправоте. (В дальнейшем он этот вывод пересмотрит, но сейчас, в беседе, он от волнения не находит аргументов в пользу своей позиции.) Ссора тяготит его и пугает. Если вы привели его в ярость, он либо скроется с ваших глаз, не доводя дело до стычки, либо перестает владеть собой и бросается «в атаку».

Лишь в случае мирного разговора такой субъект постепенно смелеет: решается перебивать, настаивать на своем. Но при этом заметив, что вам нечем возразить, он непроизвольно ищет аргументы в вашу пользу и этим затушевывает факт своего превосходства.

Недоминантный собеседник нуждается в поощрении, подбадривании с вашей стороны (лучше не словами, а взглядом). В противном случае вы рискуете недооценить важность того, что он хотел бы сказать вам, и тем самым упустить достаточно ценную информацию. На него хорошо действует похвала (если есть за что), но не лицемерная лесть. Ответственные решения он склонен перекладывать на вас.

Нарисованные противоположные типы собеседников – это, конечно, крайние типы. Ваш реальный собеседник обычно располагается между этими «полосами», ближе к одному или к другому. Но не следует упускать из вида и то, что некоторые люди сознательно изображают из себя доминантного или недоминантного собеседника: это «их актёрская роль», избираемая с определённой целью, по ситуации, в зависимости от того, с кем они имеют дело – со слабым или с сильным.

Мобильный собеседник с легкостью переключается на общение от других своих занятий. Он несколько поверхностно, но весьма живо воспринимает вас своим сознанием, оттесняя на периферию все свои предыдущие мысли и образы; какой-нибудь миг – и он уже целиком в контакте. Правда, в дальнейшем его внимание может столь же легко отвлечься от вас. Тем не менее «по первому зову» он снова окажется с вами.

Речь его быстра, даже тороплива; одно выражение лица быстро сменяется другими. Высказав что-либо, он непроизвольно торопит вас с ответом – это можно заметить по его нетерпеливому взгляду, жестам. Если ваша реплика чересчур длинна, он не может скрыть скуки, вставляет слово или хотя бы междометие, а иногда пытается закончить фразу за вас. Стиль его высказываний неряшлив: он пропускает слова и не заканчивает предложения, рассчитывая на то, что вы его и так поймёте. Смысл для него важнее словесного «облачения». Сколько-нибудь продолжительная беседа на одну и ту же тему для него почти невыносима. Он отвлечётся на побочные соображения или ассоциации, на звучащий кстати анекдот или житейский случай – лишь бы внести разнообразие в беседу. Только после этого он готов продолжать начатое обсуждение. Если вы решаете вместе с ним некую проблему, ему приходят в голову десятки версий, которые он, впрочем, сам без сожаления отвергает, заменяя их новыми.

Проститься с ним так же тяжело, как и разговаривать: он не взыскателен в отношении форм и ритуалов свёртывания общения и с полной готовностью переходит к очередным занятиям.

Ригидный собеседник. Ему требуется некоторое время, чтобы включиться в беседу с вами, даже если он вполне решительный, уверенный в себе человек. Дело в том, что он основателен, и если перед контактом думал о чем-то, то должен как бы поставить отметину – где остановился в своих размышлениях. И если выполнял какую-то работу, то должен сперва аккуратно закончить ее. Но и после этого он не сразу погружается

в стихию собеседования; глядит на вас изучающе и, подобно тяжелому маховику, «раскручивается» постепенно. Зато, «раскрутившись», основателен в общении, как и во всем, что делает.

Слушает внимательно. Говорит неспешно, вдумчиво, мысль излагает подробно (может часто казаться, что это излишние подробности, но он имеет другое мнение); фразы строит как можно более понятно, стремясь, чтобы слово точнее передавало смысл. В поисках таких слов порой становится «тягучим», топчется на месте. Найдя удачное, на его взгляд, выражение, непременно повторит его в беседе еще несколько раз. Не любит, чтобы его перебивали, и находит это несправедливым: он ведь не перебивал вас! Если вы слишком спешите с развитием мысли, отвлекаетесь на побочные темы, выдвигаете и тут же сами отменяете приблизительные версии, он морщится: вы кажетесь ему «балаболкой», несерьезным человеком (а то и невоспитанным, нахальным говоруном). Когда, по-вашему, главное уже обсуждено и совместные выводы сделаны, он продолжает вдаваться в детали – и порой в этом есть свой смысл! Одна негодная деталь, обнаруженная им, сводит на нет уже принятое совместное решение, так что приходится начинать тему сызнова.

В случае ссоры он умеет не выходить из себя довольно долго, и ваша горячность поначалу смешит его. Но если вы довели его, что называется, до белого каления, – берегитесь! Тут уж вам его не переспорить, в два счета не одолеть.

Общение с ним может в какой-то мере изматывать. Распроститься с ним сразу невозможно – в конце диалога он постарается расставить все точки над «і», зафиксировать сходство и различия в ваших позициях, подвести итоги, сформулировать вытекающие из разговора свои и ваши обязательства. Вдобавок ему не нравится, кажется недостойной манера торопливо, небрежно прощаться. После того как вы удалились, он еще раз «прокручивает» в уме состоявшийся диалог.

Перед нами вновь два очень разных типа, но оценочный подход («кто лучше») здесь недопустим. Следует ценить до-

стоинства каждого из этих крайних типов и прощать их недостатки, которые, вообще, по выражению мудрого человека, являются продолжением наших достоинств. Когда ваш собеседник сверх меры мобилен, лучше всего действовать следующим образом. Сначала подстройтесь под его темп – пусть это даже на первых порах снижает содержательность контакта. Далее постепенно снижайте скорость и частоту собственных реплик. Так вы «приведете» партнера к большей собранности в общении. Теперь можно вернуться к началу разговора и уточнить то, что оставалось малопонятным. Если собеседник ригиден, надо считаться с этим и поставить перед собой задачу долготерпения. Торопить его, раздражаться – значит усугублять взаиморасхождения.

Манеры общения при экстравертном и интровертном характере различаются особенно наглядно.

Экстраверт весьма расположен к общению, это, можно сказать, его стихия, и он всегда готов к общению, независимо от своего настроения. Там, где нет людей, нет возможности поговорить, он по-настоящему скучает. Для него очень легко обратиться даже к совершенно незнакомому человеку. Его представления о собственной личности и о личности другого человека довольно сходны. Он не считает, что кто-либо может его не понять (тут он скорее подумает: «Может, но не хочет»). Сам он искренне уверен в своей способности понять любого. А когда тот не соответствует его умозаключениям и прогнозам, экстраверту кажется, что партнер что-то «напускает на себя», «темнит», «интересничает». Ему непонятно, как это другой человек может не желать общения. Он однозначно трактует такую позицию партнера как враждебную или обиженную и пытается выяснить: что случилось? Что не так?

Его мнение о вас и вашем отношении к нему складывается в первую очередь из вашей коммуникабельности. Все, что ему понятно о вас, он умеет воспринимать сочувственно; поэтому он импонирует вам непосредственной теплотой и готовностью

помочь. Однако его дружелюбие поверхностно и не слишком устойчиво. Одни и те же люди его тяготят – ему требуется разнообразие. О человеке, с которым, казалось бы, его связывают приятельские узы, он за его спиной способен иногда сказать нелестное – так, к разговору, ради красного словца. Он любопытен, и в первую очередь – к людям: к их достоинствам и недостаткам, к явным и тайным сторонам их жизни. Ему доставляет удовольствие немного посплетничать, но это никак не сказывается на его отношении к человеку при личном контакте. Полный внимания к окружающим, к их речам и одежде, поступкам и помыслам, он подсознательно и сознательно жаждет такого же внимания к себе. Чтобы привлечь внимание, он подчас становится эксцентричным в высказываниях, подхватывает новинки моды, готов даже на неблагоприятную выходку – лишь бы заставить людей говорить о себе. Но это не значит, что он по-настоящему противопоставляет себя окружению. В конечном счете, имеет место обратное: он, в сущности, стремится быть «как все», «не хуже других», и только этим объясняется его эксцентричность. Внимания к себе он ищет на путях, уже проложенных другими. Например, строго следит за последними веяниями моды.

Если он не слишком доминантен и достаточно мобилен, вступать с ним в беседу, вести ее, свертывать – дается довольно легко. Ему нравится выказывать симпатию партнеру, он хочет и сам ее вызывать, а поэтому, если беседа носит благоприятный характер, он произвольно строит и на ходу перестраивает диалоги таким образом, чтобы вы расстались на ноте теплоты и взаимопонимания. В случае ссоры он не держит камней за пазухой.

Интроверт. Обращаясь к интроверту, мы попадаем в совершенно иной мир. Ведущая его особенность – несклонность к внешней коммуникации. Это подчас связано с врожденной спецификой его характера, но подкреплено также и опытом жизни, который гласит: «Им все равно меня не понять».

И правда, интроверта понять нелегко. Слушателю то и дело необходимо вникать в причудливый и сложный ассоциативный мир интроверта и, недоумевая, пожимать плечами. Интроверту не остается ничего другого, как оставаться «в себе». При творческой одаренности это сулит удивительные находки: нетривиальную поэтическую речь, опережающие время научные идеи, новации в живописи, музыке...

Он вполне обоснованно ощущает себя не таким, как другие. Другой для него в какой-то мере загадочен, поскольку непохож на него. Неспособность разом, без напряжения, постичь другого как личность порождает у него подозрительность и тенденцию пристрастно толковать чужие поступки. Ваша теплота к нему воспринимается им настороженно, поскольку сам он еще не скоро ответит теплотой. Поверхностный обмен знаками симпатии его попросту раздражает. Зато если между вами сложились хорошие отношения, это надолго. Впрочем, он будет сторониться и тех, кто обидел или высмеял его. В любом случае он не любит частых встреч и разговоров на личные темы (темы делового порядка его привлекают больше, но и этим не следует злоупотреблять). Вступать с ним в диалог, вести его, свертывать – все это нелегко, даже если ваш партнер не отличается повышенной доминантностью или ригидностью. А если он в придачу ригидный доминант, тогда и того хуже: это, по общему суждению, человек тяжелый и пессимистичный...

Конечно, встретить «законченного» интроверта можно не чаще, чем крайнего экстраверта. Ваш реальный партнер обычно находится между этими полюсами; ближе к одному, чем к другому. Есть, впрочем, множество людей, периодически отклоняющихся от условной срединной точки то в сторону экстраверсии, то в сторону интроверсии. Отклонение может быть ситуационным (когда хорошо – «тянет» в экстраверсию; когда плохо – наоборот), а бывает сезонным (например, осенью субъект «интровертируется», а весной наоборот).

Вопрос «кто лучше» опять-таки неуместен. Без экстравертов не смогло бы сложиться взаимодействие между людьми. Но без интровертов отсутствовали бы изобретения, произведения искусства...

При контакте с экстравертом желательно не разрушить столь естественную для него атмосферу взаимной симпатии. Его «перехлесты» (жажда внимания, излишнее любопытство, поверхностность) лучше всего умерить беззлобной иронией. Он высоко чувствителен к ироническому тону, поскольку боится выглядеть смешным. Кроме того, он сам непроизвольно перехватывает ваш тон и настроение, что делает разговор с ним очень легким.

Имея дело с интровертом, лучше, напротив, избегать панибратства и всякой личной тематики. Держитесь учтиво, но сдержанно, обсуждайте вопросы деловые или абстрактные, старайтесь больше молчать и будьте готовы к затяжным паузам в беседе. Идеальная ситуация с интровертом – разговор с глазу на глаз: здесь он может «потеплеть» и «раскрыться», присутствие других «давит» на него, а подчас и лишает дара речи.

2.2. Трансактный анализ Э. Берна

Широко известна и получила наибольшее применение в организации общения схема, разработанная Э. Берном, в которой основными понятиями являются *состояния* и *транзакции*, то есть единицы общения.

Наблюдения психологов за деятельностью людей показали, что наборы поведенческих характеристик (позы, интонации голоса, темп речи, жесты, мимика, разговорный словарь и т. п.) меняются в различных ситуациях: например, характеристики поведения человека в ситуациях взаимодействия с коллегами, руководителем, супругой, ребенком и т. д. будут существенно различны. Изменение поведения сопровождается изменением эмоционального состояния. Существует прямая связь между схемой поведения человека и состоянием его психики, что позволило Э. Берну выделить *типичные состояния сознания*.

Состояние «Я» определяется им как система чувств, выражающаяся в согласованной с ней схеме поведения. Репертуар этих состояний Э. Берн разбил на следующие категории:

- *Состояния «Я», сходные с образами родителей или с образами значимых для человека людей, заменявших родителей.* Человек хранит в своем сознании набор воспринятых им состояний «Я» его родителей, активизируемых в некоторых обстоятельствах.

- *Состояния «Я», направленные на объективную оценку реальности.* Все нормальные люди способны на объективную переработку информации при активизации соответствующих состояний их «Я».

- *Состояния «Я», действующие с момента их фиксации.* В раннем детстве каждый человек несет в себе впечатления своего детства, активизируемые при определенных условиях.

В терминологии транзакционного анализа эти состояния «Я» именуются как состояние **«Я Родителя»**, или **«Родитель»**, состояние **«Я Взрослого»**, или **«Взрослый»**, состояние **«Я Ребенка»**, или **«Ребенок»**.

Состояние **«Я Родителя»** может проявляться двояким образом: как критическое и кормящее – заботливое. Состояние **«Я Ребенка»** проявляет себя тоже в разной форме как свободное, приспособляющееся и бунтарское поведение. Состояния **«Я Взрослого»**, **«Ребенка»** и **«Родителя»** – нормальные психологические феномены. Каждый тип состояний по-своему жизненно важен для человека. Ребенок – это источник радости, интуиции, творчества, спонтанных побуждений. Благодаря «Родителю» многие наши реакции давно стали автоматическими, что помогает сберечь массу времени и энергии. Взрослый перерабатывает информацию и учитывает возможности эффективного взаимодействия с окружающим миром. Взрослый контролирует действия «Родителя» и «Ребенка» и является посредником между ними.

Внутренние психические процессы, характеризующие актуальное состояние «Я человека», выражаются во внешнем поведении, по которому можно определить состояние его сознания.

Позиции партнеров в *общении* определяются теми состояниями «Я», которые вступают во взаимодействие в данный момент общения. Эта схема нашла применение в разработке рекомендаций по психологии и технике делового общения. Она используется В. Зигертом и Л. Ланг в их работе «Руководить без конфликтов» (М.: Экономика, 1990), а также в практикуме делового общения Шмидта Р. «Искусство общения» (М.: Интерэксперт, 1992), в которых деловое общение рассматривается с позиций транзакционного анализа.

Транзакция, по определению Э. Берна, представляет собой единицу общения, состоящую из *стимула (С)* и *реакции (Р)* между двумя состояниями сознания. Вербальное общение в транзакции сопровождается невербальным, выражающимся во взгляде, интонации, рукопожатии и т. д.

Три формы транзакций

Э. БERN выделяет три формы транзакций – *дополнительные, пересекающиеся и скрытые*. Каждой из этих форм соответствуют свои правила коммуникации.

1. *Дополнительные транзакции*, называемые также *параллельными*, осуществляются между двумя любыми состояниями Я-собеседников, причем реакция человека прямо связана с тем состоянием, которое затронул партнер по общению.

Правило коммуникации: дополнительные транзакции могут продолжаться долго. Длительное общение не во всех случаях бывает эффективным.

2. Особенностью *пересекающихся транзакций* является то, что реакция собеседника исходит не из того состояния Я, на которое было направлено. Пересекающиеся транзакции препятствуют течению беседы.

Правило коммуникации: *после пересекающейся транзакция коммуникации временно разрушается.*

Партнеры при пересекающихся транзакциях говорят мимо друг друга.

3. Наиболее сложными являются *скрытые транзакции*, поскольку в них взаимодействие осуществляется сразу на двух уровнях: социальном и психологическом. На социальном уровне произносится одно, а на психологическом подразумевается другое, причем партнеры это прекрасно понимают и реагируют не на социальный, а на психологический уровень.

Правило коммуникации: *при скрытых транзакциях общение происходит на скрытом психологическом уровне.*

Овладение основами транзакционного анализа существенно улучшает практику делового общения, поскольку помогает сознательно контролировать свои состояния, а также понимать состояния партнера по общению и находить пути оптимизации взаимодействия с ним.

Ориентация на контроль и напоминание

Общение как взаимодействие можно рассмотреть с позиций ориентации на контроль и ориентации на понимание.

Ориентация на контроль предполагает стремления контролировать, управлять ситуацией и поведением других, которые обычно сочетаются с желанием доминировать во взаимодействии.

Ориентация на понимание включает в себя стремление понять ситуацию и поведение других. Она связана с желанием лучше взаимодействовать и избегать конфликтов, с представлениями о равенстве партнеров в общении и необходимости достижения взаимной, а не односторонней удовлетворенности.

Анализ взаимодействия при выделении этих двух ориентаций позволяет выявить некоторые интересные закономерности общения. Так, «контролеры» и «понижатели» придерживаются совершенно разных стратегий в общении.

Стратегия «контролера» – это стремление заставить партнера принять свой план взаимодействия, навязать свое понимание ситуации, и довольно часто «контролеры» действительно достигают контроля над взаимодействием (*стратегия «нанимателя»* – адаптация к партнеру). Показательно, что разные ориентации связаны с разным распределением позиций в общении. Так, «контролеры» всегда стремятся к неравным взаимодействиям с подчиненными и доминирующим позициям «вертикального взаимодействия». Ориентация на понимание больше сопрягается с равными горизонтальными взаимодействиями.

Следует отметить, что существуют и обратные влияния: например, человек, «попавший» в общении на самую «верхнюю позицию», обязательно в большей степени будет «контролером», чем если бы он был внизу: положение обязывает. Следовательно, он должен регулировать взаимодействие.

Открытость и закрытость в общении

Поскольку любое общение осуществляется по поводу того или иного предмета, то характер взаимодействия определяется открытостью или закрытостью предметной позиции.

Открытость общения – это открытость предметной позиции в смысле способности выразить свою точку зрения на предмет и готовности учесть позиции других, и наоборот, *закрытость общения* означает неспособность или нежелание раскрывать свои позиции.

Помимо открытого и закрытого общения в чистом виде существуют еще и *смешанные* типы:

- одна из сторон пытается выяснить позицию другой, в то же время не раскрывая своей. В крайнем варианте это выглядит как «Вопросы задаю я!»;
- общение, при котором один из собеседников открывает партнеру все свои «обязательства», рассчитывая на помощь, не интересуясь намерениями другого. Оба вида взаимодействия

асимметричны, поскольку общение осуществляется с неравноправных позиций партнеров.

При выборе позиции в общении следует учитывать все обстоятельства: степень доверия к партнеру, возможные последствия открытости общения. И вместе с тем второй этап *ориентации* помогает определить стратегию и тактику делового общения, развить интерес к нему и вовлечь партнера в круг совместных интересов. На этом этапе надо сразу выяснить, каким по длительности будет разговор (свернутый, четкий, конкретный или подробный, развернутый) и в зависимости от этого строить свою тактику.

Основные задачи этапа ориентации:

- вызвать интерес собеседника к предстоящей беседе и вовлечь его в обсуждение;
- выявить самооценку собеседника и сориентироваться в распределении ролей;
- начать решение основной задачи общения.

Вовлечь собеседника в *активное обсуждение вопроса*, когда у него может быть нет особого желания, создать непринужденную атмосферу общения – это своего рода искусство. Хороша здесь уместная шутка, но, к сожалению, она не всегда приходит на ум. На этом этапе крайне важно определить психологическое состояние собеседника и корректировать его.

Если у собеседника плохое настроение, желательно повысить его эмоциональный тонус. Самый эффективный прием – присвоить собеседнику желательное качество: *«Зная вашу старательность...»*, *«Ты такой настойчивый...»*. Не менее эффективна похвала в адрес собеседника, напоминание о приятных событиях, сообщение интересной информации.

Для создания непринужденной атмосферы общения можно включить человека в выполнение физических действий: *«Помогите, пожалуйста»*, *«Вот кстати»*, *«Как хорошо, что вы*

рядом» и затем горячо поблагодарить за это. Хорошо действует прием «поделись трудностями» для включения партнера в активное совместное обсуждение.

Выявить самооценку партнера необходимо для того, чтобы впоследствии повысить или понизить ее до желательного уровня. Для этого полезно попытаться перевоплотиться в него, стать его «зеркалом», войти в его образ:

- повторить, воспроизвести его мимику, пластику, позу, жест (но не передразнивая);
- поставить его в роль эксперта: *«Наш опыт крайне интересен при решении проблемы»* и т. д.

Правильное распределение ролей по принципу «доминирование – подчинение» также необходимо для обеспечения успешного делового общения. В социальной психологии выделяются три вида распределения ролей: 1) «пристройка сверху», 2) «пристройка снизу» и 3) «пристройка на равных». Практически это градации использования так называемой доминантной техники самопрезентации, а степень доминантности – подчиненности устанавливается с помощью невербальной техники: поиск взгляда, темпа речи.

Выпрямленная поза с подбородком, параллельным земле, с жестким немигающим взглядом (или при полном отсутствии контакта глаз), медленная речь с выдержанными паузами, навязывание собеседнику определенной дистанции служат отличительными признаками классической техники доминирования – *«пристройка сверху»*. Противоположные признаки – приниженная поза, постоянное движение глаз снизу вверх, быстрый темп речи, предоставление инициативы партнеру. Затем можно было проверить результат. Вопрос может касаться, например, какой-нибудь подробности жизни участника А или любой другой темы, в которой заранее известна его осведомленность. Цель участника В – получить ответ на этот вопрос так, чтобы участник А не догадался, что, собственно, у него выведывают.

Результаты упражнения: у участника А вырабатывается способность осуществлять коммуникацию по намеченному заранее плану, не терять «нить» беседы. У участника В – умение тактично, ненавязчиво включаться в беседу и переправлять тему разговора в нужное ему русло.

Также немаловажную роль играют позиции партнеров при ведении переговоров. Рассмотрим несколько из них.

При деловых переговорах, так же как и при любой другой форме коммуникации (даже при взаимодействии с материальными предметами), каждая сторона может занимать одну из трех следующих позиций:

1. Пристройка сбоку: партнеры находятся на равных условиях, взаимно нуждаются друг в друге, в этом случае возможно плодотворное взаимовыгодное и удобное для обеих сторон сотрудничество.

2. Пристройка снизу: первый партнер находится в роли просящего, он очень нуждается в том, чтобы склонить второго партнера на свою сторону, но не уверен в том, что и он может в ответ принести значительную пользу их союзу.

Людям в такой позиции свойственны неуверенное, суетливое, заискивающее поведение, излишняя вежливость. У них немного сгорбленная осанка, направленный вниз взгляд, если же он смотрит на вас, то смотрит как будто снизу вверх. В этой позиции один человек всегда сильнее другого, даже независимо от общего уровня жизненной энергии. И если перевести общение на эту тему (реально или даже мысленно), то возможно изменить позицию вашего партнера. Но все же такие взаимоотношения, как бы они ни были искусны, ведут только к еще более ожесточенной борьбе и, в конечном счете, к прекращению партнерских взаимоотношений.

Наиболее благоприятная позиция – это пристройка сбоку. Независимо от склонности вашего партнера занимать позицию

«сверху» или «снизу», непосредственно и устойчиво занимаемая вами позиция «сбоку» переведет и вашего партнера в подобное состояние.

Нужно найти в себе такую осанку, мимику, жесты, темп речи и тембр голоса, при которых вы будете приняты вашим партнером за своего (как ни смешно об этом говорить, но реально в ход идут и такие вещи, как внешняя маскировка, вплоть до взятого напрокат костюма, автомобиля у друга и т. п.).

В свою очередь замечайте в склонном к полярностям партнере те моменты, которые присущи человеку в естественном, спокойном, открытом и дружелюбном настроении, старайтесь вести беседу только в этом русле, а проявления других позиций просто игнорируйте или мягко обходите стороной. Но все же, как бы искусно вы ни вели переговоры, не стоит забывать, что в первую очередь их успех определяется адекватностью вашего предложения потребностям партнера.

3. ДИАГНОСТИКА УМЕНИЙ ОБЩЕНИЯ В УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

3.1. Результаты диагностики уровня общения педагогов ОУ

Для диагностики профессионально-личностного уровня общительности использован тест «Можно ли развивать общительность» (В. Ф. Ряховский).

Основная задача теста – определить общий уровень общительности.

Учителям предлагалось ответить однозначно на 16 вопросов: «да», «нет» или «иногда».

1. Вам предстоит ordinaria или деловая встреча. Выбивает ли вас её ожидание из колеи?

2. Не откладываете ли вы визит к врачу до последнего момента?

3. Вызывает ли у вас смятение и неудовольствие поручение выступать с докладом, сообщением, информацией на каком-либо совещании, собрании или тому подобном мероприятии?

4. Вам предлагают выехать в командировку в город, где вы никогда не бывали. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы избежать этой командировки?

5. Любите ли вы делиться своими переживаниями с кем бы то ни было?

6. Раздражаетесь ли вы, если незнакомый человек на улице обратится к вам с просьбой (показать дорогу, назвать время, ответить на какой-то вопрос)?

7. Верите ли вы, что существует проблема «отцов и детей» и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?

8. Постесняетесь ли вы напомнить знакомому, что он забыл вернуть вам 10 рублей, которые он занял несколько месяцев назад?

9. В ресторане либо в столовой вам подали явно недоброкачественное блюдо. Промолчите ли вы, лишь рассерженно отодвинув тарелку?

10. Оказавшись один на один с незнакомым человеком, вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?

11. Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была (в магазине, библиотеке, кассе кинотеатра). Предпочтете ли вы отказаться от своего намерения или встанете в хвост и будете томиться в ожидании?

12. Бойтесь ли участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?

13. У вас есть собственные сугубо индивидуальные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры, и никаких чужих мнений на этот счет вы не приемлете. Это так?

14. Услышав где-либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному вам вопросу, предпочтете ли вы промолчать и не вступать в спор?

15. Вызывает ли у вас досаду чья-либо просьба помочь разобратся в том или ином служебном вопросе или учебной теме?

16. Охотнее ли вы излагаете свою точку зрения (мнение, оценку) в письменной форме, чем в устной?

Обработка результатов осуществлялась по ключу:

За каждое «да» – 4 очка, «иногда» – 1 очко, «нет» – 0. Затем общее число очков суммируется и по классификатору определяется, к какой категории людей вы относитесь.

30–32 очка. Вы явно некоммуникабельны, и это ваша беда, так как страдаете от этого больше всего вы сами. Но и близким вам людям нелегко. На вас трудно положиться в деле, которое требует групповых усилий. Старайтесь стать общительнее, контролируйте себя.

32–29 очков. Вы замкнуты, неразговорчивы, предпочитаете одиночество, и поэтому у вас, наверное, мало друзей. Новая работа и необходимость новых контактов если и не ввергает вас в панику, то надолго выводит из равновесия. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. Но не ограничивайтесь только таким недовольством – в вашей власти переломить эти особенности характера. Разве не бывает, что при какой-либо сильной увлеченности вы приобретаете вдруг полную коммуникабельность? Стоит только встряхнуться.

19–24 очка. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Новые проблемы вас не пугают. И все же с новыми людьми сходитесь с оглядкой, в спорах и диспутах участвуете неохотно. В ваших высказываниях порой слишком много сарказма без вечного на то основания. Эти недостатки исправимы.

14–18 очков. У вас нормальная коммуникабельность. Вы любознательны, охотно слушаете интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении с другими, отстаиваете свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идете на встречу с новыми людьми. В то же время не любите шумных компаний; экстравагантные выходки и многословие вызывают у вас раздражение.

9–13 очков. Вы весьма общительны (порой, быть может, даже сверх меры). Любопытны, разговорчивы, любите высказываться по разным вопросам, что, бывает, вызывает раздражение окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми. Любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Бывает, вспылите, но быстро отходите. Чего вам недостает, так это усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, вы можете себя заставить не отступать.

4–8 очков. Вы, должно быть, «рубаха-парень». Общительность бьет из вас ключом. Вы всегда в курсе всех дел. Любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у вас мигрень и даже хандру. Охотно берете слово по любому вопросу, даже если имеете о нем поверхностное представление. Всюду чувствуете себя в своей тарелке. Беретесь за любое дело, хотя далеко не всегда можете успешно довести его до конца. По этой самой причине руководители и коллеги относятся к вам с некоторой опаской и сомнениями. Задумайтесь над этими фактами!

3 очка и менее. Ваша коммуникабельность носит болезненный характер. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к вам никакого отношения, беретесь судить о проблемах, в которых совершенно некомпетентны. Вольно или невольно вы часто бываете причиной разного рода конфликтов в вашем окружении. Вспыльчивы, обидчивы, не-

редко бываете необъективны. Серьезная работа не для вас. Людям – и на работе, и дома, и вообще повсюду – трудно с вами. Да, вам надо поработать над собой и своим характером! Прежде всего воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительнее относитесь и людям; наконец, подумайте и о своем здоровье – такой стиль жизни не проходит бесследно.

В результате проведенного теста выяснилось:

12 человек набрали от 19 до 24 баллов, что характеризует их как людей в известной степени общительных и в незнакомой обстановке чувствующих себя вполне уверенно. Новые проблемы их не пугают. И все же с новыми людьми они сходятся с оглядкой, в спорах и диспутах участвуют неохотно. В их высказываниях порой слишком много сарказма, без вечного на то основания. Эти недостатки исправимы.

22 человека набрали от 14 до 18 баллов, что характеризует их как людей с нормальной коммуникабельностью. Они любознательны, охотно слушают интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении с другими, отстаивают свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идут на встречу с новыми людьми. В то же время не любят шумных компаний; экстравагантные выходки и многословие вызывают у них раздражение.

14 человек набрали от 9 до 13 баллов, что характеризует их как людей весьма общительных (порой, быть может, даже сверх меры). Они любопытны, разговорчивы, любят высказываться по разным вопросам, что, бывает, вызывает раздражение окружающих. Охотно знакомятся с новыми людьми. Любят бывать в центре внимания, никому не отказывают в просьбах, хотя не всегда могут их выполнить. Бывают вспыльчивы, но быстро отходят. Чего им недостает, так это усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании они могут себя заставить не отступать.

3.2. Результаты диагностики транзакции общения учащихся гуманитарного и экономического классов ОУ

Для диагностики качеств собеседников использованы тесты «Транзактный анализ общения» (*Бордовская Н., Реан А. / Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2003. – 304 с: ил.*).

Основная задача теста – выявить состояние «взрослого», «родителя», «ребёнка». Проведена диагностика с учащимися 10 класса (гуманитарного и экономического классов).

Испытуемым предлагалось оценить высказывания в баллах от 0 до 10.

1. Мне порой не хватает выдержки.
2. Если мои желания мешают мне, то я умею их подавлять.
3. Родители, как более взрослые люди, должны устраивать семейную жизнь своих детей.
4. Я иногда преувеличиваю свою роль в каких-либо событиях.
5. Меня провести нелегко.
6. Мне бы понравилось быть воспитателем.
7. Бывает, мне хочется подурочиться, как маленькому.
8. Думаю, что правильно понимаю все происходящие события.
9. Каждый должен выполнять свой долг.
10. Нередко я поступаю не как надо, а как хочется.
11. Принимая решение, я стараюсь продумать его последствия.
12. Младшее поколение должно учиться у старших, как ему следует жить.
13. Я, как и многие люди, бываю обидчив.
14. Мне удаётся видеть в людях больше, чем они говорят о себе.
15. Дети должны безусловно следовать указаниям родителей.

16. Я – увлекающийся человек.

17. Мой основной критерий оценки человека – объективность.

18. Мои взгляды непоколебимы.

19. Бывает, что я не уступаю в споре лишь потому, что не хочу уступать.

20. Правила оправданы лишь до тех пор, пока они полезны.

21. Люди должны соблюдать все правила независимо от обстоятельств.

Обработка результатов осуществлялась по ключу:

I (состояние «ребёнок»): 1, 4, 7, 10, 13, 16, 19.

II (состояние «взрослый»): 2, 5, 8, 11, 14, 17, 20.

III (состояние «родитель»): 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21.

Если у вас получится формула II, I, III, то это значит, что вы обладаете чувством ответственности, в меру импульсивны и не склонны к наездам.

Если у вас получилась формула III, I, II, то для вас характерна категоричность в суждениях и действиях, возможно излишнее проявление самоуверенности при взаимодействии с людьми, чаще всего говорите без сомнения то, что думаете или знаете, не заботясь о последствиях ваших слов и действий.

Если на первом месте в формуле состояние I («ребёнок»), то вы можете проявлять склонность к научной работе, хотя и не всегда умеете управлять своими эмоциями.

В результате проведённого теста мы обнаружили:

26 человек (44 %) – в общении проявляют состояние «ребёнок»;

21 человек (37 %) – в общении проявляют состояние «взрослый»;

11 человек (19 %) – в общении проявляют состояние «родитель».

Мы использовали тест «Умеете ли вы правильно вести беседу?», состоящий из двух частей. Участникам предлагалось ответить на следующие вопросы:

1. Когда вы разговариваете с другим человеком, часто ли вы прибегаете к невербальным средствам общения (жестам, мимике и т. п.)?

- а) достаточно часто;
- б) часто;
- в) редко;
- г) никогда.

2. Часто ли при разговоре с другим человеком вы ловите себя на мысли, что думаете о чем-то постороннем?

- а) никогда;
- б) очень часто;
- в) редко;
- г) часто.

3. При разговоре вы часто используете поучительный тон?

- а) часто;
- б) никогда;
- в) очень часто;
- г) редко.

4. Как часто, разговаривая с другим человеком, вам в своей беседе приходится использовать только достоверную информацию?

- а) редко;
- б) часто;
- в) очень часто;
- г) никогда.

5. Разговаривая с собеседником, вы всегда говорите громким голосом, отчетливо произнося каждое слово.

- а) очень часто;
- б) никогда;

- в) редко;
- г) часто.

6. Переспрашиваете ли вы партнера по разговору, если вы что-то не поняли (недослышали)?

- а) часто;
- б) никогда;
- в) редко;
- г) очень часто.

7. Часто ли вам приходится исправлять ошибки в речи ваших собеседников?

- а) редко;
- б) очень часто;
- в) никогда;
- г) часто.

8. В течение разговора темп вашей речи может быть различным (более быстрым или медленным).

- а) часто;
- б) очень часто;
- в) никогда;
- г) редко.

9. Ваша речь изобилует паузами, междометиями, вводными словами?

- а) никогда;
- б) часто;
- в) очень часто;
- г) редко.

10. Часто ли вы при общении с другим человеком используете такие выражения, как: «Не объясните ли вы мне это?», «Вы можете поправить меня, если я ошибаюсь ...» и др.?

- а) редко;
- б) никогда;
- в) часто;
- г) очень часто.

Выберите один из вариантов ответа и за каждый ответ «да» на 2–7, 9, 10 начислите себе по 5 баллов, за каждый ответ «нет» на 1, 8, 10, 11 – по 4 балла. Каждый несовпадающий ответ оценивается одним баллом.

1. Согласны ли вы с утверждением, что разговор с незнакомым человеком лучше всего начинать с того, что непосредственно близко вам самому?

- а) да;
- б) нет.

2. Придерживаетесь ли вы мнения, что при первом знакомстве с человеком разговор следует начинать с нейтральных тем (события общественной жизни, спортивные мероприятия и т. п.)?

- а) да;
- б) нет.

3. С первых минут разговора вы стремитесь к тому, чтобы создать атмосферу, располагающую вашего партнера к дальнейшей беседе.

- а) да;
- б) нет.

4. При разговоре с другим (незнакомым вам) человеком вы чаще всего неосознанно начинаете перебирать в уме те темы, которые могут быть интересны вашему собеседнику.

- а) да;
- б) нет.

5. Разговаривая с собеседником, вы стараетесь узнать о нем самом как можно больше.

- а) да;
- б) нет.

6. Я предпочитаю, чтобы инициатором разговора всегда был собеседник.

- а) да;
- б) нет.

7. Любите ли вы общаться с людьми, которые, беседуя с вами, задают много дополнительных вопросов?

- а) да;
- б) нет.

8. При разговоре вы любите взять инициативу в свои руки.

- а) да;
- б) нет.

9. В собеседнике вы прежде всего цените умение внимательно, не перебивая, слушать своего партнера по разговору.

- а) да;
- б) нет.

10. Вы не любите, когда рассказ вашего собеседника изобилует различного рода деталями, отвлекающими вас от основной цели разговора.

- а) да;
- б) нет.

11. Беседуя с другим человеком, вы часто крутите (вертите) в руках карандаш или шариковую авторучку.

- а) да;
- б) нет.

12. Вы всегда с легкостью определяете, что неинтересно вашему собеседнику.

- а) да;
- б) нет.

К л ю ч к т е с т у .

- 1. а – 0, б – 1, в – 3, г – 2;
- 2. а – 3, б – 0, в – 2, г – 1;
- 3. а – 1, б – 2, в – 0, г – 3;
- 4. а – 1, б – 2, в – 3, г – 0;
- 5. а – 2, б – 0, в – 1, г – 3;
- 6. а – 3, б – 0, в – 1, г – 2;

- 7. а – 2, б – 0, в – 3, г – 1;
- 8. а – 3, б – 2, в – 0, г – 1;
- 9. а – 2, б – 1, в – 0, г – 3;
- 10. а – 1, б – 0, в – 3, г – 2.

В результате обнаружено, что 50 участников тестирования (87 %) набрали от 0 до 22 баллов, что характеризует их с точки зрения данного теста как людей, не задумывающихся над тем, как они разговаривают со своими собеседниками, интересна ли тема их разговора и т. п. У таких собеседников есть возможность обратить внимание на то, что правильному общению с другими людьми стоит и необходимо учиться; 8 учащихся (13 %) набрали от 23 до 44 баллов, что относит их к разряду «неразговорчивых» собеседников, инициатива разговора редко исходит от них, однако для других это великолепные слушатели, так как такие собеседники руководствуются принципом: «Молчание – золото». Они могут попытаться изменить положение дел, активнее включаясь в беседу.

8 учащихся (13 %) человека набрали от 45 до 66 баллов, что характеризует их как великолепных собеседников, им известны все основные правила ведения разговора, поэтому они всегда знают, на что стоит обратить внимание их партнера, а о чем следует умолчать, как его заинтересовать, с чего начать и чем закончить беседу. При общении с другими такие собеседники всегда предупредительны и корректны, внимательны к своему партнеру, ко всем деталям его рассказа.

Результаты позволяют сделать следующие выводы:

- 1) учащиеся гуманитарного класса – «разговорчивые» собеседники, предпочитающие в большей мере говорить, чем слушать;
- 2) учащиеся экономического класса – хорошие слушатели; такие собеседники скорее руководствуются принципом «молчание – золото».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате проведенного исследования сделаны выводы: для того чтобы добиваться поставленных целей в беседе, в общении в процессе ведения переговоров необходимо знание всех достоинств и недостатков различных типов собеседников. Каждый собеседник одновременно характеризуется по трём популярным факторам:

- 1) доминантность – недоминантность;
- 2) мобильность – ригидность;
- 3) экстраверсия – интроверсия.

Крайние типы собеседников встречаются очень редко. Реальный партнер (рассматривая один полярный фактор) обычно находится между полюсами: в некоторой степени ближе к одному, чем к другому. При организации общения оценочный подход («кто лучше») недопустим. Каждый тип наиболее полезен в своей сфере деятельности.

Поэтому при организации общения стоит обратить внимание, что при контакте с **доминантным партнёром** необходимо дать возможность выявления своей доминантности. Спокойно держитесь независимой точки зрения, но избегайте пресекать или высмеивать используемые им «силовые приемы». И тогда он постепенно умерит свой произвольный натиск.

С **недоминантным партнером** требуется поощрение и подбадривание с вашей стороны (лучше не словами, а взглядом). На него хорошо действует похвала (если есть за что), но не лицемерная лесть.

С **мобильным партнером** сначала подстройтесь под его темп общения. Далее постепенно замедляйте частоту и скорость собственных реплик. Затем можно вернуться к началу разговора и уточнить то, что осталось малопонятным.

С **ригидным собеседником** поставьте перед собой задачу долготерпения. Торопить его и раздражаться – значит усугублять взаиморасхождения.

С экстравертным партнером поддерживайте естественную для него атмосферу симпатий. Его «перехлесты» (жажда внимания, излишнее любопытство, поверхностность) лучше всего умерить беззлобной иронией. Он очень чувствителен к ироническому тону, поскольку боится выглядеть смешным.

С интровертным партнером избегайте панибратства и всякой личной тематики. Держитесь учтиво, но сухо, суждайте вопросы деловые или абстрактные, старайтесь больше молчать и будьте готовы к затяжным паузам в беседе. Идеальная ситуация с интровертом – разговор с глазу на глаз.

По результатам проведенной диагностики мы обнаружили:

1) учащиеся гуманитарного класса в большинстве оказались «разговорчивыми» собеседниками, предпочитающими в большей мере говорить, чем слушать;

2) учащиеся экономического класса, наоборот, оказались хорошими слушателями; такие собеседники скорее руководствуются принципом «молчание – золото».

Общение есть система (приемы и навыки) органичного социально-психологического взаимодействия собеседников, содержанием которого является обмен информацией, организация взаимоотношений с помощью коммуникативных средств. В общении можно выделить две стороны: отношение и взаимодействие. Это как бы подводная и надводная часть айсберга, где видимая часть – серия речевых и неречевых действий, а внутренняя, невидимая, – потребности, мотивы, интересы, чувства, – все, что толкает человека к общению.

В учебно-воспитательном процессе выделяют различные стили педагогического общения:

1) общение на основе увлеченности совместной творческой деятельностью;

2) на основе дружеского расположения;

3) общение-дистанция;

4) общение-устрашение;

- 5) общение-заигрывание;
- 6) авторитарный стиль;
- 7) либеральный стиль;
- 8) демократический стиль.

Стили основаны на следующих критериях: а) особенности коммуникативных возможностей учителя; б) сложившийся характер взаимоотношений педагога и воспитанников; в) творческая индивидуальность педагога; г) особенности ученического коллектива.

ЛИТЕРАТУРА

1. Андреева, Г. М. Социальная психология / Г. М. Андреева. – М., 1992.
2. Буюева, Л. П. Социальная среда и сознание личности / Л. П. Буюева. – М., 1967. – С. 46–55.
3. Бордовская, Н. Учебник для вузов / Н. Бордовская, А. Л. Реан. – СПб.: Питер, 2003. – 304 с.: ил. – (серия «Учебник для вузов»).
4. Выготский, Л. С. Мышление и речь. Собрание сочинений / Л. С. Выготский. – М., 1982. – Т. 2. – С. 358.
5. Гуревич, П. С. Психология / П. С. Гуревич. – М., 1999.
6. Добрович, А. Б. Общение: наука и искусство / А. Б. Добрович. – 2-е изд. – М., 1980. – С. 32.
7. Доценко, Е. Л. Учебно-методический комплекс для дистанционного обучения «Педагогика и психология» / Е. Л. Доценко, И. Г. Фомичева. – Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2001.
8. Зязюн, И. А. Основы педагогического мастерства / под ред. И. А. Зязюна. – М., 1989.
9. Камардина, Г. Г. Психологические трудности общения. Учебное пособие для направления 521500 «Менеджмент» / Г. Г. Камардина. – Ульяновск, 2000.
10. Кан-Калик, В. А. Учителю о педагогическом общении / В. А. Кан-Калик. – М., 1987.
11. Кон, И. С. Социология личности / И. С. Кон. – М., 1967. – С. 12–42.

12. Пиз, А. Язык телодвижений. Как читать мысли других людей по их жестам / А. Пиз. – Новгород, 1992. – С. 13, 23.

13. Романов, В. В. Юридическая психология / В. В. Романов. – М., 2001.

14. Федосеев, Д. Статьи. Искусство общения. Типы собеседников / Д. Федосеев. – М., 1999.

15. Хьелл, Л. Теории личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер. – СПб., 2001.

Г. Ким, С. Мешков

ОСНОВЫ НЕВЕРБАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

План

Введение.

1. Общая характеристика невербального взаимодействия.

2. Специфика индивидуальных реакций, мимики и жестов подростков.

3. Темперамент и его взаимосвязь с проявлениями невербалики подростков.

4. Эмоции и язык телодвижений.

Заключение.

Литература.

ВВЕДЕНИЕ

Общение людей – уникальный феномен, сложный и разнообразный в своих проявлениях и функциях. Невербальное взаимодействие – составляющая общения, в котором обмен информацией осуществляется на неречевом уровне. Внешний вид, жесты, мимика, позы, походка во многом являются зеркалом, проецирующим эмоциональные реакции человека, которые считаются в процессе общения.

Невербальное взаимодействие между подростками представляется очень интересным. Стремление к самовыражению, проблемы поиска своего «я»; положение в группе сверстников

определяют многообразие языка невербального общения. Интерпретировать невербальные взаимоотношения на данный момент не совсем просто, так как, опираясь на работы исследователей, мы не должны забывать, что толковать жесты однозначно невозможно, есть различные ситуации, необходимо учитывать возраст участников взаимодействия, их социальный статус. Особый интерес представляет невербальное взаимодействие между подростками, что обуславливает актуальность нашей работы.

Данный возрастной период является предметом изучения психологов и педагогов: И. С. Кона, А. В. Мудрика, Л. И. Столярчук, однако отдельный исследовательский интерес представляет невербальное общение подростков, что и определило исследовательскую **проблему**: определить специфический язык невербального общения подростков и предложить интерпретацию наиболее распространенных жестов с учетом разных типов темпераментов.

Цель нашей работы заключается в том, чтобы выявить и классифицировать проявления невербальных жестов среди подростков, свойственные разным типам темперамента.

Достижение данной цели предполагает решение следующих **задач**:

1. Изучить и исследовать литературу по проблеме исследования.
2. Рассмотреть выразительные движения подростков (жесты, мимику, походку, позы и др.).
3. Определить тип темперамента подростка и выяснить типичные невербальные средства общения, характерные для представителей разных типов темперамента.
4. Выявить взаимосвязь между языком жестов и эмоциями.

Методы исследования: реферирование и анализ литературы, посвященной невербальному взаимоотношению; метод числовых подсчетов, наблюдение, тестирование, сравнение, обобщение, систематизация.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА НЕВЕРБАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Существует один международный, общедоступный и понятный язык, о котором до недавнего времени мало что знали, – это язык жестов, мимики и телодвижений человека – «body language».

Что касается стороны исследования проблемы body language, то, пожалуй, наиболее влиятельной работой начала XX века была работа Чарльза Дарвина «Выражение эмоций у людей и у животных», опубликованная в 1872 году. Она стимулировала современные исследования в области «языка тела», а многие идеи Дарвина и его наблюдения признаны сегодня исследователями всего мира. С того времени учеными были обнаружены и зарегистрированы более 1000 невербальных знаков и сигналов.

Впервые серьезным исследованием этого языка занялся в конце 70-х годов Аллан Пиз, который является признанным знатоком психологии человеческого общения и автором методики обучения основам коммуникации, внедряющейся в крупном обучающем центре «Пиз Трейнинг Корпорейшен» в Австралии.

Как это ни странно на первый взгляд, три четверти информации о нашем партнере по общению, о его истинных чувствах и намерениях мы черпаем не из того, что он говорит, а непосредственно наблюдая за едва уловимыми деталями его поведения. Иначе говоря, межличностные коммуникации в основном осуществляются за счет невербальных средств – параллельного и часто более богатого языка общения, элементами которого являются не слова, а мимика и жестикация, пространственные и временные рамки, интонационные и темпоритмические характеристики речи, символические коммуникативные знаки. Особенностью языка телодвижений является то, что его проявление обусловлено импульсами нашего под-

сознания, и отсутствие возможности подделать эти импульсы позволяет нам доверять языку телодвижений больше, чем обычному речевому каналу общения. Психологами установлено, что в процессе взаимодействия людей от 60 до 80 % коммуникаций осуществляется за счет невербальных средств выражения, и только 20–40 % информации передается с помощью вербальных.

Эти данные заставляют нас задуматься над значением «невербалики» для педагогики и психологии общения и взаимопонимания людей, обратить особое внимание на значение жестов и мимики человека, а также порождают желание овладеть искусством толкования этого особого языка – языка телодвижений, на котором все мы с вами разговариваем, даже не осознавая этого.

Аллану Пизу удалось привлечь внимание людей к языку жестов, показать их значение в коммуникациях, основную опасность увлечения однозначными трактовками жестов: «говорит» только их последовательность, все жесты в совокупности, да еще и в параллели с мимикой и речью. Выхваченные из контекста, из всего рисунка общения, один-два невербальных сигнала могут только сбить с толку. Если человек отставил ногу, это может говорить не о его настроении, а только о том, что у него затекла нога, если же он повернулся к вам боком, это совсем необязательно означает, что вы ему неинтересны, может быть, он просто плохо слышит.

При соблюдении этого условия внимание к жестам действительно может о многом сказать. Существуют позы и жесты, подчеркивающие сомнение и согласие, скуку и заинтересованность, доброжелательность и враждебность. Походка человека может дать информацию о его настроении, рукопожатие может быть властным или покорным, скрещенные руки скорее всего будут говорить о закрытости, скепсисе и несогласии, открытые ладони – об искренности и доброжелательности.

По мнению Х. Рюкле, целесообразно при чтении жестов обращать внимание на особенности поведения человека.

А) Поведение. Язык телодвижений в принципе более правдив, чем язык слов. Мы научились говорить на табуированные темы, соблюдая определенный контроль, а в запутанных ситуациях прибегать во имя спасения ко лжи, используя имеющиеся у нас в запасе слова, и нам это более или менее удается. Язык тела, не приученный к подобному «театрализованному» поведению, реализует присущие ложному содержанию серии жестов неохотно или вовсе «не идет» на них, что может служить весьма ценной информацией о подлинной правдоподобности сказанного.

Заемствованное поведение. Заемствованное поведение можно разделить на 1) «открытое» самостоятельное; 2) подражательное (общность людей в значительной степени воздействует на наше поведение; если мы не хотим оказаться за пределами той или иной общности, то тогда мы вынуждены перенимать знаки и образцы поведения (язык тела). Процесс заимствования протекает в большинстве случаев бессознательно и незаметно для нас самих).

Реактивное поведение. Наше поведение обосновывается внутренними и внешними раздражителями. Мы воспринимаем что-то, у нас сложилось мысленное впечатление, и сначала мы отвечаем на него тем или иным артикулированным чувством, происходящим из какого-то внутреннего переживания. Как «перерабатывается» побочный раздражитель и какие реакции следуют в ответ, зависит от настроения, стимула, средств.

Различная степень участия этих трех описанных факторов воздействия зависит от ситуации и обуславливается характером личности. Они могут либо заменяться, либо усиливать друг друга. В зависимости от настроения стимул может усиливаться или ослабляться.

Адекватное и неадекватное поведение. Поведение может быть качественно и количественно адекватным и неадекват-

ным. Когда ситуация, переживаемая в данный момент, «обрабатывается» непредвзято и открыто, то ситуация получает верную оценку своей специфики и интенсивности. Следует соответствующая по смыслу реакция, специфически верный и подходящий по качеству способ поведения, который совершенно правилен по существу или по содержанию, но по интенсивности (количественно) не соответствует ситуации. Поведение либо слишком «сильное», либо слишком «слабое». Слишком «сильным» поведение может стать в том случае, если отказывает сдерживающий аппарат (например, когда у подвыпивших людей наблюдаются чересчур размашистые, неестественные движения).

Поведение может быть количественно неадекватным и при звукообразовании (если смех начинается с громкого вскрика или если кто-нибудь в определенной ситуации смеется слишком громко). К количественно неадекватным манерам поведения относится и излишне «слабое» поведение. Его причиной является эмоциональная вялость, слабость, недостаточная жизненная сила. Там, где необходимо и следовало бы отреагировать сильно, мощно, либо вообще не происходит никакой реакции, либо совершается весьма слабое ответное действие или реакция.

Качественно неадекватное и количественно адекватное поведение. Если нас кто-то либо понимает неверно, либо вообще не понимает, или если сложившуюся ситуацию либо не учитывают, либо оценивают неверно, то может возникнуть поведение, которое хотя и будет правильным и подходящим в своих проявлениях и «количествах», но не будет соответствовать качественно.

Качественно и количественно неадекватное поведение. Поведение может быть количественно и качественно несовершенным или незавершенным. Если какой-либо человек, долгое время подавлявший в себе гнев, вызванный определенными си-

туациями, вдруг «взрывается», то в большинстве случаев качество и количество оказываются утрированными. Поведение является качественно незавершенным в том случае, если оно не достигает ожидаемой окружением степени оформленности. Причиной этому могут служить «сбои» внутри самой личности и «помехи», возникающие из-за воздействия окружения.

Реакции на поведение. Любая активная деятельность, любое поведение того или иного индивида вызывают различную реакцию у окружающих. Терпимое поведение в большинстве случаев сохраняется. Поощряемое поведение усиливается, поскольку человек стремится к признанию со стороны своего социального окружения. Осуждаемое поведение подавляется или практикуется в таком окружении, где его терпят и поощряют.

Комбинированное поведение. Помимо сигналов, каждый из которых самостоятельно имеет определенное значение, имеются и такие, которые становятся понятны только во взаимосвязи с другими. Это происходит, когда мы имеем дело с комбинированным поведением: в нем присутствуют принципиально важные элементы, значение которых модифицировано при помощи других элементов.

Реликтовое поведение. Это остаток поведения, выражающийся на языке тела в прежние времена или на более ранней стадии культурного развития. Личное реликтовое поведение «произрастает» из собственного опыта, в большинстве случаев раннего детства, и берет свое начало в более ранних периодах развития культуры и является заимствованным поведением.

Агрессивное поведение. Психология определяет агрессию как наступательное поведение, обусловленное аффектом. Наша агрессия может проявляться по отношению к другим людям, к различным общественным институтам и по отношению к собственному Я.

Отказ. Поведение отказа может быть продемонстрировано прямым прикосновением и отталкиванием партнера или за счет

вытягивания руки с находящейся в вертикальном положении ладонью.

Насмешка. Тот, кто насмехается, выражает свою враждебность, маскируя ее несерьезным поведением. Сюда же относится скрытое веселье – ладонь прикрывает рот, когда смех сдерживается.

Символическое оскорбление. В той или иной культуре мы встречаем разные жесты для выражения символического оскорбления. Если кто-то «сыт кем-то по горло», то об этом сигнализируется поднятой рукой к горлу, ладонь при этом смотрит вниз. Еще одним сигналом является постукивание пальцем по виску как символ того, что у человека «не все дома».

Б) Движения. Чем свободнее кажется игра движений, чем мягче и «круглее» отдельные движения переходят одно в другое, тем теснее взаимосвязь с ритмом. Напряженность и расслабленность сменяют друг друга. Ритм – это природное движение жизни и вегетативное собственное движение.

Чем меньше те или иные движения связаны какой-либо определенной целью, тем они ритмичнее. Таким образом, ритм и расслабленность являются элементами, которые взаимосвязаны друг с другом и влияют друг на друга, ритмичность служит для душевного расслабления, для возникновения ощущения того, что вам хорошо, и способствует фантазии. И в тех случаях, когда мы наблюдаем за ритмично протекающими процессами, например за отливом и приливом моря, у нас возникают чувства, связанные с ритмом.

Потирание рук, хождение туда-сюда, раскачивание верхней части туловища – все это ритмичные движения, к которым мы бессознательно прибегаем для того, чтобы успокоиться. Чем быстрее ритм, тем быстрее нарастание возбуждения.

Такт. В живой природе такт в чистом виде не наблюдается. Он возник благодаря изменяющемуся рассудку и регулирующей воле. В человеческом поведении такт проявляется только

в тех случаях, когда происходит подражание механическим процессам. Такт четко ограничивает каждое отдельно взятое упражнение.

Размеренный ритм. Если мы во время расслабленной (ритмичной) прогулки вдруг ставим перед собой ту или иную цель, то наша походка меняется. Мы «приобретаем» такт и начинаем демонстрировать определенное поведение (манеру держать). Такт позволяет как бы осознать ритм. Это очевидно в музыке.

Нарушение ритма и такта. Если мы лишены душевного спокойствия и нерешительны, то тогда наше поведение и не ритмично, и не подразделено на такты. Наступает психический сбой. Речь становится растянутой, неопределенной и заикающейся, движения лихорадочно не контролируемы. Мы становимся жертвой переоцененной идеи, с которой мы никак не можем справиться.

В общении, по мнению А. Пиза и Х. Рюкле, рассмотрение *зон дистанций* играет важную роль. Размеры пространственной территории человека среднеобеспеченного уровня в принципе одинаковы независимо от его места проживания. Ее можно разделить на 4 зоны дистанций.

1 – интимная зона (от 15 до 46 см). Из всех зон она самая главная, поскольку именно эту зону человек охраняет так, как будто бы это его собственность. Разрешается проникнуть в эту зону только тем лицам, кто находится в тесном эмоциональном контакте с ним. Это дети, родители, супруги, близкие друзья и родственники. В этой зоне имеется еще одна подзона радиусом в 15 см, в которую можно проникнуть только посредством физического контакта. Это *сверхинтимная зона*.

2 – личная зона (от 46 см до 1,2 метра). Это расстояние, которое обычно разделяет нас, когда мы находимся на коктейль-вечеринках, официальных приемах, официальных вечерах и дружеских вечеринках.

3 – социальная зона (от 1,2 до 3,6 метров). На таком расстоянии мы держимся от посторонних и мало знакомых людей, например, нового служащего на работе.

4 – общественная зона (более 3,6 метров). Когда мы адресуемся к большой группе людей, то удобнее всего стоять именно на этом расстоянии от аудитории.

Запретные зоны. Самые интимные участки тела и пространства являются сферами табу. Доступ и прикосновение к ним находятся под запретом. Свободный доступ ко всем зонам имеют влюбленные пары и родители в отношении своих маленьких детей. Большинство запретных зон расположено вблизи признаков половой принадлежности, и чем дальше те или иные части тела удалены от половых органов, тем меньше их табуирование.

Запретными участками являются, например, туалеты, ванные комнаты, спальни. Кроме того, табу может быть «наложено» на любое помещение и на любой предмет. Например, рабочий кабинет, куда никому не разрешается входить, талисман, к которому никому нельзя прикасаться, или личные вещи.

2. СПЕЦИФИКА ИНДИВИДУАЛЬНЫХ РЕАКЦИЙ, МИМИКИ И ЖЕСТОВ ПОДРОСТКОВ

Даже если мы не рассматриваем определенный жест или выражение лица, то виды и направления движений подростка могут нам сообщить важную информацию о собеседнике.

Виды движений. Размашистые, словно охватывающие движения демонстрируют уверенность говорящего и свидетельствуют о том, что ему нечего скрывать. По малозаметным движениям, которые к тому же часто совершаются украдкой, можно судить о том, что говорящий не хочет привлекать к себе внимание. Подобные движения кажутся незначительными, неприятными, простыми, тактично сдержанными и корректными.

Темпы движений. Темпы движений подразделяются на спокойный, оживленный и быстрый. Спокойное чередование движений свидетельствует о самообладании и концентрации. В этом случае можно говорить о жестах «большого человека». Демонстративная невозмутимость часто несет на себе отпечаток неискренности, будто пытаются изобразить личность, превосходящую других. Спокойные движения импонируют и пробуждают внимание к себе. Они уместны в тех случаях, когда хотят быть понятым и когда хотят вызвать доверие.

Оживленные движения являются выражением импульсивности, веселого настроения, восхищения, а также несдержанности и гнева. Тот, кто демонстрирует оживленный язык поз тела, либо хочет увлечь за собой других, либо запугать их.

Быстрые движения бывают, как правило, обусловлены живым темпераментом. Следует различать быстрые внутренние процессы, быструю самовозбудимость, незамедлительную реакцию и степень проявления жизненной силы. Движения могут быть быстрыми даже в тех случаях, когда налицо недостаток жизненной силы. Быстрые движения часто кажутся бесцельными, властными, возбужденными, раздраженными, взволнованными или рассеянными, и они производят соответствующее впечатление – наблюдателя охватывает беспокойство и растерянность.

Направления движений.

Движения вперед. Свидетельствует об интересе к тому объекту, в направлении которого мы движемся. Этот интерес обусловлен позитивно или негативно, буквально или объективно. Точное значение можно вывести из дополнительно подаваемых сигналов.

Движения назад. Демонстрируют тенденцию к отдалению. Нередко уход предваряет бегство, причем сила раздражителя является определяющей в отношении того, совершается уход из-за неприятного ощущения или же он переходит в бегство. Если уход сопровождается произнесением какой-либо фразы,

то в большинстве случаев мы имеем дело с подтверждением слов о том, что «он словно отрешивается от того, что сам же и говорит». Язык поз тела уличает лживость речи.

Движения в сторону. Они ассоциируются с уклончивым поведением. Наклоненная в сторону часть тела ощущает себя уязвленной. Если мы «уклоняемся от слов», то голова при этом поворачивается в сторону.

Движения вверх. К ним относятся также подтягивание и желание вытянуться. Они проистекают от стремления производить более сильное и внушительное впечатление. Такой «задавака» лезет из кожи вон, чтобы действовать «свысока». Подобное «перерастание самого себя» позволяет говорить о приподнятом мироощущении, радости и уверенности в своих силах.

Движения вниз. Стремление произвести впечатление преклоненности, угодливости, даже подхалимства, которое нашло отражение во многих словосочетаниях: «вести себя подобострастно, как на полусогнутых», «быть подавленным и разбитым», «повесить голову» и другие.

Под **мимикой** понимают движения мускулатуры лица. Существует наука *физиогномика*, с помощью которой по форме лица и чертам можно судить о психических свойствах того или иного человека.

Сильно подвижная мимика свидетельствует об оживленности и быстрой сменяемости восприятия впечатлений и внутренних переживаний, о легкой возбудимости от внешних раздражителей. Такая возбудимость может достигать маниакальных размеров.

Малоподвижная мимика указывает в принципе на постоянство душевных процессов. Она свидетельствует о редко изменяющемся устойчивом настроении. Подобная мимика ассоциируется со спокойствием, постоянством, рассудительностью, надежностью, превосходством и уравновешенностью. Мало-подвижная мимическая игра может при сниженной активности

(двигательная сила и темперамент) производить также впечатление созерцательности и уюта.

Монотонность и редкая смена форм. Если такое поведение сопровождается медлительностью и слабой напряженностью, то можно сделать вывод не только о психическом однообразии, но и о слабой импульсивности. Причиной этого могут явиться меланхолические двигательные нарушения, скованность или парализованность. Такое поведение характерно при исключительно монотонных душевных состояниях, скуке, печали, равнодушии, отупении, эмоциональной бедности, меланхолии и вытекающем из утрированно унылого доминирующего чувства депрессивном ступоре (полная скованность).

Сопряженная мимика. Большинство мимических процессов состоит из множества отдельных выражений. Высказывания вроде «холодные глаза противоречат смеющемуся рту» и другие свидетельствуют о том, что анализ возможен лишь при наблюдении за отдельными выражениями и на основе выводов, полученных при этом.

Саймон Б. в своей книге «Искусство чтения лиц» отмечает, что строение лица и его черт могут сообщить много информации о собеседнике. Далее нами предпринята попытка охарактеризовать особенности частей человеческого лица, которые говорят нам о психических качествах человека; также мы рассмотрим части человеческого тела.

Лоб. Согласно физиогномике общий вид лба дает представление о моральных качествах человека и о его характере. По строению, высоте и степени выпуклости, а также по отклонениям от формы делают вывод об основополагающей предрасположенности человека. В краткой форме это выглядит таким образом: квадратный лоб – мужество и мудрость, круглый, выпуклый лоб – неповоротливый, притуплённый ум, плоский, узкий лоб – ненаходчивый, с трудом принимающий решения человек. При динамичном поведении мускулатура лба в большинстве случаев выполняет вспомогательную функцию

выражения глаз. Из-за связанных с активностью глаз мускульных движений образуются морщины.

Продольные морщины. Продольные морщины над переносицей являются признаком зафиксированного в уме желания. Поэтому их также обозначают как волевые морщины или морщины концентрации. В большинстве случаев образование таких морщин сопряжено с функцией нахмуривания бровей. При этом напрягается внутренняя мускулатура глаза и фокусируется зрачок.

Поперечные морщины. Возникают при поднятых бровях и широко раскрытых глазах. Это свидетельствует о том, что есть желание воспринять как много больше. Данное мимическое выражение приобрело известность как мимика страха, ужаса, непонимания, удивления и неожиданного просветления (уяснения чего-то).

Сочетание горизонтальных морщин с прикрытыми веками создает впечатление уставшего и ни в чем не заинтересованного человека. Так как мускулы, образующие горизонтальные морщины, помогают держать глаза открытыми, их еще называют «мускулами внимания». Если горизонтальные морщины глубоко «врезались» в лоб, то это указывает на внимательного наблюдателя.

Волнистые морщины. Если горизонтальные и вертикальные морщины сливаются друг с другом, то на лбу образуются морщины-«завитушки». Подобный вид характерен для бесплодного мыслителя, для не очень талантливого, беспомощного, боязливого человека, то есть для таких людей, которые не знают, что предпринять, оказавшись вдруг в стесненных обстоятельствах. Такой вид морщин отражает также трудности мыслительного процесса, возникающие в особо сложных случаях при интеллектуальной переработке раздражителей и впечатлений.

Глаза. Глаза как «зеркало души», «залог верности», «кратер ненависти», «символ жизненной силы» и «сияющие звезды»

особенно часто соотносятся с психическими состояниями. Глаз действительно очень важный орган. Около 80 % чувственных впечатлений человек получает через органы зрения. Глаза являются также важным выразительным органом. Взгляд может возбуждать, приковывать, восхищать. Взгляд может «выражать больше, чем слова», но может и «убивать». Язык глаз очень важен для самоощущения в процессе общения.

Близко расположенные друг к другу глаза должны означать «идеализм, доходящий до фанатизма, сочувствие и довольно значительную приверженность той или иной теории». Далеко отстоящие друг от друга глаза должны свидетельствовать о «холодном как лед, трезвом в суждениях и практичном» человеке. Большие и широко расставленные глаза должны характеризовать волевых, надежных, способных к языкам и энергичных людей, в то время как по маленьким глазам можно судить о том, что те, кому они принадлежат, подверженные влиянию, зачастую ненадежные и поверхностные люди.

Вытаращенные глаза. Вытаращенными мы называем такие глаза, которые раскрыты сверх нормы. Глаз представляет собой, подобно носу, рту и ушам, орган чувств. Широта его раскрытия говорит таким образом о том, что хотят воспринять больше, чем обычно, информации. Нередко наряду с вытаращенными глазами отмечается и раскрытый рот. Эта поза выдает стремление ничего не упустить, когда все органы чувств приведены в оптимальную готовность к восприятию.

Полностью раскрытые глаза. Полностью раскрытые глаза («во все глаза») говорят об исключительно открытой натуре с повышенной чувственной восприимчивостью и готовностью к духовному, интеллектуальному восприятию, а также об общем интересе. Полностью раскрытый глаз говорит об интеллектуальной продуктивности (глаз «воспринимает» творческие идеи), о представлениях, являющихся результатом воображения, например у мечтательных детей, о невинности (многие

мошенники используют до предела раскрытые глаза, чтобы вызвать доверие к себе).

Открытые глаза. Открытые глаза свидетельствуют об оптимистичности восприятия окружающего. Степень раскрытости глаза сама по себе объясняется зрительной функцией глаза. Открытые глаза говорят о состоянии нормального интереса вплоть до оптимистической заинтересованности внешним миром.

Потупленные глаза. Если верхнее веко почти без напряжения прикрыто и закрывает верхнюю часть глаза, то в этом случае говорят, что взгляд потуплен. Они свидетельствуют о равнодушии, апатии, вялости, эмоциональной ослабленности, отчаянии и надменности. Человек с большим самомнением как бы говорит, что для него нет никакого интереса смотреть на мир нормально раскрытыми глазами. Именно при данном выражении глаз важно учитывать и прочие сигналы поз. Если одновременно опущены уголки губ, то можно предположить высокомерное или пренебрежительное поведение.

Приоткрытые глаза. Это происходит, когда глазная щель зажата. На шкале выражений это позиция между потупленными и прищуренными глазами.

Как непосредственная реакция прищуренные глаза означают концентрацию умственных процессов, например осмысление какой-либо идеи. При этом, чтобы не отвлекаться, фиксируется та или иная вымышленная точка пространства и за счет этого как бы предваряется критическая обработка самой идеи. Если это выражение глаз сочетается с их поворотом в сторону, то тогда оно выражает состояние нетерпеливого ожидания и лукавства.

Прищуренные глаза. Такое положение глаз выражает подчеркнуто вынужденную меру защиты и вызывается в большинстве случаев воздействием болезненных или обременительных раздражений, например ярким светом, едким дымом или при попадании в глаза инородного тела или вещества (например

мыльной пены). Кроме того, прищуренные глаза служат выражением общего дискомфорта, например физической боли, неприятных мыслей, следствия какого-то неприятного чувства.

Прищуривание одного глаза. Используют в основном для тайного изъяснения с кем-либо. Когда прищуривание происходит с меньшим напряжением, это воспринимается как кокетство, в особенности если при этом голова склоняется набок и на губах появляется соответствующая улыбка. «Подмигивание», одна из форм прищуривания одного глаза, служит для установления тайного взаимопонимания. Такое прищуривание типично для лукавых, шельмоватых, ловких, хитроумных и в то же время для тщеславных, навязчиво нахальных людей.

Глаза, закрытые без напряжения. Во время сна и/или при желании не воспринимать больше никаких впечатлений глаза закрываются без особого напряжения. Тем самым выражается самоизоляция от внешних впечатлений и уход в себя. Тот, кто закрыл глаза, не хочет, чтобы его беспокоили. Причиной этого могут быть раздумья и желание получить наслаждение (например на концерте). Непринужденное закрытие глаз может быть использовано для подачи сигнала. Закрытые глаза выражают, что в дальнейшей ориентации нет необходимости, что все понятно.

Движение веками. Выразительная шкала движений век весьма обширна. Поэтому становится ясно, из-за чего многие сигналы и реакции языка поз связаны именно с глазами. У мужчин имеется в распоряжении более многочисленный набор сигналов, передаваемых с помощью глаз, чем у женщин. Это объясняется тем, что глаза являются ярко выраженным средством привлечения внимания, а роль чего-то активно добивающегося человека больше все же подходит мужчине, чем женщине.

Мигание – это подчеркнуто вынужденная реакция на воспрепятствование, что может быть обусловлено физически каким-либо инородным телом, но также и негативной причастно-

стью к чему-либо, неуверенностью, смущенностью, нечистой совестью и нервозностью, то есть какими-то психическими процессами.

Взгляд, когда глаза прищурены (приоткрыты). Служит для недоверчивого контроля, говорит о навязчивости и выражает, пожалуй, даже садизм и агрессивность. Подоплека его может крыться в тайных негативных намерениях, коварстве или угрозе. Собственный взгляд при этом прямолинейно испытующ, а приоткрытое веко затрудняет партнеру возможность получить желаемую информацию. Прибегая к такому взгляду, хотят выяснить намерения других и в то же время скрыть свои. Такой взгляд производит неприятное, колючее, холодное впечатление.

Взгляд, когда глаза параллельно направлены на небольшое расстояние. Параллельное положение глаз говорит о том, что перед вами задумчивый человек, погруженный в мир собственных представлений, который лишь смутно воспринимает то, что происходит вокруг него, при случайных встречах с другими людьми он словно не замечает их. Преднамеренно этот взгляд используют в тех случаях, когда кому-то хотят продемонстрировать, что он для вас пустое место.

Прямой взгляд. Он больше всего подходит для установления зрительного контакта с симпатичными вам людьми. В человеческих взаимоотношениях этот взгляд свидетельствует о заинтересованности и уважительном отношении, в особенности если в сторону партнера обращено лицо. В случае взаимного поворота друг к другу лиц взгляды встречаются на приблизительно одинаковой высоте. Это говорит о том, что собеседники общаются как бы на одном уровне, признавая себя равноправными партнерами. Прямой взгляд широко открытых глаз прямо в лицо другого человека свидетельствует о готовности откровенного и прямого общения. Без всяких тайных причин такой взгляд сигнализирует о порядочности, уверенности в себе и прямом характере.

Взгляд сверху вниз. Он может быть обусловлен разным ростом собеседников или разницей в занимаемых ими позах. Этот взгляд увеличивает расстояние между партнерами и придает хозяину взгляда чувство превосходства, а тому, на кого смотрят, – чувство неуверенности. Он может возникать из-за высокомерия, гордости, стремления властвовать, заносчивости и презрения.

Взгляд снизу. Может быть обусловлен невысоким ростом, соответствующей позой или опущенной головой. Если такое направление взгляда обусловлено небольшим ростом, то часто за счет принятия соответствующей позы или при помощи других вспомогательных средств предпринимается попытка установления прямого направления взгляда. Если причина в занимаемой позе, то тогда тот, кто чувствует себя слабее, будет стремиться занять такое положение, которое делает возможным прямой взгляд.

Взгляд снизу, обусловленный склоненной головой, выражает позу подчинения или нападения. При этом полного подчинения, когда зрительный контакт был бы оборван, не предполагается. Тот, кто ведет себя таким образом, несмотря на склоненную голову, все же хочет видеть своего визави. Поэтому в этой позе все-таки заключена определенная доля недоверия и готовности к действию.

Косой взгляд. Может быть направлен как сверху, так и снизу. В первом случае он выражает снисходительность и презрение, во втором – говорит об угодничестве. Косой взгляд бросают так, чтобы не попасться при этом. Уклончивый взгляд можно считать своего рода переходным элементом между прямым и косым. Такая уклончивость сигнализирует о бегстве, вытекающем из чувства подчиненности кому-либо. Уклончивый взгляд часто наблюдается в тех случаях, когда не хотят устанавливать зрительный контакт с другим человеком.

Также этот взгляд служит в качестве укрытия от оптических раздражений. Так можно объяснить, например, состояния, выражаемые с помощью косого взгляда: приподнятость, религиозная благость и жертвенность. Такой взгляд часто используется во время разговоров по телефону, чтобы можно было сильнее сконцентрироваться на том, о чем идет речь.

Блуждающий взгляд. Блуждающий взгляд выражает либо интерес ко всему сразу, либо – при отсутствии поиска – его отсутствие. В соответствии с той быстротой, с которой взгляд блуждает, можно судить и о любопытстве, и о конкретном поиске чего-либо, и о повышенной раздражимости, возникающей под воздействием впечатлений, и об упрощенном переживании или болезненно ускоренной реакции. Если блуждение взгляда происходит вертикально по поверхности лица, когда наблюдается прямолинейное поднимание и опускание головы вверх – вниз, то это сигнализирует о повышенном интересе. В сочетании с улыбкой такой взгляд означает восхищение. Если взгляд сопровождается целенаправленно «прохладной» мимикой, тогда создается впечатление трезвого взвешивания, оценки, даже обиды.

Фиксированный взгляд. При фиксированном взгляде в большинстве случаев наблюдается сужение круговой мышцы и концентрированное напряжение мимики. Такой взгляд, направленный на собеседника, выражает осознание собственной силы и воздействия. У людей, выступающих перед аудиторией, наблюдается фиксация взгляда на какой-нибудь точке в пространстве.

Брови. Наморщенные брови обычно связаны с напряжением, критикой, неудовольствием, выходящим за рамки нормального, физической или духовной деятельностью, гневом, бешенством и потрясением. Брови в виде выпуклого полумесяца выражают в определенных ситуациях удивление, недоумение, а в других, в сочетании с улыбкой, – радость, удовольствие.

Нос. Нос – часть лица, мало подверженная изменениям. Это обстоятельство послужило причиной того, что многие физиогномисты считали его форму тесно связанной с врожденными склонностями, силой и темпераментом.

Если наморщить нос, то наискосок к спинке носа появится скопление морщин. Они свидетельствуют об отвращении, смущении, дискомфорте и неприязни. Процесс наморщивания носа являет собой составную часть реакции на горечь, когда немного приподнимается и верхняя губа. При частом активизировании задействуемых мышц образуется так называемая морщина чувствительного человека. При этом верхний кончик носогубной складки глубже врезается в угол носа. Если носогубная складка отчетливо заметна не только в своей верхней части, но и на участке от уголков носа до линии рта, то тогда ее называют также «интенсивной складкой». Она сигнализирует об энергичности, жизненной силе и способности переносить большие нагрузки.

Голова. Голове как носителю очень важных органов человека особое значение отводится и в динамичном языке тела. Многочисленные выразительные модели поведения проявляются, например, в том, что для улучшенного восприятия голова выдвигается вперед, в целях обороны она отводится назад, при уклонении от чего-то – в сторону, а при сближении – склоняется вперед.

Голова, свисающая без напряжения. В просторечии говорят: «Он голову повесил». Таким образом выражаются безволие, апатия, отсутствие порыва и безнадежность. При отсутствии напряжения затылочной мышцы голова падает на грудь.

Склоненная голова. Если при этом взгляд обращен вниз, то тогда подобное поведение можно истолковать как подчинение. Если такой наклон головы используется при приветствии, то в таком случае мы имеем дело с сознательным, соответствующим вежливости подчинением, то есть символическим

подчинением. В сочетании с поклоном так выражается отказ от проявления своей воли или же молчаливое одобрение. В зависимости от степени наклона головы и продолжительности отсутствия зрительного контакта можно говорить либо о нечистой совести, либо о стыдливости, либо о проявлении подчинения.

Взгляд исподлобья при склоненной голове сигнализирует о готовности к борьбе, агрессивности, выдает чувство радости от пребывания в оппозиции и упрямство. Если взгляд направлен слегка в сторону, то по нему можно сделать вывод о коварстве или же об осознании своей вины. Таким образом, осуществляется наблюдение, полное ожидания, или скрываемый поиск слабых мест у кого-то другого. Склоненная голова может также сигнализировать и о задумчивости. Так, в сочетании с широко раскрытыми глазами, расслабленными мышцами шеи и положением глаз, когда зрительные оси почти параллельны друг другу, проявляется состояние, если вы «напали на какой-то след».

Поднятая голова. Тот, кто предстает перед вами с поднятой головой, чувствует себя свободным и уверенным, не испытывая страха. В соответствии с этим поднятие головы означает чувство собственного достоинства и готовность приступить к какому-либо делу. Нередко с выпрямлением головы сопряжен глубокий вдох. Такое одновременное пополнение запасов воздуха свидетельствует о наличии воли к действию и готовности к откровенному разбирательству. Если голова задирается вверх, тем самым выражается гордая неприступность и заносчивость. Это производит также вызывающее впечатление на окружающих.

Вяло откинутая назад голова. Если голова, которую держали прямо, вяло откидывается назад, это является выражением самоотдачи, в отличие от подчинения, когда опускание го-

ловы наряду с уменьшением воздействия приводит и к одновременной защите.

Верхняя часть туловища.

Многие движения верхней части туловища интерпретируются в их взаимосвязи с дыханием. Происходящее при глубоком вдохе увеличение размеров верхней части туловища приводит к нарастанию силы и предприимчивости.

Нижняя часть туловища. В случае угрозы мы защищаем органы, расположенные в нижней части живота, всеми имеющимися в нашем распоряжении средствами, например коленями, руками или кистями рук. Мы втягиваем живот в себя, наклоняем верхнюю часть туловища вперед или напрягаем мышцы живота. Если описанное поведение представляет собой поведение защиты, то тогда по соответствующим движениям можно судить о боязливости, озабоченности и напуганности.

Конкретные жесты часто помогают понять нам своего собеседника. **Жесты** – это выразительные движения головой, рукой или кистью, которые совершают с целью общения и могут сопровождать размышление или состояние. Указательные жесты направлены в сторону предметов или людей с целью обратить на них внимание. Подчеркивающие жесты служат для подкрепления высказываний. Решающее значение придается при этом положению кисти руки. Демонстративные жесты поясняют положение тел. При помощи касательных жестов хотят установить социальный контакт или получить знак внимания со стороны партнера. Они используются и для ослабления значения высказываний.

Различают также произвольные и непроизвольные жесты. Произвольными жестами являются движения головы, рук или кистей, которые совершаются сознательно. Такие движения, если они производятся часто, могут превратиться в непроизвольные жесты. Непроизвольными жестами являются движения, совершаемые бессознательно. Часто их обозначают так же, как рефлекторные движения. Этим жестам не нужно учиться.

Как правило, они бывают врожденными (оборонительный рефлекс) или приобретенными.

Ладони вверх. Такое положение кисти руки необходимо в случае получения чего-либо. Поэтому в пантомиме оно используется как просящее движение. Оно также является жестом открытого изложения и передачи чего-либо. Чем дальше руки с повернутыми вверх кистями протянуты вперед, тем выше степень требовательности.

При сомкнутых пальцах увеличенная плоскость ладони как бы усиливает требование (призыв) что-либо положить в нее. Если пальцы чуть согнуты таким образом, что возникает подобие чаши, то требование (приглашение) что-нибудь вложить в нее дополнительно символически усиливается.

Большую по размерам чашу и соответственно выражение позы повышенного ожидания можно получить, используя две руки. При этом края ладоней могут смыкаться друг с другом. Такие вытянутые, с повернутыми вверх и слегка согнутыми ладонями кисти рук можно часто наблюдать у выступающих перед публикой, приглашающих ее к одобрению своего выступления. Показ ладоней и позитивное оценивание такого образа действий могут быть обоснованы и с позиций исторического развития. Тот, кто показывает ладони, как бы говорит тем самым: «Я иду без оружия и с мирными намерениями».

Ладони внутрь. В таком положении ладонь служит как бы инструментом, которым наносят удар, в том числе при символическом «разрушении» проблем, запутанных мыслей и социальных отношений.

Ладони вниз. При таком положении кистей рук действие их направлено на то, чтобы или задавить ростки чего-то пробивающегося вверх, или защититься от чего-то неприятного. При слегка напряженном исполнении это представляет собой предостерегающе-осмотрительный жест и выражает потребность «сдержать» настроение, взять его под контроль.

Кулак. Мы сжимаем пальцы в кулак, сгибая их к середине ладони. Это направленное вовнутрь движение производится с осязательным напряжением. Поэтому можно сделать вывод о том, что происходит активный процесс волеизъявления, в ходе которого человек как бы отворачивается от внешнего мира и обращается к собственному Я.

Разжатые кисти. Кисти рук, когда из них что-нибудь выскальзывает, демонстрируют, что они неспособны более удерживать это. Поэтому возникшая подобным образом окончательная форма выражает нерешительность. Вместе с бессильно свисающими руками и опущенными плечами складывается впечатление болезненного отречения (от чего-то), скепсиса или отчаяния. Если кисть разжимается в бурном порыве и в окончательном положении пальцы растопырены, это выражает жесткое и презрительное отношение.

Схватывающая рука. Этот жест означает стремление ухватить что-либо, символическое желание уяснить, что же это такое, и не упустить свой шанс. Схватывающая кисть может поэтому служить выражением или скупости и жадности, или же усилия подыскать слова и не упустить какую-то мысль. Обхватив и держа что-либо, кисть выражает чувство пребывания в опасности.

Руки в карманах. Если руки засунуты в карманы, то у собеседника может возникнуть чувство опасности. Он больше не в состоянии уследить за возможными приготовлениями к нападению. Поза «руки в карманах» может нести и компенсационную нагрузку при желании скрыть или преодолеть в себе внутреннюю неуверенность. В ходе разговора такой образ действий как бы говорит о том, что собеседник больше не хочет вас слушать и, действуя по-прежнему, реагировать на ваши намерения.

Пальцы. Служат в основном для выделения жестов. Собственно свое значение жест приобретает только после принятия пальцами того или иного положения. Но существуют и чисто

пальцевые жесты, когда кроме пальцев больше ничто не задействовано и положение кисти не имеет никакого значения. Так, например, знак «V» (два растопыренных пальца), обозначает «victory» («победа»), а знак с поднятым вверх большим пальцем означает «о'кей» («все в порядке»).

Еще один вариант использования пальцев мы наблюдаем на примере тайных или символических языков, в частности в языке глухонемых. В нем при помощи пальцев воссоздаются отдельные буквы или передаются символы, которые могут быть понятны теми, кому известен соответствующий код.

Большой палец. Этот палец известен как палец «давления». Как символ власти и силы большой палец становится важнейшим признаком демонстрации превосходства того или иного человека. Большой палец, свободно лежащий в состоянии покоя, свидетельствует об отсутствии какого бы то ни было сигнала. Большой палец, зажатый ладонью, говорит о том, что особая активность в данный момент либо подавляется, либо не должна проявляться.

Указательный палец. Символизирует волю и инициативное действие. Именно поэтому он используется в большинстве указательных сигналов. К ним относятся: поворот корпуса, взгляд в соответствующем направлении, кивок в ту или иную сторону и указывание большим пальцем. Если мы хотим указать точно в цель, то тогда мы пользуемся указательным пальцем.

Если кто-нибудь подзывает нас, помахивая указательным пальцем, то тогда мы сталкиваемся с таким его значением, используемым в приказной форме, как «палец – указка». Если указательный палец поднять вверх и покачать из стороны в сторону, то в такой позиции он заменяет голову, которой покачивают при отрицании, то есть он как бы отмахивается от того или иного действия.

Использование нескольких пальцев. Например, соприкосновением большого пальца с указательным при оттопыренном

мизинце как бы устанавливается контакт с осязанием и выражается что-то небольшое, изящное и ценное. Такие жесты мы можем наблюдать у гурманов или сибаритов.

Если пальцы обеих рук как бы образуют островерхую крышу, то в таком случае что-то должно быть защищено. Если большой палец поднимается вверх, а указательный вытягивается вперед, то возникает «жест пистолета», по которому можно сделать вывод о внутренней агрессивности и еще не предъявленных аргументах («готовность к выстрелу»).

Жесты «рука – лицо». Ладони наших рук превосходно приспособлены и для того, чтобы прикрывать лицо. Во многих жестах «рука – лицо» присутствует желание что-нибудь скрыть. Если кто-то смеется «в ладошку», это значит, что он хочет, чтобы смех заметили. Лицо закрывают при чувстве смущения, либо стыда или же когда хотят демонстрировать свою реакцию, либо нужно защититься.

Количество жестов «рука – лицо» заметно возрастает, когда кто-нибудь лжет или пытается солгать. Наиболее часто встречающимися у «лжецов» движениями являются поглаживание подбородка, прикрытие рта, касание носа, потирание щеки, касание или поглаживание волос на голове, потягивание за мочку уха, потирание или почесывание бровей, сжимание губ. Символически эти движения означают либо самонаказание, либо успокаивание, либо маскировку.

Рука – ухо. Целевые жесты, выполняемые за счет прикладывания одной или обеих рук к ушам, служат для увеличения ушных раковин и должны как бы помочь уловить больше акустических сигналов. Полную противоположность этому представляет тот случай, когда кто-нибудь прижимает свои руки к ушам, чтобы скрыться от шума. Символически зажатие ушей может также означать стремление перебить возражающего вам человека, как бы говоря: «Я совсем не хочу слушать то, что ты говоришь».

Рука – нос. В большинстве случаев прикосновение к носу представляет собой знак проявления смущения, застигнутости врасплох или боязни оказаться застигнутым врасплох. Примечательно, что касания носа и ложь или попытка солгать очень часто происходят одновременно. Касание носа происходит преимущественно в стрессовых ситуациях, то есть когда мысли не соответствуют внешне сохраняемому спокойствию.

Рука – рот. Жест «рука – рот» свидетельствует, как правило, о тенденции к сдержанности. Бессознательно хотят что-то «замять» или скрыть то или иное выражение лица. Наряду с этими позами замкнутости прикосновение к губам может также являться символом поисков нежности. Это особо подчеркивается тем, что костяшки пальцев или сами пальцы прикасаются к губам.

Пальцы, засунутые в рот. Если взрослый засовывает палец в рот или прикладывает его к уголку рта (усеченный вариант данного жеста), то тогда мы как бы возвращаемся в раннее детство. Предположительно с этим же значением мы имеем дело и в тех случаях, когда в рот берут шариковые ручки, карандаши, дужки очков и другие схожие предметы. Если такое поведение наблюдается довольно часто, это значит, что еще не произошло окончательного разграничения функций органов чувств.

Подобное предположение не следует делать лишь в том случае, если наблюдаются дополнительные симптомы концентрации внимания. Так выражаются, например, неожиданность, замешательство, удивление, несообразительность, наивность, растерянность. Тот, кто ведет себя таким образом, рассчитывает, что ситуация прояснится сама собой.

Если вытянутый указательный палец кладется на краешек губы, то тогда на подмогу бессознательно призывается осязание и/или чувство вкуса. Этот намек дает понять: ищу помощи, испытываю неуверенность и беспомощность.

Рука – глаза. Поднести руки к глазам (к лицу) значит выразить отвращение, боль, но в то же время и примитивность. Потирание глаз (или ушей) выражает неловкость, досаду или легкую робость.

Рука – лоб. Если кисть руки сбоку прикасается ко лбу, то таким образом должно быть обеспечено отгораживание (экранирование) от нежелательных раздражителей. Этот жест используется для выражения концентрации. Вытянутый указательный палец, касающийся виска, служит знаком: «ты спятил» или «у тебя гайки разболтались». В первом случае кончик указательного пальца слегка постукивает по виску, а во втором – указательный палец совершает круговые движения. В обоих случаях мы имеем дело с оскорбительным жестом.

Поглаживание лба рукой означает, что должны быть «изгнаны» тягостные мысли или представления. Это как бы протирающее движение служит одновременно для разглаживания морщин.

Невербальное взаимодействие может сообщить собеседнику множество признаков, которые о правдивости или лживости говорящего человека. А. Пиз в своей книге «Язык жестов: увлекательное пособие для деловых людей» приводит примеры жестов, которые свидетельствуют о правдивости или лживости:

Признаки лживости	Признаки правдивости
1	2
Полное или частичное прикрытие области рта ладонью, пальцами	Повернутые вверх, раскрытые к собеседнику ладони
Прикосновение пальцами к носу, уголкам губ, щеке	Прямой взгляд, не ниже уровня глаз собеседника
Прятание рук за спиной, в карманах	Разомкнутые руки, свободные от жестов
Притворное покашливание	Снятие очков во время разговора, жестикуляция ими
Отведение взгляда в сторону	Сокращение расстояния между собеседниками

1	2
Потирание пальцем века, брови	Чистая доброжелательная улыбка
«Натянутая» улыбка, стиснутые зубы	Слегка разведены руки и ноги. Голова смотрит прямо, плечи свободно опущены
Оттягивание воротничка	Расстегнутый пиджак, нога вытянута в сторону собеседника, ладони протянуты вперед
Потирание ладонью шеи ниже затылка	Прикладывание раскрытой ладони к области сердца
Собеседник менее 1/3 времени общения смотрит партнеру в глаза, часто отводит взгляд	Прямой открытый взгляд в глаза собеседнику
Преувеличенная жестикуляция или полное ее отсутствие	Отсутствие жестов из левой графы

Одежда.

В одежде и в том, как человек хотел бы выглядеть, проявляется та роль, которую он хотел бы играть в обществе, и его внутренняя позиция. Крылатое выражение «Одежда делает человека» подразумевает, что человек, его внутренняя сущность таковы, какова его одежда. Одежда является некой условностью. Разъяснение может дать не мода, а направление стиля и его уровень.

- *Элегантность.* Эстетическую элегантность мы определяем по согласованности всех предметов туалета между собой по цвету, форме и рисунку. Этой формы элегантности достигает лишь тот, кто со вкусом подбирает себе туалет. Наряд, характеризующийся индивидуальным и независимым вкусом, отличается элегантностью.

- *Ухоженность.* Впечатление ухоженной одежды у нас складывается в зависимости от того, насколько чисто она выглядит. При этом неважно, действительно ли она чиста или это

всего лишь имитация, соответствует ли она определенному стилю или же у нее неряшливый вид.

- *Неряшливость*. Этот уровень является противоположностью ухоженности. Одежда отличается не только своей дисгармонией, но и неопрятностью.

3. ТЕМПЕРАМЕНТ И ЕГО ВЗАИМОСВЯЗЬ С ПРОЯВЛЕНИЯМИ НЕВЕРБАЛИКИ ПОДРОСТКОВ

Темперамент в переводе с латинского означает «смесь, соразмеренность». Этим термином обычно характеризуют врожденные особенности человека, определяющие характер его психики, – степень уравновешенности, эмоциональной подвижности. Темперамент не следует путать с характером, который представляет собой сочетание наиболее устойчивых, существенных особенностей личности. В основе характера лежит темперамент.

Темперамент характеризует динамичность личности, но не характеризует ее убеждений, взглядов, интересов, не является показателем ценности или малоценности личности, не определяет ее возможности (не следует смешивать свойства темперамента со свойствами характера или способностями). Можно выделить следующие основные компоненты, определяющие темперамент:

- Общая активность психической деятельности и поведения человека выражается в различной степени стремления активно действовать, осваивать и преобразовывать окружающую действительность, проявлять себя в разнообразной деятельности. Выражение общей активности у различных людей различно.

- Двигательная, или моторная, активность показывает состояние активности двигательного и речедвигательного аппарата. Выражается в скорости, силе, резкости, интенсивности мышечных движений и речи человека, его внешней подвижности (или, наоборот, сдержанности), говорливости (или молчаливости).

- Эмоциональная активность выражается в эмоциональной впечатлительности (восприимчивость и чуткость к эмоциональным воздействиям), импульсивности, эмоциональной подвижности (быстрота смены эмоциональных состояний, начала и прекращение их). Темперамент проявляется в деятельности, поведении и поступках человека и имеет внешнее выражение.

Можно отметить две крайности: с одной стороны, вялость, инертность, пассивность, а с другой – большая энергия, активность, страстность и стремительность в деятельности. Между этими двумя полюсами располагаются представители различных темпераментов.

Древнегреческий врач Гиппократ, живший в V веке до н. э., описал четыре темперамента: холерик, сангвиник, меланхолик и флегматик.

Холерик – вспыльчивый и безудержный человек. Очень подвижен и инициативен, самоуверен, поэтому его идеи подчас интересны, но недодуманы до конца. Он нетерпелив, и если увлечется, то его трудно остановить.

Ожидание способно вывести его из себя, неудачи – тоже, и он либо лихорадочно действует, либо впадает в апатию. Для холерика вообще характерно непостоянство. То он чересчур разговорчив – не остановить, то слова из него не вытянешь. Предсказать, как поведет себя холерик в новой обстановке, скоро ли освоится, очень трудно. Он быстро переходит от радости

к печали, от смеха к гневу.

Движения холерика быстрые, порывистые: не берет, а хватает; не кладет, а бросает. В любую минуту готов сорваться с места и куда-то мчаться. В критические моменты может работать долго и неустойчиво. В это время его способность к концентрации сил выше всяких похвал.

Сангвиник – сильный тип, который хорошо владеет собой, уравновешен, подвижен. Он производит впечатление человека решительного, оптимистичного, уверенного в своих силах. Без труда приспосабливается к новой обстановке, в трудных ситуа-

циях становится более собранным и целеустремленным, не теряя при этом чувство юмора.

Вкусы и интересы сангвиника непостоянны. Если работа кажется неинтересной, то сангвинику сразу же становится скучно. Но зато он упорен, если увлечется делом. Сангвиника можно назвать человеком трудоспособным, но не всегда трудолюбивым.

Со временем достоинства сангвиника могут обернуться своей противоположностью. Оптимизм и жизнерадостность порой превращаются в зубоскальство и безудержную тягу к развлечениям. Стремление к лидерству грозит перерасти в потребность подчинять себе более слабых в психологическом отношении людей. Но у сангвиника есть хорошее подспорье в борьбе с собственными недостатками – уравновешенность.

Флегматик спокоен и невозмутим, его уверенность основана на знаниях и расчете. Говорит в основном по делу, не любит пустословия. Ему не чужда предприимчивость. Способен работать равномерно и долго, даже в неблагоприятных условиях. Флегматик – стратег, и постоянно сверяет свои действия с перспективой. Уравновешен, его трудно обидеть или вывести из себя. Умеет ждать. Речь его спокойна, без эмоций. К новой обстановке приспосабливается медленно. Нередко долго колеблется, принимая решение. Диапазон характера флегматика довольно широк. В зависимости от среды воспитания из него может вырасти и большой лентяй, и целеустремленный боец.

Меланхолик – слабый тип. Для него характерны нерешительность, неуверенность, трудность выбора. Склонен к опасениям по поводу и без повода, с трудом вступает в контакты с малознакомыми людьми. Меланхолик пассивен и обидчив, малейшая неприятность способна вывести его из равновесия. Голос у него тихий, речь замедленная. Предпочитает подчиняться правилам и авторитетам.

Если он оказывается в трудных условиях, то теряется, опускает руки. Меланхолику часто нужны поддержка и одобрение окружающих. На первый взгляд у меланхоликов много недо-

статков, но они окупаются важным преимуществом – большой чувствительностью. Меланхолики сильны в литературе, искусстве, в профессиях, требующих большого внимания.

Согласно учению И. П. Павлова индивидуальные особенности поведения, динамика протекания психической деятельности зависят от индивидуальных различий в деятельности нервной системы. Основой же индивидуальных различий в нервной деятельности является проявление и соотношение свойств двух основных нервных процессов – возбуждения и торможения. И. П. Павлов установил три свойства процессов возбуждения и торможения:

- 1) сила процессов возбуждения и торможения;
- 2) уравновешенность процессов возбуждения и торможения;
- 3) подвижность (сменяемость) процессов возбуждения и торможения.

Сила нервных процессов выражается в способности нервных клеток переносить продолжительное либо кратковременное, но очень концентрированное возбуждение и торможение. Это определяет работоспособность (выносливость) нервной клетки.

Слабость нервных процессов характеризуется неспособностью нервных клеток выдерживать длительное и концентрированное возбуждение и торможение. При действии весьма сильных раздражителей нервные клетки быстро переходят в состояние охранительного торможения. Таким образом, в слабой нервной системе нервные клетки отличаются низкой работоспособностью, их энергия быстро истощается. Но зато слабая нервная система обладает большой чувствительностью: даже на слабые раздражители она дает соответствующую реакцию.

Важным свойством высшей нервной деятельности является уравновешенность нервных процессов, то есть пропорциональное соотношение возбуждения и торможения. У некоторых людей эти два процесса взаимно уравновешиваются, а у других этого равновесия не наблюдается: преобладает или процесс торможения, или возбуждения.

Одно из основных свойств высшей нервной деятельности – подвижность нервных процессов. Подвижность нервной системы характеризуется быстротой сменяемости процессов возбуждения и торможения, быстротой возникновения и прекращения их (когда этого требуют условия жизни), скоростью движения нервных процессов (иррадиации и концентрации), быстротой появления нервного процесса в ответ на раздражение, быстротой образования новых условных связей, выработки и изменения динамического стереотипа. Комбинации указанных свойств нервных процессов возбуждения и торможения были положены в основу определения типа высшей нервной деятельности. В зависимости от сочетания силы, подвижности и уравновешенности процессов возбуждения и торможения различают четыре основных типа высшей нервной деятельности.

Диагностика темперамента подростков

Для решения исследовательской задачи проведено тестирование среди учащихся 7 класса «Определи свой тип темперамента».

Психическое состояние	+	–		–	+	Психическое состояние
1				2		
хорошее самочувствие	+	–	1	–	+	плохое самочувствие
чувствую себя сильным	+	–	2	–	+	чувствую себя слабым
пассивный	+	–	3	–	+	активный
малоподвижный	+	–	4	–	+	подвижный
веселый	+	–	5	–	+	грустный
хорошее настроение	+	–	6	–	+	плохое настроение
работоспособный	+	–	7	–	+	разбитый
полный сил	+	–	8	–	+	обессиленный
медлительный	+	–	9	–	+	быстрый
бездеятельный	+	–	10	–	+	деятельный
счастливый	+	–	11	–	+	несчастный
жизнерадостный	+	–	12	–	+	мрачный
напряженный	+	–	13	–	+	расслабленный
здоровый	+	–	14	–	+	больной

1			2		
безучастный	+	–	15	–	увлеченный
равнодушный	+	–	16	–	заинтересованный
восторженный	+	–	17	–	унылый
радостный	+	–	18	–	печальный
отдохнувший	+	–	19	–	усталый
свежий	+	–	20	–	изнуренный
сонливый	+	–	21	–	возбужденный
желание отдохнуть	+	–	22	–	желание работать
спокойный	+	–	23	–	взволнованный
оптимистичный	+	–	24	–	пессимистичный
выносливый	+	–	25	–	утомляемый
бодрый	+	–	26	–	вялый
соображать трудно	+	–	27	–	соображать легко
рассеянный	+	–	28	–	внимательный
полный надежд	+	–	29	–	разочарованный
довольный	+	–	30	–	недовольный

Подростку необходимо выбрать то психическое состояние, которое ему ближе, при этом необходимо выбрать глубину и частоту данного психического состояния.

Оказалось, что больше всего в этом классе флегматиков (10 опрошенных), наиболее трудоспособных сангвиников – 6, а холериков – 2, меланхолики отсутствуют. Есть смешанные типы (в основном сангвиников и флегматиков).

Чаще в людях сочетаются черты всех четырех темпераментов, один из которых выражен сильнее, а другой слабее. Поэтому мы будем говорить уже не о темпераментах, а о темпераментной структуре, которая включает в себя различные типы.

Быстрые движения бывают, как правило, обусловлены живым темпераментом, например у *холерика*. Движения могут быть быстрыми даже в тех случаях, когда наблюдается недостаток жизненной силы. Для них характерны размашистые, открытые движения. Психические процессы протекают у них быстро, интенсивно. Быстрые движения часто кажутся бесцель-

ными, властными, возбужденными, раздраженными, взволнованными или рассеянными. И они производят соответствующее впечатление – наблюдателя охватывает беспокойство и растерянность.

Запас нервной энергии у них может быстро истощиться в процессе работы, особенно когда работа однообразна и требует усидчивости и терпения, и тогда может наступить охлаждение, подъём и воодушевление исчезают, настроение резко падает.

Сангвиники обходятся без резких, порывистых движений, в основном это малозаметные движения, которые кажутся незначительными, непритязательными, простыми, тактично сдержанными и корректными.

Флегматики медлительны, спокойны, неторопливы. Их мимика малоподвижна, а неторопливые жесты ассоциируются со спокойствием, постоянством, рассудительностью, надежностью, превосходством и уравновешенностью. Флегматика нелегко вывести из себя и задеть эмоционально, он уклоняется от ссор, его не выводят из равновесия неприятности и неудачи. В неблагоприятных обстоятельствах у флегматика могут развиваться такие специфические отрицательные черты, как вялость, инертность, пассивность, лень.

4. ЭМОЦИИ И ЯЗЫК ТЕЛОДВИЖЕНИЙ

Невербальное общение тесно связано с эмоциями. В психологии принято считать, что у чувства можно выделить три момента: восприятие, определенная эмоция и телесное выражение чувства.

Человек как субъект практической и теоретической деятельности, который познает и изменяет мир, не является ни бесстрастным созерцателем того, что происходит вокруг него, ни таким же бесстрастным автоматом, производящим те или иные действия наподобие хорошо слаженной машины. Действуя, он не только производит те или иные изменения в природе, в предметном мире, но и воздействует на других людей и сам

испытывает воздействия, идущие от них и от своих собственных действий и поступков, изменяющих его взаимоотношения с окружающими; он переживает то, что с ним происходит и им совершается; он относится определенным образом к тому, что его окружает. Переживание этого отношения человека к окружающему составляет сферу чувств и эмоций.

Психологи по-разному обозначают эту способность человека переживать, испытывать эмоции: психическая реальность, психическое состояние, внутреннее состояние, эмоциональная деятельность.

Значимость эмоций очень велика – благодаря эмоциям мы лучше понимаем друг друга. В индивидуальном развитии человека эмоции играют важнейшую социализирующую роль. Они выступают как значимый фактор в формировании личности. На базе положительных эмоциональных переживаний появляются и закрепляются потребности и интересы человека.

Под эмоциями принято понимать особый класс субъективных психологических состояний, отражающих в форме непосредственных переживаний приятного или неприятного, отношения человека к миру и людям, процесс и результаты его практической деятельности.

Чувство человека – это отношение его к миру, к тому, что он испытывает и делает, в форме непосредственного переживания.

В психологии существует общепризнанная точка зрения, что *«эмоция» намного шире понятия «чувство»*. Р. С. Немов выражает именно эту точку зрения. Е. И. Рогов в своей книге «Эмоции и воля» пишет: «Эмоции, в строгом значении слова, – это непосредственное, временное переживание какого-либо чувства. Поэтому понятие *«эмоция» уже, чем понятие «чувство»*».

Поскольку эмоции основываются на выходящих за пределы сознания жизненно значимых взаимоотношениях индивида с окружающим, теория и классификация эмоций должна исхо-

доть как из первичной основы не из тонкостей феноменологического анализа эмоционального переживания или физиологического изучения механизмов эмоционального процесса самого по себе, а из тех реальных взаимоотношений, которые лежат в основе эмоций (*Рубинштейн, 1989, 168*).

У человека эмоции связаны с основными формами общественно-исторического существования – образа жизни человека и основными направлениями его деятельности.

Психологическая и психолингвистическая науки нацелены прежде всего на исследования функций эмоций в деятельности человека. Несмотря на четкость научных позиций, состояние изучения психологии эмоций, по мнению самих психологов, остается крайне неудовлетворительным. До сих пор не решена задача построения целостной, многоуровневой психологической теории эмоций. Это создает определенные трудности для лингвистов, обращающихся к проблемам языкового обеспечения эмоций. Одна из них – разнообразие классификаций эмоций. Б. И. Додонов утверждает даже, что «универсальной классификации эмоций создать вообще невозможно и классификация, хорошо служившая для решения одного круга задач, неизбежно должна быть заменена другой при решении иного круга задач».

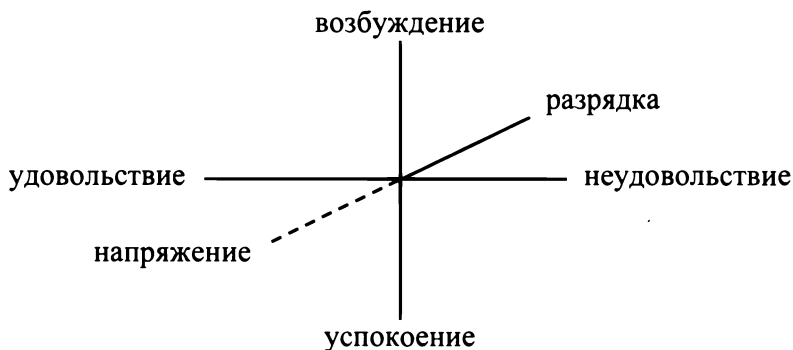
Эмоции, по мнению С. Л. Рубинштейна, можно охарактеризовать несколькими особенно показательными признаками. Во-первых, в отличие, например, от восприятия, которое отражает содержание объекта, эмоции выражают состояние субъекта и его отношение к объекту. Эмоции, во-вторых, обычно отличаются полярностью, то есть обладают положительным или отрицательным знаком.

Перечень основных эмоций не установлен окончательно ни в психологии, ни в физиологии (психологи насчитывают более 500 различных эмоций), также достаточно сложными оказываются и процессы обозначения эмоций. Но эмоции все же можно разделить и выделить виды эмоциональных переживаний. Наи-

более известно деление эмоций по их субъективному переживанию. Здесь выделяют две категории: положительные, связанные с удовлетворением жизненных потребностей человека и потому доставляющие нам удовольствие, и отрицательные, связанные с неудовлетворением жизненных потребностей человека и потому доставляющие нам неудовольствие.

С другой стороны, все эмоции можно классифицировать по их содержанию. При этом выделяют простые и сложные эмоции в зависимости от того, какого уровня потребности удовлетворяются у человека. К более простым относятся гнев, страх, радость, горе, зависть, ревность, к более сложным – эстетическое чувство, патриотизм, любовь к Родине. Многие авторы выделяют следующие эмоциональные состояния: собственно эмоции, чувства, аффекты, чувственный тон, настроение, стресс.

Кроме качественного описания и соответствующей классификации эмоций, представленных выше, в истории психологии принимались попытки их объединения по общим признакам в более компактную систему. Одна из них принадлежит В. Вундту. «Всю систему чувств, – писал он, – можно определить как многообразие трех измерений, в котором каждое имеет два противоположных направления, исключаящих друг друга».



Следует признать, что психологическое содержание эмоций утрачивается.

Значимость эмоций очень велика – благодаря эмоциям мы лучше понимаем друг друга. В индивидуальном развитии человека эмоции играют важнейшую социализирующую роль. Они выступают как значимый фактор в формировании личности. На базе положительных эмоциональных переживаний появляются и закрепляются потребности и интересы человека.

Если приглядеться внимательнее ко всякому чувству, легко заметить, что оно всегда имеет свое телесное выражение. Сильные чувства как бы написаны у нас на лице и взглянув на человека мы без всяких объяснений можем понять, гневается он или радуется.

Исследования человеческой мимики ведутся уже более ста лет. Сначала ими занимались не психологи, а анатомы, уделявшие внимание изучению лицевых мышц. В мышцах лица во время эмоций происходят электрофизиологические изменения. Изменения происходят в электрической активности мозга, в кровеносной и дыхательной системах. При сильном гнев или страхе сердечный ритм может повыситься на 40–60 ударов в минуту. Такие резкие изменения соматических функций во время сильной эмоции указывают на то, что при эмоциональных состояниях в большей или меньшей степени включаются все нейрофизические системы и подсистемы тела. Эмоции активизируют автономную нервную систему, которая изменяет ход работы эндокринной и нервно-гуморальной систем.

Наблюдая за сверстниками, мы заметили, что чаще всего если подростки находятся в агрессивном состоянии, то их взгляд становится пронзительным и холодным, если подростки заинтересованы, то глаза широко открыты. Если же подросток смущен, то у него потупленный взор и он не смотрит в глаза другому человеку.

Те или иные предметы, чувства обладают способностью непосредственно рефлекторным путем вызывать в нас телесные изменения. Далее мы попытаемся рассказать о наиболее ярких проявлениях языка жестов и мимики среди различных эмоций.

Интерес – возбуждение: человек обращает свое лицо к источнику информации, наклоняется в его сторону. Открытые глаза говорят о состоянии нормального интереса вплоть до оптимистической заинтересованности внешним миром. При этом человек может кивать головой в знак одобрения.

Удивление – радость: открытые глаза, приоткрытый рот, открытая улыбка, всплеск руками, открытые ладони вверх, свидетельствующие о неожиданности и искренности человека.

Удивление – испуг: движения назад демонстрируют тенденцию к отдалению от возможной опасности. Открытые, вытаращенные глаза, защитные жесты.

Ярость: сдвинутые брови связаны с напряжением, критикой, неудовольствием. Сжатые губы, стиснутые зубы, прищуренные глаза, злой взгляд искоса. Тело обычно держится прямо, мускулы напряжены, человек готов к мгновенному действию.

Стыд: потупленный взгляд, сжатые губы, опущенная голова, отсутствие прямого взгляда, подобное поведение можно истолковать как подчинение, осознание чувства вины.

Радость: веселое настроение выражается в смехе, бесцельных движениях, общем возбуждении (восклицания, хлопанье в ладоши и т. п.), рот широко раскрыт, углы губ оттягиваются назад и вверх. Открытые глаза блестят, брови в виде выпуклого полумесяца выражают радость, удовольствие.

Отвращение: выражается вздрагиванием и отталкиванием от неприятного предмета, оттягиванием вниз углов рта.

Самый яркий элемент мимики – глаза, они используются во всех случаях проявления эмоций. Анализируя эту часть лица, мы можем сразу определить эмоцию, которую переживает человек.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Язык телодвижений разнообразен во всех его проявлениях. В нашей работе мы рассмотрели зоны дистанций человека в

процессе общения, поведения, виды и темпы движений, попытались охарактеризовать наиболее употребительные жесты, мимику, а также жесты, характеризующие правдивость или лживость собеседника. Язык телодвижений способен рассказать нам о собеседнике намного больше, чем его речь. Именно это находит широкое проявление в нашей жизни и может помочь нам во время общения с другими людьми.

Разнообразие телодвижений может быть обусловлено темпераментом и эмоциями, который переживает человек в данный момент времени. Именно они во многом определяют характер телодвижений. Проявления языка телодвижений будет отличаться от других в зависимости от того, какой у человека тип темперамента. Сильные эмоции как бы написаны у нас на лице и при общении мы можем понять, радуется человек или же он грустит.

С помощью жестов и мимики мы понимаем людей намного лучше, практическое применение языка телодвижений мы наблюдаем во всех сферах жизни.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Божович, Л. И.* Личность и ее формирование в детском возрасте / Л. И. Божович. – М., 1968.
2. *Гиппенрейтер, Ю.* Психология индивидуальных различий / Ю. Гиппенрейтер, В. Романова. – М., 1982.
3. *Годфруа, Ж.* Что такое психология / Ж. Годфруа. – М., 1992.
4. *Гоноболин, Ф. Н.* Воля, характер, деятельность / Ф. Н. Гоноболин. – Минск, 1966.
5. *Жариков, Е.* Для тебя и о тебе / Е. Жариков, Е. Крушельницкий. – М., 1991.
6. *Изард, К.* Эмоции человека / К. Изард. – М., 1980.
7. *Ковалев, А. Г.* Психология личности / А. Г. Ковалев. – 3-е изд. – М., 1970.
8. *Лабунская, В. А.* Невербальное поведение / В. А. Лабунская. – Ростов н/Д., 1986.

9. *Левитов, Н. Д.* Психология характера / Н. Д. Левитов. – 3-е изд. – М., 1969.
10. *Немов, Р. С.* Психология: в 2 кн. / Р. С. Немов. – М., 1994.
11. *Пиз, А.* Язык жестов: увлекательное пособие для деловых людей / А. Пиз. – М., 1992.
12. *Пиз, А.* Язык телодвижений: как читать мысли других людей по их жестам / А. Пиз. – М., 1995.
13. *Рогов, Е. И.* Настольная книга практического психолога в образовании / Е. И. Рогов. – М., 1995.
14. *Рубинштейн, С. Л.* Основы общей психологии / С. Л. Рубинштейн. – СПб., 2005.
15. *Рюкле, Х.* Ваше тайное оружие в общении: мимика, жест, движение / Х. Рюкле. – М., 1996.
16. *Саймон, Б.* Искусство чтения лиц / Б. Саймон. – М., 2001.
17. *Симонов, П.* Темперамент. Характер. Личность / П. В. Симонов, П. М. Ершов. – М., 1993.
18. *Чехов, А. П.* Темпераменты / А. П. Чехов. – М., 1960.

О. Герасимова, Н. Троицкова

ЧЕЛОВЕК В СИСТЕМЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ С ДРУГИМИ ЛЮДЬМИ: ПРОБЛЕМА СТРЕССА В УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОДРОСТКОВ И ЕГО ПРЕОДОЛЕНИЕ

План

Введение.

1. Стресс как составляющая эмоциональной системы человека.
- 1.1. Сущность стресса.
- 1.2. Причины появления стрессового состояния.
2. Рекомендации по преодолению стрессовых ситуаций.

2.1. Пути выхода из стрессовых ситуаций.

2.2. Алгоритм выхода из стрессовых ситуаций.

Заключение.

Литература.

ВВЕДЕНИЕ

Каждый человек включён в сложную систему взаимоотношений с самыми разными людьми. От того, как они складываются, зависит его личное благополучие и в определённой степени благополучие других людей, находящихся в сфере его влияния.

Данное обстоятельство высвечивает **особую потребность** в определении рекомендаций, практических советов, необходимых для преодоления стресса в системе взаимоотношений человека с другими людьми.

С учетом вышеизложенного мы обнаружили **проблему**: что такое стресс и какие приемы, рекомендации, советы позволяют избежать стрессовых ситуаций.

Цель работы – выявить сущность стресса и рассмотреть возможные пути выхода из стрессовых ситуаций.

Для достижения данной цели необходимо решить **задачи**:

1. Рассмотреть сущность стресса.
2. Выявить причины появления стрессового состояния.
3. Найти в доступной литературе пути выхода из стресса.
4. Предложить алгоритм выхода из стрессовых ситуаций.

Практическая значимость состоит в выявлении рекомендаций, советов, приемов тренинга, помогающих избежать стрессовые ситуации.

Основными **методами** исследования являются: анализ научной литературы по теме, наблюдение, тестирование, включающее анализ результатов, обобщение.

1. СТРЕСС КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ЧЕЛОВЕКА

1.1. Сущность стресса

Стресс – обычное и часто встречающееся явление. Мы все временами испытываем его – может быть, как ощущение пустоты в глубине желудка, когда встаем, представляя себя в незнакомом классе, или, может быть, как повышенную раздражительность или бессонницу во время экзаменационной сессии. Незначительные стрессы неизбежны и безвредны. Именно чрезмерный стресс создает проблемы для индивидуумов и организаций. Стресс является неотъемлемой частью человеческого существования, надо только научиться различать допустимую степень стресса и слишком большой стресс. Нулевой стресс невозможен.

Тот тип стресса, который мы будем рассматривать в данной работе, определяется как чрезмерное психологическое или физиологическое напряжение. Исследования показывают, что к физиологическим признакам стресса относятся язвы, мигрень, гипертония, боль в спине, артрит, астма и боли в сердце. Психологические проявления включают раздражительность, потерю аппетита, депрессию, пониженный интерес к межличностным отношениям и др.

Первой задачей в нашей работе было рассмотрение сущности стресса, что мы и сделали, начав с определения («Иллюстрированный энциклопедический словарь»): СТРЕСС (от англ. *stress* – «напряжение») – состояние напряжения, возникающее у человека или животного под влиянием сильных воздействий; неспецифическая (общая) защитная физиологическая реакция организма. Причинами стресса могут быть сильные физические и нервно-психические нагрузки, охлаждение или перегревание организма, шумовое воздействие, боль и другие факторы (стрессоры).

Выдающийся психофизиолог и философ, основатель теории стрессов Г. Селье, рассуждая о сущности стресса, отмечает:

«Стресс есть неспецифический ответ организма на любое предъявленное ему требование». «Неспецифический» ответ – это ответ, предъявляющий требование к перестройке и адаптации к возникающей трудности.

Чтобы лучше понять, что такое «стресс», важно разобраться, что не является стрессом. По Н. С. Пряжникову, стресс – это не просто нервное напряжение (стрессовые реакции присущи и низшим животным, а у человека это связано с «эмоциональными раздражителями»). Стресс – не всегда результат повреждения: «деятельность, связанная со стрессом, может быть приятной или неприятной». Стресса не следует избегать: «...всегда есть потребность для поддержания жизни, отпора нападению и приспособления».

В своей работе мы опирались на определение стресса, данное психологом Самоукиной Н. В. «Профессиональный стресс – это напряженное состояние работника, возникающее у него при воздействии эмоционально-отрицательных и экстремальных факторов, связанных с выполняемой профессиональной деятельностью». Также мы рассмотрели *основные проявления профессионального стресса*, представленные в ее трудах:

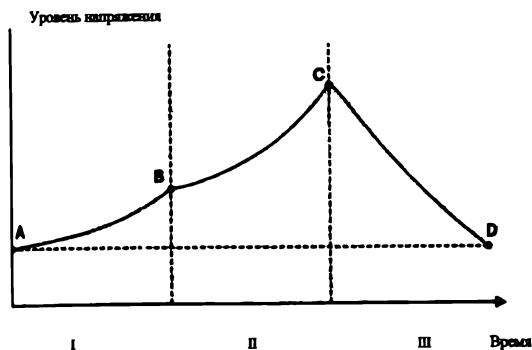
- раздражительность в деловом общении;
- коммуникативная агрессия, которая проявляется в разных формах: вербальной (словесной); прямой (открытый вызов); косвенной (придирчивость, намеки, ложь, мелочность, угрозы); ситуативной (спонтанные вспышки ярости); направленной на другого или на самого себя (обвинение).

Психолог Самоукина Н. В. («Психология профессиональной деятельности», 2003) определила *динамику профессиональной деятельности*, явление которой мы использовали в своей работе для определения концепции стрессового состояния как проявления эмоций у человека.

Выделяются три основные стадии развития стрессового состояния у человека:

- 1) нарастание напряженности (первая стадия, линия АВ);

- 2) собственно стресс (вторая стадия, линия BC);
- 3) снижение внутренней напряженности (третья стадия, линия CD).



Линия AD условно показывает уровень активности человека, находящегося в бодрствующем, уравновешенном состоянии.

Продолжительность *первой стадии* может быть разной. Один человек «заводится» в течение двух-трех минут, а у другого внутреннее напряжение накапливается в течение нескольких дней, недель или месяцев. Но в любом случае состояние и поведение человека, попавшего в стресс, резко меняются на «противоположный знак».

Действительно, спокойный и сдержанный человек неожиданно становится суетливым, раздраженным, даже агрессивным и жестоким. А живой, подвижный и общительный человек вдруг может стать мрачным, замкнутым и заторможенным.

На первой стадии исчезает психологический контакт в деловом и межличностном общении, появляется отчуждение в отношениях. Люди перестают смотреть друг другу в глаза, резко изменяется предмет разговора с предметно-содержательных моментов на личные выпады типа «Ты сам(а) такой (ая)».

И хотя на первой стадии стресс еще остается конструктивным и может повысить успешность профессиональной деятельности, все же постепенно у человека ослабевает самоконтроль.

Вторая стадия в развитии стрессового состояния начинается в точке В, в которой происходит потеря эффективного и сознательного самоконтроля (полная или частичная). «Стихия» деструктивного стресса разрушительно действует на психику человека. Он может осознавать свои действия довольно смутно и не полностью. Многие потом отмечают, что в стрессовом состоянии они сделали то, что в спокойной обстановке никогда бы не сделали. Обычно все, в той или иной мере переживавшие разрушительный стресс, впоследствии очень жалеют об этом.

Так же как и первая, вторая стадия по своей продолжительности строго индивидуальна – от нескольких минут и часов до нескольких дней и недель.

Исчерпав свои энергетические ресурсы (достижение высшего напряжения отмечено в точке С), человек чувствует опустошение и усталость.

На *третьей стадии* он останавливается и возвращается «к самому себе», часто переживая чувство вины («Что же я сделал(а)!»), и клянется, что «этот кошмар» больше никогда не повторится.

1.2. Причины появления стрессового состояния

Итак, стресс – это напряженное состояние организма, то есть неспецифический ответ организма на предъявленное ему требование (стрессовую ситуацию). Под воздействием стресса организм человека испытывает стрессовое напряжение. Рассмотрим различные состояния человека, которые могут сигнализировать о наличии в организме внутреннего напряжения. Сознательная оценка способна перевести эти сигналы из сферы эмоциональной (чувства) в сферу рациональную (разум) и тем самым ликвидировать нежелательное состояние.

Признаки стрессового напряжения:

1. Невозможность сосредоточиться на чем-то.
2. Слишком частые ошибки в работе.

3. Ухудшается память.
4. Слишком часто возникает чувство усталости.
5. Очень быстрая речь.
6. Мысли часто улетучиваются.
7. Довольно часто появляются боли (голова, спина, область желудка).
8. Повышенная возбудимость.
9. Работа не доставляет прежней радости.
10. Потеря чувства юмора.
11. Постоянное ощущение недоедания.
12. Невозможность вовремя закончить работу.

Как считает Ю. М. Забродин, «проблема психического состояния оказывается теснейшим образом связанной с психологическим проектированием профессиональной деятельности, особенно в той его (психологического проекта) части, которая относится к профессиональной подготовке и функционированию субъекта».

Д. Купер и П. Маршалл выделили четкие факторы стресса, связанные с трудовой деятельностью:

- 1) перегрузки, связанные с большим количеством работы;
- 2) плохие физические условия труда;
- 3) дефицит времени;
- 4) необходимость самостоятельного принятия решения;
- 5) неблагоприятный социально-психологический климат.

По мнению Н. В. Самоукиной, стресс возникает в условиях жесткого лимита времени и усугубляется в условиях высокой ответственности задания. Также эмоциональный стресс возникает при реальной или предполагаемой опасности (чувство вины за невыполненную работу, отношения со сверстниками и др.). Источником стресса является повышенная раздражительность. Основная причина раздражительности – это усталость и истощенность по причине производственной перегрузки учащихся. Кроме того, люди часто раздражаются, когда

испытывают неуверенность в себе. Следовательно, причиной раздражительности может выступить пониженная самооценка.

Повышенная раздражительность легко переходит в коммуникативную агрессию – специфическую форму выражения тяжелых, негативных состояний. Коммуникативная агрессия в условиях учебной деятельности проявляется в стремлении унижить и подавить соперника в конкурентной борьбе, разрушить статус и авторитет какого-либо учащегося.

При помощи агрессии человек, подверженный стрессу, может защищаться от реального или мнимого нападения, демонстрировать свою силу и самоутверждаться, организовать для себя психологическую разрядку, если накапливается неудовлетворенность своей деятельностью или своей работой.

«Проблема состоит в том, что человек нередко не осознает собственной агрессивности и активно борется там, где в этом нет никакой необходимости».

Особый интерес, по мнению Н. С. Пряжникова («Психология труда и человеческого достоинства»), представляет *профессиональный стресс напряжения*. Главная проблема здесь – несоответствие уровня ожиданий реальным возможностям (ресурсам) человека.

Жесткая программа на успех формируется в детстве. Родители говорят ребенку: «Ты у нас способный и талантливый и должен учиться только на “отлично”». Они ругают своего ребенка и резко выражают недовольство всякий раз, когда он получает четверку или, что вообще ужасно, тройку. После школы юноша или девушка получают установку на обязательное поступление в вуз: «Ты должен (должна) закончить институт». Затем уже сам человек в своих представлениях видит себя только начальником, пусть маленького коллектива, но только – руководителем.

Трудности и проблемы возникают тогда, когда у работника нет внутренних ресурсов для достижения того уровня успеха профессиональной деятельности, который он планирует. К депрессии и личностному разрушению приводит внутренний,

психологический механизм самооценки, имеющийся у человека: он отождествляет себя с результатами своей трудовой деятельности, в нашем случае учебы. (Н. В. Самоукина. *Психология профессиональной деятельности*, 2003.)

Стрессовое состояние, также по материалам Н. В. Самоукиной, может появиться из-за страха сделать ошибку. Данный фактор появляется у работника, когда он имеет сильную внутреннюю установку только на успех. Страх ошибки «блокирует» творческие способности человека. Он испытывает внутреннюю скованность и напряжение, у него повышенный самоконтроль. В результате, несмотря на то что человек всеми силами стремится быть успешным, он сам снижает свой потенциал тем, что постоянно «держит себя за хвост». Человек всячески избегает изменений и даже малейшей стабильности, поэтому он может впасть в паническое состояние даже при самых незначительных «подвижках».

С учетом данного материала мы определили, что для подростков наиболее распространенными факторами стрессового состояния являются:

- 1) высокий уровень ответственности в выполнении задания;
- 2) плохие физические условия труда (недосыпание, недоедание, усталость);
- 3) неуверенность в себе;
- 4) дефицит времен;
- 5) внешние раздражители.

Проходит какое-то время, и стресс может опять повториться. У каждого своя, индивидуальная, форма поведения в стрессовом состоянии. И так же у каждого – свой индивидуальный *сценарий стрессового поведения*, выражающийся в частоте и форме стрессовых реакций (по Н. В. Самоукиной).

Попытаемся объяснить, что происходит в организме во время стресса.

В нормальных условиях в ответ на стресс у человека возникает состояние тревоги, смятения, которое является автомати-

ческой подготовкой к активному действию: атакующему или защитному. Такая подготовка осуществляется в организме всегда, независимо от того, какой будет реакция на стресс, даже тогда, когда не происходит никакого физического действия. Импульс автоматической реакции может быть потенциально небезопасен и приводит организм в состояние высшей готовности. Сердце начинает биться учащенно, повышается кровяное давление, мышцы напрягаются. Вне зависимости от того, серьезна опасность или не очень, в организме возникает тревога и в ответ на нее – готовность противостоять.

Можно заметить, что одни «стрессуют» чуть ли не каждый день, но в небольших дозах. Другие же – несколько раз в год, но чрезвычайно сильно, существенно снижая самоконтроль в общении: они могут неожиданно «взорваться» и накричать на сотрудников по трудовой деятельности. Стрессовый сценарий «запускается» почти автоматически. Достаточно незначительного нарушения привычного ритма и условий профессиональной деятельности. Человек начинает конфликтовать по какой-то незначительной причине. У него искажается восприятие коллег и коммуникативной ситуации, он придает негативное значение тем деталям, на которые в спокойном состоянии почти не обращал внимание.

Можно ли научиться регулировать собственное состояние в условиях стресса в учебной деятельности и перестроить свой стрессовый сценарий? Ответы на эти вопросы мы попытались представить во второй части нашей работы.

2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ СТРЕССОВЫХ СИТУАЦИЙ

2.1. Пути выхода из стрессовых ситуаций

Возможности человека в самоуправлении поведением и психологическими состояниями, с одной стороны, достаточно велики, но, с другой стороны, ограничены. Велики они в том

смысле, что любой разумный, опытный и достаточно интеллектуально развитый человек в состоянии при желании и настойчивой работе над собой многое изменить как в своей психологии, так и в своём поведении. Однако для этого требуются длительные и достаточно напряженные усилия, а также весьма значительные затраты времени. Далеко не каждый человек может позволить себе роскошь посвятить почти всё своё время в течение многих месяцев (а для этого требуются именно месяцы, а не дни или недели) работе над собой, особенно в наши дни. Поэтому реальная проблема активной психологической переделки человеком себя состоит не в потенциальной невозможности это сделать, а в сугубо практической трудности решения этой задачи с учётом реальных условий жизни.

Что же в человеческой психологии поддаётся коррекции, исходя из возможностей?

Ответ на этот вопрос однозначен: человек вполне в состоянии управлять всем, что осознаётся им и находится под контролем его воли.

Каковы возможные реакции организма человека на стресс?

1. Реакция стресса. Неблагоприятные факторы (стрессоры) вызывают реакцию стресса, то есть стресс. Человек сознательно или подсознательно старается приспособиться к совершенно новой ситуации. Затем наступает выравнивание, или адаптация. Человек либо обретает равновесие в создавшейся ситуации и стресс не даёт никаких последствий, либо не адаптируется к ней – это так называемая МАЛААДАПТАЦИЯ (плохая адаптация). Как следствие этого могут возникнуть различные психические или физические отклонения.

Иными словами, стресс либо достаточно долго продолжается, либо возникает довольно часто. Причем частые стрессы способны привести к истощению адаптационной защитной системы организма, что, в свою очередь, может стать причиной психосоматических заболеваний.

2. Пассивность. Она проявляется у человека, адаптационный резерв которого недостаточен и организм не способен противостоять стрессу. Возникает состояние беспомощности, безнадежности, депрессии. Но такая стрессовая реакция может быть преходящей.

Две другие реакции активные и подчинены воле человека.

3. Активная защита от стресса. Человек меняет сферу деятельности и находит что-то более полезное и подходящее для достижения душевного равновесия, способствующее улучшению состояния здоровья (спорт, музыка, работа в саду или огороде, коллекционирование и т. п.).

4. Активная релаксация (расслабление). Повышает природную адаптацию человеческого организма – как психическую, так и физическую. Эта реакция наиболее действенная.

В научной литературе по общей психологии говорится, что первый шаг на пути избавления от подобного рода эмоций состоит в том, чтобы узнать и почувствовать, когда, при каких обстоятельствах соответствующие неадекватные эмоциональные реакции возникают и как они развиваются, выходя за пределы разумного. В связи с этим вы должны ответить на следующие вопросы:

1. Есть ли у меня неадекватные эмоциональные реакции?
2. При каких обстоятельствах они возникают?
3. В чём эти реакции проявляются?
4. Как можно практически воздействовать на эти реакции?

Таким образом, и в профессиональной деятельности более успешны люди, научившиеся владеть собой, имеющие развитую психотехнику личной саморегуляции. Они знают свои сильные и слабые стороны, умеют вовремя сдержаться, проявить терпение, затормозить свои внутренние «взрывы» и сохранить самообладание.

Специалисты, хорошо регулирующие свое поведение в стрессе, по-разному говорят о своих ощущениях, однако главное –

они хорошо осознают их: «Я становлюсь раздраженным, внутри меня как бы вспыхивает что-то горячее», «Я начинаю ускоряться и несусь на всех оборотах», «У меня все застывает внутри», «Мне становится все безразлично».

Психолог Н. В. Самоукина считает, что необходимо запомнить следующие правила саморегуляции в условиях стресса:

1) Полезно наблюдать за самим собой. Что вы чувствуете на первой стадии стресса? Какие ощутимые изменения происходят в вашем состоянии и настроении?

2) Необходимо искать способы остановки самого себя.

3) Необходимо стремиться перевести свою энергию в другую форму деятельности, заняться чем-то другим, что даст возможность снять напряжение.

4) Следует серьезно задуматься над тем, какие моменты в работе позволяют снять напряжение. Что вас больше всего радует?

Внешнему проявлению эмоций обычно предшествуют определенные образы и мысли, которые обязательно нужно знать. Они, как правило, индивидуальны у разных людей.

С собственными эмоциями, к сожалению, нам часто приходится иметь дело не тогда, когда они возникают, а уже тогда, когда они существуют и действуют, и мы находимся в их власти. Тем не менее необходимо научиться сдерживать, блокировать их, не давая развиваться дальше.

При возникновении эмоции нужно постараться отвлечься от причин, её вызывающих, и сосредоточить своё внимание на самой эмоции, поставив перед собой цель – сдерживать её, не дать разрастись и проявиться вовне. Хорошим отвлекающим приёмом может служить переключение внимания на какой-либо объект или дело, связанное с другой, не менее актуальной потребностью. Если, например, вы получили плохую оценку и сильно переживаете, вспомните, что вы давно собирались встретиться с другом детства или купить какую-то вещь. Переключитесь на эти занятия, это отвлечет вас от неприятного события и успокоит.

Есть меры, направленные на прекращение, угасание уже возникшей эмоции. Это, прежде всего, внутреннее расслабление и самовнушение успокаивающего характера. Здесь вполне могут оказаться полезными специальные упражнения, например расслабление отдельных групп мышц и тела в целом, повторение фраз самоуспокоительного типа: «Я спокоен», «Я сдерживаю свои эмоции», «Я расслаблен», «Мне становится лучше» и некоторых других.

Специалисты Л. Г. Дикая и Л. П. Примаков выделяют следующие основные методы регуляции психических состояний:

- рефлексологический метод;
- воздействие через музыку (цветомузыку);
- психофармакологические средства;
- релаксационные упражнения.

Соглашаясь с мнением психолога Н. С. Пряжникова, мы считаем, что в самом общем плане проблема контроля и предотвращения стресса в трудовой деятельности связана не столько с тем, чтобы непременно «бороться» со стрессом, сколько в грамотном и ответственном управлении стрессами и снижении вероятности перерастания стресса в длительную депрессию.

Автоматическая реакция тревоги состоит из трех последовательных фаз (согласно теории Г. Селье):

- импульс;
- стресс;
- адаптация.

Иными словами, если наступает стресс, то вскоре стрессовое состояние идет на убыль – человек так или иначе успокаивается. Если же адаптация нарушается (или вообще отсутствует), то возможно возникновение некоторых психосоматических заболеваний или расстройств.

Следовательно, если человек хочет направить свои усилия на сохранение здоровья, то на стрессовый импульс он должен осознанно отвечать релаксацией. С помощью этого вида актив-

ной защиты человек в состоянии вмешиваться в любую из трех фаз стресса. Тем самым он может помешать воздействию стрессового импульса, задержать его или (если стрессовая ситуация еще не наступила) ослабить стресс, предотвратив тем самым психосоматические нарушения в организме.

Активизируя деятельность нервной системы, релаксация регулирует настроение и степень психического возбуждения, позволяет ослабить или сбросить вызванное стрессом психическое и мышечное напряжение.

Так что же такое релаксация?

Релаксация – это метод, с помощью которого можно частично или полностью избавляться от физического или психического напряжения. Релаксация является очень полезным методом, поскольку овладеть ею довольно легко – для этого не требуется специального образования и даже природного дара. Но есть одно неперемнное условие – мотивация, то есть каждому необходимо знать, для чего он хочет освоить релаксацию.

Методы релаксации нужно осваивать заранее, чтобы в критический момент можно было запросто противостоять раздражению и психической усталости. При регулярности занятий релаксационные упражнения постепенно станут привычкой, будут ассоциироваться с приятными впечатлениями, хотя, для того чтобы их освоить, необходимы упорство и терпение.

Большинство из нас уже настолько привыкло к душевному и мышечному напряжению, что воспринимают его как естественное состояние, даже не осознавая, насколько это вредно. Следует четко уяснить, что, освоив релаксацию, можно научиться это напряжение регулировать, приостанавливать и расслабляться по собственной воле, по своему желанию.

Для начала упражнений необходимо принять исходное положение: лежа на спине, ноги разведены в стороны, ступни развернуты носками наружу, руки свободно лежат вдоль тела (ладонями вверх). Голова слегка запрокинута назад. Все тело расслаблено, глаза закрыты, дыхание через нос.

Приведем примеры некоторых релаксационных упражнений.

1. Лежите спокойно примерно 2 минуты, глаза закрыты. Попробуйте представить помещение, в котором находитесь. Сначала попробуйте мысленно обойти всю комнату (вдоль стен), а затем проделайте путь по всему периметру тела – от головы до пяток и обратно.

2. Внимательно следите за своим дыханием, пассивно создавая, что дышите через нос. Мысленно отметьте, что вдыхаемый воздух несколько холоднее выдыхаемого. Сосредоточьтесь на своем дыхании в течение 1–2 минут. Постарайтесь не думать ни о чем другом.

3. Сделайте неглубокий вдох и на мгновение задержите дыхание. Одновременно резко напрягите все мышцы на несколько секунд, стараясь почувствовать напряжение во всем теле. При выдохе расслабьтесь. Повторите 3 раза.

Затем полежите спокойно несколько минут, расслабившись и сосредоточившись на ощущении тяжести своего тела. Наслаждайтесь этим приятным ощущением.

Теперь выполняйте упражнения для отдельных частей тела – с попеременным напряжением и расслаблением.

4. Упражнение для мышц ног. Напрягите сразу все мышцы ног – от пяток до бедер. В течение нескольких секунд фиксируйте напряженное состояние, стараясь прочувствовать напряжение, а затем расслабьте мышцы. Повторите 3 раза.

Затем полежите спокойно в течение нескольких минут, полностью расслабившись и ощущая тяжесть своих расслабленных ног.

Все звуки окружающей среды регистрируйте в сознании, но не воспринимайте. То же самое относится и к мыслям, однако не пытайтесь их побороть, их нужно только регистрировать.

В заключение мысленно «пробегитесь» по всем мышцам тела – не осталось ли где-нибудь хоть малейшего напряжения.

Если да, то постарайтесь снять его, поскольку расслабление должно быть полным.

Завершая релаксационные упражнения, сделайте глубокий вдох, задержите дыхание и на мгновение напрягите мышцы всего тела: при выдохе расслабьте мышцы. После этого долго лежите на спине – спокойно, расслабившись, дыхание ровное, без задержек.

Вы вновь обрели веру в свои силы, способны преодолеть стрессовую ситуацию – и возникает ощущение внутреннего спокойствия.

После выполнения этих упражнений вы должны почувствовать себя отдохнувшим, полным сил и энергии.

Теперь откройте глаза, затем зажмурьте несколько раз, снова откройте и сладко потянитесь после приятного пробуждения. Очень медленно, плавно, без рывков сядьте. Затем так же медленно, без резких движений, встаньте, стараясь как можно дольше сохранить приятное ощущение внутреннего расслабления.

Со временем эти упражнения будут выполняться быстрее, чем вначале. Позднее можно будет расслаблять тело тогда, когда понадобится.

Неумение сосредоточиться – фактор, тесно связанный со стрессом. Например, большинство работающих женщин дома выполняют три функции: домашней хозяйки, супруги и матери. Каждая из этих функций требует от женщины сосредоточенности, предельного внимания и, естественно, полной самоотдачи. Возникает многократная несосредоточенность.

Каждая из этих трех функций вызывает целый ряд импульсов, отвлекающих внимание женщины от выполняемой в данный момент деятельности и способных вызвать стрессовую ситуацию. Такое разрывание на части изо дня в день приводит в конце концов к истощению, главным образом психическому.

В таком случае концентрационные упражнения просто незаменимы. Их можно выполнять где и когда угодно в течение дня. Для начала желательно заниматься дома: рано утром, пе-

ред уходом на работу (учебу), или вечером, перед сном, или – еще лучше – сразу же после возвращения домой.

Итак, обозначим примерный порядок выполнения концентрационных упражнений.

1. Постарайтесь, чтобы в помещении, где вы предполагаете заниматься, не было зрителей.

2. Сядьте на табуретку или обычный стул – только боком к спинке, чтобы не опираться на нее. Стул ни в коем случае не должен быть с мягким сиденьем, иначе эффективность упражнения снизится. Сядьте как можно удобнее, чтобы вы могли находиться неподвижно в течение определенного времени.

3. Руки свободно положите для упражнения, чтобы внимание не отвлекалось на посторонние предметы, – никакой визуальной информации.

4. Дышите через нос спокойно, не напряженно. Старайтесь сосредоточиться лишь на том, что вдыхаемый воздух холоднее выдыхаемого.

5. А теперь два варианта концентрационных упражнений:

а) *концентрация на счете.*

Мысленно медленно считайте от 1 до 10 и сосредоточьтесь на этом медленном счете. Если в какой-то момент ваши мысли начнут рассеиваться и вы будете не в состоянии сосредоточиться на счете, начните считать сначала. Повторяйте счет в течение нескольких минут;

б) *концентрация на слове.*

Выберите какое-нибудь короткое (лучше всего двусложное) слово, которое вызывает у вас положительные эмоции или же с которым связаны приятные воспоминания. Пусть это будет имя любимого человека, или ласковое прозвище, которым вас называли в детстве родители, или название любимого блюда. Если слово двусложное, то мысленно произносите первый слог на вдохе, второй – на выдохе.

Сосредоточьтесь на «своем» слове, которое отныне станет вашим персональным лозунгом при концентрации. Именно такая концентрация приводит к желаемому побочному результату – релаксации всей мозговой деятельности.

6. Выполняйте релаксационно-концентрационные упражнения в течение нескольких минут. Упражняйтесь до тех пор, пока это доставляет вам удовольствие.

7. Закончив упражнение, проведите ладонями по векам, не спеша откройте глаза и потянитесь. Еще несколько мгновений спокойно посидите на стуле. Отметьте, что вам удалось победить рассеянность.

Часто возникают такие ситуации, когда сложно вспомнить чью-то фамилию или какую-то свою мысль. Мы часто растерянно останавливаемся посреди комнаты или коридора, пытаемся вспомнить, за чем пошли или что хотели сделать. Именно в подобных случаях рекомендуется кратковременная концентрация по команде – на своем слове или на счете. В большинстве случаев выпавшее из памяти слово (или мысль) придет в голову буквально через мгновение. Конечно, нет никаких гарантий, что это обязательно будет всегда удаваться. Но с помощью концентрации на слове или счете можно вспомнить забытое быстрее, чем с помощью усиленного напряжения памяти. С помощью этого простого метода человек в состоянии сделать усилие и преодолеть себя.

В нормальных условиях о дыхании никто не думает и не вспоминает. Но когда по каким-то причинам возникают отклонения от нормы, вдруг становится трудно дышать. Дыхание становится затрудненным и тяжелым при физическом напряжении или в стрессовой ситуации. И, наоборот, при сильном испуге, напряженном ожидании чего-то люди невольно задерживают дыхание (затаивают дыхание).

Человек имеет возможность, сознательно управляя дыханием, использовать его для успокоения, для снятия напряжения – как мышечного, так и психического, таким образом, ауторегу-

ления дыхания может стать действенным средством борьбы со стрессом, наряду с релаксацией и концентрацией.

Противострессовые дыхательные упражнения можно выполнять в любом положении. Обязательно лишь одно условие: позвоночник должен находиться в строго вертикальном или горизонтальном положении. Это дает возможность дышать естественно, свободно, без напряжения, полностью растягивать мышцы грудной клетки и живота. Очень важно также правильное положение головы: она должна сидеть на шее прямо и свободно. Расслабленная, прямо сидящая голова в определенной степени вытягивает вверх грудную клетку и другие части тела. Если все в порядке и мышцы расслаблены, то можно упражняться в свободном дыхании, постоянно контролируя его.

Мы не будем подробно рассказывать здесь о том, какие дыхательные упражнения существуют (их легко найти в литературе), но приведем следующие выводы:

1. С помощью глубокого и спокойного ауторегулируемого дыхания можно предупредить перепады настроения.

2. При смехе, вздохах, кашле, разговоре, пении или декламации происходят определенные изменения ритма дыхания по сравнению с так называемым нормальным автоматическим дыханием. Из этого следует, что способ и ритм дыхания можно целенаправленно регулировать с помощью сознательного замедления и углубления.

3. Увеличение продолжительности выдоха способствует успокоению и полной релаксации.

4. Дыхание спокойного и уравновешенного человека существенно отличается от дыхания человека в состоянии стресса. Таким образом, по ритму дыхания можно определить психическое состояние человека.

5. Ритмичное дыхание успокаивает нервы и психику; продолжительность отдельных фаз дыхания не имеет значения – важен ритм.

От правильного дыхания в значительной мере зависит здоровье человека, а значит, и продолжительность жизни. И если дыхание является врожденным безусловным рефлексом, то, следовательно, его можно сознательно регулировать.

6. Чем медленнее и глубже, спокойнее и ритмичнее мы дышим, чем скорее мы привыкнем к этому способу дыхания, тем скорее он станет составной частью нашей жизни.

Так как мы выявили причины появления стрессового состояния, наиболее характерные для подростков, то и назовем наиболее эффективные способы для преодоления стресса: перевести свою энергию в наиболее приятную форму деятельности; сконцентрировать свое внимание строго на определенной форме деятельности, отвлечься от внешних раздражителей.

2.2. Алгоритм выхода из стрессовых ситуаций

Образ жизни – это наша повседневная жизнь с раннего утра до позднего вечера, каждую неделю, каждый месяц, каждый год. Составными частями активного и релаксационного образа жизни являются и начало трудового дня, и режим питания, и двигательная активность, и качество отдыха и сна, и взаимоотношения с окружающими, и реакция на стресс, и многое другое. Именно от нас зависит, каким будет наш образ жизни – здоровым, активным или же нездоровым, пассивным.

Если нам удастся положительно повлиять на свои основные жизненные принципы, добиться того, чтобы релаксация и концентрация стали составной частью нашего образа жизни, то мы станем уравновешеннее и будем более спокойно реагировать на стрессогенные факторы. Необходимо знать, что мы в состоянии сознательно воздействовать на те или иные процессы, происходящие в организме, то есть обладаем способностью ауторегуляции.

Можно выделить четыре основных метода профилактики стресса с помощью ауторегуляции: релаксация, противострес-

совая «переделка» дня, оказание первой помощи при остром стрессе и аутоанализ личного стресса. Использование этих методов при необходимости доступно каждому. О релаксации мы уже говорили, поэтому рассмотрим три других метода.

Противострессовая «переделка» дня

Очень часто люди при возвращении домой переносят свою рабочую активность, возбужденность в семью. Что же нужно, чтобы избавиться от своих дневных впечатлений и, переступив порог дома, не вымещать на домашних свое плохое настроение? Ведь таким образом мы приносим домой стресс, а виной всему – наше неумение отрешиться от накопившихся за день впечатлений. Прежде всего, нужно установить хорошую традицию: возвратившись домой с работы или учебы, сразу же проводить релаксацию.

Рекомендуем несколько способов релаксации. Для этого достаточно 10 минут.

1. Сядьте в кресло, расслабьтесь и спокойно отдохните. Или же сядьте поудобнее на стул и примите релаксационную «позу кучера».

2. Заварите себе крепкого чая или сварите кофе. Растяните их на 10 минут, старайтесь в этот отрезок времени ни о чем серьезном не думать.

3. Включите магнитофон и послушайте свою любимую музыку. Наслаждайтесь этими чудесными мгновениями. Постарайтесь полностью погрузиться в музыку, отключившись от ваших мыслей.

4. Если ваши близкие дома, выпейте чай или кофе вместе с ними и спокойно побеседуйте о чем-нибудь. Не решайте свои проблемы сразу же по возвращении домой: в состоянии усталости, разбитости это очень трудно, а порой невозможно. Выход из тупикового положения вы сможете найти после того, как пройдет немного времени и спадет напряжение трудового дня.

5. Наполните ванну не очень горячей водой и полежите в ней. В ванне сделайте успокаивающие дыхательные упражнения. Сделайте глубокий вдох через сомкнутые губы, опустите нижнюю часть лица и нос в воду и сделайте очень медленный выдох. Постарайтесь выдыхать как можно дольше (выдох с сопротивлением). Представьте себе, что с каждым выдохом общее напряжение, накопившееся за день, постепенно спадает.

6. Погуляйте на свежем воздухе.

7. Наденьте спортивный костюм, кроссовки и побегайте эти 10 минут. Очень важно, чтобы инициатива таких «переделок» дня исходила от нас самих. Необходимо предупредить своих близких, что в этот короткий период времени мы забываем о своих домашних обязанностях и предлагаем провести эти 10 минут вместе. На свежую голову для решения всех домашних проблем потребуется гораздо меньше нервной и физической энергии.

Первая помощь при остром стрессе

Если мы неожиданно оказываемся в стрессовой ситуации (нас кто-то разозлил, обругал начальник или кто-то из домашних заставил понервничать), у нас начинается острый стресс. Для начала нужно собрать в кулак всю свою волю и командовать себе «СТОП!», чтобы резко затормозить развитие острого стресса. Чтобы суметь выйти из состояния острого стресса, чтобы успокоиться, необходимо найти эффективный способ самопомощи. И тогда в критической ситуации, которая может возникнуть каждую минуту, мы сможем быстро сориентироваться, прибегнув к этому методу помощи при остром стрессе.

Перечислим некоторые советы, которые могут помочь вам выйти из состояния острого стресса.

1. Противострессовое дыхание. Медленно выполняйте глубокий вдох через нос; на пике вдоха на мгновение задержите дыхание, после чего сделайте выдох как можно медленнее. Это

успокаивающее дыхание. Постарайтесь представить себе, что с каждым глубоким вдохом и продолжительным выдохом вы частично избавляетесь от стрессового напряжения.

2. Минутная релаксация. Расслабьте уголки рта, увлажните губы. Расслабьте плечи. Сосредоточьтесь на выражении своего лица и положении тела: помните, что они отражают ваши эмоции, мысли, внутреннее состояние. Вполне естественно, что вы не хотите, чтобы окружающие знали о вашем стрессовом состоянии. В этом случае вы можете изменить «язык лица и тела» путем расслабления мышц и глубокого дыхания.

3. Оглянитесь вокруг и внимательно осмотрите помещение, в котором вы находитесь. Обращайте внимание на мельчайшие детали, даже если вы их хорошо знаете. Медленно, не торопясь, мысленно «переберите» все предметы один за другим в определенной последовательности. Постарайтесь полностью сосредоточиться на этой «инвентаризации». Говорите мысленно самому себе: «Коричневый письменный стол, белые занавески, красная ваза для цветов» и т. д. Сосредоточившись на каждом отдельном предмете, вы отвлечетесь от внутреннего стрессового напряжения, направляя свое внимание на рациональное восприятие окружающей обстановки.

4. Если позволяют обстоятельства, покиньте помещение, в котором у вас возник острый стресс. Перейдите в другое, где никого нет, или выйдите на улицу, где сможете остаться наедине со своими мыслями. Разберите мысленно это помещение (если вы вышли на улицу, то окружающие дома, природу) «по косточкам», как описано в пункте 3.

5. Встаньте, ноги на ширине плеч, наклонитесь вперед и расслабьтесь. Голова, плечи и руки свободно свешиваются вниз. Дыхание спокойно. Фиксируйте это положение 1–2 минуты, после чего очень медленно поднимайте голову (так, чтобы она не закружилась).

6. Займитесь какой-нибудь деятельностью – все равно какой: начните стирать белье, мыть посуду или делать уборку. Секрет этого способа прост: любая деятельность, и особенно физический труд, в стрессовой ситуации выполняет роль громоотвода – помогает отвлечься от внутреннего напряжения.

7. Включите успокаивающую музыку, ту, которую вы любите. Постарайтесь вслушаться в нее, сконцентрироваться на ней (локальная концентрация). Помните, что концентрация на чем-то одном способствует полной релаксации, вызывает положительные эмоции.

8. Возьмите калькулятор или бумагу и карандаш и постарайтесь подсчитать, сколько дней вы живете на свете (число полных лет умножьте на 365, добавляя по одному дню на каждый високосный год, и прибавьте количество дней, прошедшее с последнего дня рождения). Такая рациональная деятельность позволит вам переключить свое внимание. Постарайтесь вспомнить какой-нибудь особенно примечательный день вашей жизни. Вспомните его в мельчайших деталях, ничего не упуская. Попробуйте подсчитать, каким по счету был этот день вашей жизни.

9. Побеседуйте на какую-нибудь отвлеченную тему с любым человеком, находящимся рядом: соседом, товарищем по работе. Если же рядом никого нет, позвоните по телефону своему другу или подруге. Это своего рода отвлекающая деятельность, которая осуществляется «здесь и сейчас» и призвана вытеснить из вашего сознания внутренний диалог, насыщенный стрессом.

10. Прodelайте несколько противострессовых дыхательных упражнений.

Теперь, взяв себя в руки, вы спокойно можете продолжить прерванную деятельность.

Аутоанализ личного стресса

Теперь рассмотрим, как можно обнаружить и объяснить реакции своего организма на стрессовые ситуации, то есть как можно определить свой личный стресс. Понять свою собственную стрессовую ситуацию чрезвычайно важно: во-первых, проявление стресса у каждого человека индивидуально; во-вторых, у стресса, как правило, не может быть единственной причины – таких причин всегда множество; в-третьих, вы сможете найти наиболее приемлемый для себя выход из создавшейся ситуации.

Наиболее оправдавшим себя методом аутоанализа личного стресса является дневник стрессов. Метод этот несложный, однако требующий терпения. В течение нескольких недель – по возможности ежедневно – необходимо делать в дневнике простые пометки: когда и при каких обстоятельствах были обнаружены признаки стресса. Лучше записывать свои наблюдения и ощущения вечером после работы или перед сном, когда легче припомнить мельчайшие подробности и детали. Если в конце дня пометок не сделать, то на следующий день, в житейских заботах и суете, забудется, когда и что произошло.

Анализ записей в дневнике помогает просто и быстро определять, какие события или жизненные ситуации способствуют возникновению стресса. Именно регулярно повторяющиеся ситуации, описанные в дневнике, могут быть причиной возникновения стресса.

Полезно записывать свои ощущения сразу при наступлении острого стресса, чтобы потом в спокойном и уравновешенном состоянии проанализировать их.

Если мы пролистаем собственные записи и попробуем их систематизировать, то обнаружим, что некоторые основные признаки стресса повторяются: раздражительность, невозможность сосредоточиться, забывчивость, частые вздохи, ощущение бегающих по телу мурашек, мышечное напряжение, «неуспокаивающиеся ноги» (не сидится на месте), ощущение внутренней тяжести, сухость во рту, беспокойный сон, быстрая

утомляемость, необъяснимое чувство страха, плохое настроение, состояние депрессии, частые головные боли (особенно в затылочной части), боли в суставах, отсутствие аппетита или, наоборот, переедание, запоры, учащенное сердцебиение.

Проанализировав записи, можно определить, в какое время дня чаще всего наступает недомогание, происходит это на работе или же по возвращении домой. С помощью ведения дневника стрессов можно выяснить для себя, что нам мешает в жизни, что вызывает наш личный стресс.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

То, что резко осуждается окружающими людьми, или то, что относится к глубоко личной сфере, не подлежит психокоррекции, так как не осознаётся вообще или не принимается как своё (вследствие действия защитных механизмов). Речь, в частности, идёт о психологическом содержании бессознательного. И даже в том случае, если с помощью психоаналитика или самостоятельно проведенного психоанализа частично удаётся проникнуть в содержание бессознательного, наиболее неприятное в нём всё же затем автоматически вытесняется под воздействием так называемой цензуры или защитных механизмов.

Тем не менее, несмотря на все сложности, человек может и должен научиться управлять своей психологией и своим поведением. Прежде всего нужно научиться регулировать свои эмоции и непосредственные действия в ответ на эмоции и действия других людей, так как от этого зависит ваше собственное благополучие, а также нормальное существование других людей и взаимоотношения с ними.

Нужно научиться влиять на свои настроения и чувства, причём даже тогда, когда они уже возникли. Что же касается аффектов, страстей и стрессов, то их желательно предупреждать, так как практически повлиять на них, когда они уже возникли, очень трудно.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Гиппенрейтер, Ю.* Психология индивидуальных различий / Ю. Гиппенрейтер, В. Романова. – М., 1982.
2. *Годфруа, Ж.* Что такое психология / Ж. Годфруа. – М., 1992.
3. *Гоноболин, Ф. Н.* Воля, характер, деятельность / Ф. Н. Гоноболин. – Минск, 1966.
4. *Грегор, О.* Как противостоять стрессу / О. Грегор. – М., 1999.
5. *Иллюстрированный энциклопедический словарь.* – М., 2003.
6. *Левитов, Н. Д.* Психология характера / Н. Д. Левитов. – 3-е изд. – М., 1969.
7. *Немов, Р. С.* Практическая психология: Познание себя. Влияние на людей: пособие для учащихся / Р. С. Немов. – М., 1998.
8. *Немов, Р. С.* Психология: в 2 кн. / Р. С. Немов. – М., 1994.
9. *Попова, Л. М.* Стресс жизни / Л. М. Попова, И. В. Соколов. – М., 1996.
10. *Пряжников Н. С.* Психология труда и человеческого достоинства / Н. С. Пряжников. – М., 1991.
11. *Рогов, Е. И.* Настольная книга практического психолога в образовании / Е. И. Рогов. – М., 1995.
12. *Рубинштейн, С. Л.* Основы общей психологии / С. Л. Рубинштейн. – СПб., 2005.
13. *Самоукина, Н. В.* Психология профессиональной деятельности / Н. В. Самоукина. – М., 2003.
14. *Селье, Г.* Стресс без болезни / Г. Селье. – СПб.: ТОО «Лейла», 1994.
15. *Симонов, П. В.* Темперамент. Характер. Личность / П. В. Симонов, П. М. Ершов. – М., 1993.
16. *Смирнова, Г.* Психология психологического общения / Г. Смирнова. – М., 1997.

ПРИЧИНЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАПУЩЕННОСТИ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

Введение.

1. Основные подходы к определению понятий «трудный», «трудновоспитуемый», «педагогически запущенный» подросток в психолого-педагогических исследованиях. Психолого-педагогическая сущность трудных подростков.

2. Причины возникновения явления «трудный подросток».

3. Дефекты семейного воспитания.

4. Диагностика психических состояний подростков.

Заключение.

Список использованной литературы.

ВВЕДЕНИЕ

Вопрос о трудных детях, подростках, школьниках не новый. В 20–30-е годы им занимались многие педагоги, психологи, психоневрологи и юристы. Был создан специальный институт по изучению трудных детей, написано немало интересных статей и монографий о природе, происхождении и формах проявления трудного детства (П. П. Блонский, В. П. Кащенко, Г. В. Мурашев). Рассматривая трудное детство как результат неблагоприятного воздействия среды, неправильного воспитания в семье и школе, исследователи делили трудных детей на педагогически запущенных, социально запущенных и нервнобольных (страдающих отклонениями в психике). Были и другие попытки группировать трудных детей (Н. В. Чехов, А. Н. Граборов, П. И. Озерецкий). С развитием педологии трудными детьми стали заниматься в основном педологи. В этот период научные, марксистские позиции постепенно подменялись ненаучными; большую часть трудных детей рассматривали как нравственно и умственно дефективных, для них предлагалось создавать специальные школы с примитивной программой обучения и т. д.

Однако ликвидация педологии как науки повлекла за собой и фактическое прекращение изучения трудных детей, работы по предупреждению и преодолению этого явления. И только в конце 50-х годов стали вновь появляться отдельные работы, посвященные проблеме педагогической трудности детей (Я. С. Славина, В. А. Сухомлинский, Г. П. Медведев, В. Матвеев, Л. М. Зюбин, Э. Г. Костяшкин и др.).

Психолого-педагогический аспект отклоняющегося поведения подростков отражен в исследованиях М. А. Алемаскина, А. С. Белкина, Н. Н. Верцинского, нравственно-правовой аспект девиаций разрабатывается в трудах Б. Н. Алмазова, А. И. Долгова, В. Д. Ермакова, Г. М. Миньковского, Д. И. Фельдштейна.

Учитывая сложность данного вопроса и чрезвычайно возросшую необходимость построения системы работы по преодолению трудновоспитуемости, мы определили **цель работы**: рассмотреть типологию трудных подростков и выделить причины их возникновения.

Для реализации цели исследования определены следующие **задачи**:

1. Изучить литературу по теме исследования.
2. Выделить типологию трудных подростков.
3. Рассмотреть причины появления трудновоспитуемости.
4. Провести диагностику психических состояний подростков.

Методы исследования: анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования, реферирование, наблюдение, беседа, тестирование.

1. ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ ПОНЯТИЙ «ТРУДНЫЙ», «ТРУДНОВОСПИТУЕМЫЙ», «ПЕДАГОГИЧЕСКИ ЗАПУЩЕННЫЙ» ПОДРОСТОК В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЯХ. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ СУЩНОСТЬ ТРУДНЫХ ПОДРОСТКОВ

Слово **трудновоспитуемость** указывает на затруднения в воспитании, на его неспособность или нежелание усваивать педагогические воздействия. Трудновоспитуемый ребенок – это

прежде всего тот, кто оказывает сопротивление воспитанию, выражает неуважение к педагогу.

Педагогически запущенный – это такой ребенок, уровень невоспитанности которого выражается в несформированности важнейших социальных качеств личности, актуальных для соответствующего возраста. Черты и качества педагогически запущенного школьника обуславливают его неадекватные реакции на педагогические воздействия. Для данной категории детей характерны хроническое отставание по ряду учебных предметов, интенсивное сопротивление педагогическим воздействиям, негативное отношение к учебе, различные асоциальные проявления. Педагогическая запущенность может быть не только следствием, но и итогом трудновоспитуемости, усиливающим ее и приводящим подростка к социальной запущенности и правонарушениям.

Социально запущенные дети и подростки – это трудновоспитуемые и педагогически запущенные несовершеннолетние, у которых отсутствуют профессиональная направленность, полезные навыки и умения, резко сужена сфера социальных интересов. Для них характерно глубокое отчуждение от семьи и школы, а их формирование происходит под влиянием асоциальных подростков, им присущи серьезные социальные отклонения (бродяжничество, наркомания, алкоголизм, аморальное поведение, правонарушения).

На основании анализа современной научно-педагогической литературы можно выделить три существенных признака, составляющих содержание понятия «трудные дети». Первым признаком является наличие у детей или подростков отклоняющегося от нормы поведения.

Так, выделяют четыре варианта отклоняющегося поведения:

- *первый* – отклонения, не являющиеся нарушением общепринятых этических норм. Это может быть поведение, не соот-

ветствующее возрасту при нормальном психическом развитии (подросток любит играть с игрушками);

- *второй* – нарушения общепринятых норм, не являющиеся правонарушениями, например жадность, эгоизм, замкнутость, недоверчивость, жестокость, которые, если их не преодолеть, приведут к правонарушениям;

- *третий* – правонарушения, то есть поведение, нарушающее правовые нормы, статьи административного или уголовного законодательства:

- *четвертый* – отклоняющееся поведение, в значительной степени обусловленное патологическими факторами, заболеваниями. Оно может быть у подростков с психопатическими чертами личности, у невротиков, у психически больных детей (Л. М. Зюбин).

Под «трудными» школьниками понимаются, во-вторых, такие дети и подростки, нарушения в поведении которых нелегко исправляются, корректируются. В этой связи следует различать термины «трудные дети» и «педагогически запущенные дети». Все трудные дети, конечно, являются педагогически запущенными. Но не все педагогически запущенные дети трудные: некоторые относительно легко поддаются перевоспитанию.

«Трудные дети», в-третьих, особенно нуждаются в индивидуальном подходе со стороны воспитателей и внимании коллектива сверстников. Это не плохие, безнадежно испорченные школьники, как неправильно считают некоторые взрослые, а требующие особого внимания и участия окружающих.

Основные причины трудностей в воспитании отдельных школьников кроются в неправильных отношениях в семье, в просчетах школы, изоляции от товарищей, в средовой дезадаптации вообще, стремлении утвердить себя любым способом и в любой малой группе. Часто действует совокупность, комплекс всех этих причин.

Действительно, нередко бывает, что ученик плохо учится из-за неурядиц в семье, а это вызывает пренебрежение к нему

учителей и товарищей по школьному классу. Подобная обстановка приводит к наиболее нежелательным изменениям в сознании и поведении ученика.

Н. Д. Левитов писал, что основные причины возникновения у школьников поведения с недостатками характера – «это фактическая безнадзорность ребенка в семье и отсюда воздействие на него отрицательных примеров, отсутствие в семье единой твердой линии воспитания, то, что обычно порождает слабохарактерность; избалованность ребенка в семье; недостаточная требовательность к нему; применение физических наказаний, что приводит к возникновению лживости, трусливости; отсутствие четкого режима дня в семье, вызывающее у детей беспорядочность, рассеянность, неаккуратность».

На возникновение недостатков характера влияет также нежелание воспитателей учитывать возрастные особенности школьников. Так, неудовлетворение потребности подростка быть или хотя бы казаться взрослым, отношение к нему как к ребенку часто приводит к появлению и закреплению у школьников упрямства, капризности, негативизма, грубости, а то и более серьезных деформаций черт характера, может вызвать крупные и продолжительные конфликты с воспитателями, скрытую или явную войну с ними.

Сказывается на закреплении отрицательных черт характера отношение к ним воспитателей, родителей и самих учащихся. Например, родители не всегда своевременно реагируют на появление недостатков характера у детей. А между тем чем быстрее с ними начать бороться, тем легче искоренить. В противном случае они закрепляются в структуре личности школьника, «врастают» в нее. Тогда для искоренения отдельных недостатков характера надо будет влиять на связанные с ними другие психические качества, а то и на всю личность. Понятно, что сделать это бывает очень сложно.

Неблагоприятно влияет на ребенка переоценка или недооценка недостатков его характера воспитателем. Так, некото-

рые родители склонны объяснять чрезвычайную капризность или недисциплинированность, невыдержанность своих детей их нервностью, то есть известной болезненностью. Это способствует укреплению у таких школьников этих недостатков и появлению чувства недозволённости. Нередко они прямо заявляют ученикам и своим одноклассникам: «Не троньте меня: я нервный!»

Плохо и когда родители не обращают внимания на повышенную возбудимость, неуравновешенность, повышенную обидчивость или полную безучастность ребенка, на такие симптомы, как бессонница, головные боли, тики, неоправданная слезливость. Тогда надо немедленно обращаться к врачу.

Нередко бывает, что сами учащиеся неправильно квалифицируют свои черты характера, принимая упрямство за силу воли, грубость – за правдолюбие и мужество, невежливость – за прямоту, высокомерие – за гордость и проявление чувства собственного достоинства. Некоторые школьники, даже сознавая недостатки своего характера, не хотят от них избавляться. Например, лень позволяет сохранить жизненные силы и не надорваться, а неискренность и своевременная расчетливость – добиться личного преуспеяния в служебной карьере. Здесь важно помнить, что ребенок не только объект, но и субъект воспитания. Поэтому важно помочь ему правильно оценить недостатки своего характера и постараться самому их изжить.

Недостатки характера – это устойчивые отрицательные формы поведения человека. Поэтому, прежде чем говорить о недостатках характера ребенка, надо убедиться в их устойчивости, а не эпизодичности, вызванной переходящими обстоятельствами. Для этого поведение воспитанника надо пронаблюдать в другой обстановке и в другое время. Но даже если определенная отрицательная черта характера явно и постоянно присуща ребенку, не следует говорить ему об этом в категоричной форме и все время с укоризной фиксировать на ней

внимание школьника. Лучше, например, говорить учащемуся о повторяющихся у него случаях проявления негативизма, чем о наличии у данного ребенка негативизма вообще. В противном случае можно подорвать у школьника веру в возможность искоренения у него этого недостатка.

2. ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЯВЛЕНИЯ «ТРУДНЫЙ ПОДРОСТОК»

Характер человека выражают не все индивидуальные черты, а только наиболее существенные. В категории привычных недостатков характера трудных учащихся выделяют два вида: проявляющиеся в работе ученика и в отношении его к себе и другим людям.

Первый вид: лень, пассивность, неорганизованность и неаккуратность, отсутствие настойчивости.

Второй вид: эгоизм.

Ленивые дети

Лень проявляется в отсутствии желания трудиться и учиться. По многим причинам лень справедливо считается крупнейшим недостатком характера детей и взрослых.

Во-первых, общество построено на труде. Прогресс современных стран с рыночным хозяйством невозможен без развития свободного творческого и высокоэффективного труда, без значительного повышения эффективности производства. А это требует воспитания трудолюбия с ранних лет. Однако эта проблема не разрешена достаточно успешно даже в передовых промышленных странах мира, хотя трудовое воспитание и обучение поставлено там лучше, чем у нас.

Во-вторых, трудовая и учебная деятельности необходимы для психического и физического развития человека. Недаром труд используется даже как средство лечения.

В-третьих, лишенный трудолюбия школьник оказывается не адаптированным к миру взрослых, к самостоятельной жизни.

В-четвертых, отсутствие у ребенка потребности в посильном систематическом труде лишает его радости жизни и нередко приводит к деградации личности. Недаром издавна говорят, что праздность – мать всех пороков.

Что является причиной появления лени у детей и подростков? Их несколько. Прежде всего отрицательное влияние окружающей среды и чрезвычайно заботливых родителей. Некоторые родители стремятся всячески оградить своих школьников от любого труда и дать им больше развлечений. Они сами воспитывают из них лентяев. Для преодоления тяжести труда в мире взрослых ребенка надо приучать с малолетства к посильным видам трудовой деятельности, обнаруживать и развивать его природные задатки. Требуется тактичная разъяснительная работа и с самым ленивым ребенком. При этом важно не уронить авторитет родителей в глазах ребенка.

Не так уж мало родителей, особенно среди горожан, внушающих своим детям пренебрежительное отношение к физическому труду. Объясняют свое поведение стремлением подготовить ребенка к «интеллигентной» профессии. Таким родителям следует объяснить, что физическое развитие необходимо и для человека умственного труда. В противном случае ребенок станет не только ленивым, но мало работоспособным человеком.

Леность нередко возникает из-за избалованности ребенка, когда родители выполняют все его желания и капризы, не побуждают его к целенаправленной учебной деятельности. Многие из таких детей не умеют усидчиво учиться, не обладают навыками самостоятельной работы и устойчивыми учебно-познавательными интересами. Ребенок может стать ленивым не только под влиянием взглядов своих родителей на труд, но и из-за отсутствия трудовой обстановки в семье.

Сильным отрицательным фактором может оказаться для школьников бесперспективность обучения. Они хотят получить практический результат от учебы сегодня, а не через долгие годы. В противном случае многие из них перестают интересоваться учебой в школе, становятся ленивыми учениками.

Воспитательное воздействие на ленивых следует предпринимать с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей. Например, у младших школьников чаще имеем дело не с ленью, а с неорганизованностью. В этом им надо помочь. У подростков важно преодолеть мнение, что учеба – это деятельность для маленьких детей и «зубрил», а также предоставить им возможность проявить свою взрослость на уроках в школе.

Дети и подростки с пассивным поведением

Понятие «пассивный» в словаре С. И. Ожегова раскрывается как «не проявляющий деятельности, безучастный, безразличный к окружающей жизни», а также «зависящий от деятельности другого, лишенный самостоятельности». В педагогической психологии «пассивный» обычно толкуется как противоположный активному, активный с отрицательным знаком. Понятие «пассивный ребенок» у многих наших исследователей лишено поэтому собственно позитивного содержания.

Основные причины пассивности школьников:

- 1) влияние тоталитарного государства, задававшего определенную личностную направленность и стиль поведения граждан;
- 1) пониженная интеллектуальная активность;
- 2) недостатки физического здоровья;
- 3) дефекты развития.

Известно, что государственный строй и общественные организации любой страны в значительной степени влияют на активность и пассивность своих граждан. Это приводило, с одной стороны, к формированию значительного количества «агрессивно-покорных» людей, а с другой стороны, просто пассивных. Победа демократического строя с рыночным хозяйством приведет к резкому сокращению количества людей обеих указанных категорий граждан.

В отечественной психологии проблему об интеллектуальной пассивности учащихся впервые сделала непосредственным

предметом исследования Л. С. Славина. Результаты его изложены в ее книге «Индивидуальный подход к неуспевающим и недисциплинированным ученикам», изданной в 1958 году. У нее понятие «интеллектуально пассивные дети» получает конкретность и содержательность. Оно выражается через следующие психологические особенности:

- 1) недостаточная сформированность интеллектуальных умений и навыков;
- 2) отрицательное отношение к интеллектуальной деятельности;
- 3) отсутствие познавательного отношения к действительности.

Содержание понятия «интеллектуально пассивные дети» существенно углубила Л. В. Орлова в своей диссертационной кандидатской работе в 1992 году. Она выделила 4 группы таких детей (младший школьный возраст).

1) Группа с «мотивационной» интеллектуальной пассивностью. Они выбирают преимущественно легкие пути достижения цели, не заинтересованы в работе, стремятся получить быстрый результат без достаточного осмысления, испытывают состояние эмоционального дискомфорта в ситуации интеллектуального напряжения. В числе основных причин этого вида пассивности – наличие избыточной развлекательной информации в семье, субъективно-пассивная роль ребенка при ее получении.

2) Группа детей с «операционно-технической» интеллектуальной пассивностью. Она вызвана комплексом причин:

- пробелами в знаниях;
- неумением применять эти знания в новой ситуации;
- отсутствием умения организовывать учебную работу (усвоить условие задачи, правильно сформулировать вопрос, самостоятельно работать с учебником);
- отсутствием умения самостоятельно выполнять задания.

Подобная интеллектуальная пассивность школьников проявляется:

- в шаблонности умственной деятельности;
- избыточных операционных действиях и наличии несущественных («лишних») вопросов по ходу работы;
- использовании обходных путей в выполнении учебных задач или применении нерациональных и даже неуместных при выполнении данного задания приемов;
- предпочтении репродуктивной деятельности, выполнении знакомых, простых заданий.

3) Группа детей с «частичной» или избирательной интеллектуальной пассивностью. Они пассивны лишь в отдельных видах работы или в некоторых учебных дисциплинах.

4) Группа детей с «разлитой» или общей интеллектуальной пассивностью. Они нелюбознательны. Такие пассивные дети не стремятся к получению новых знаний, избегают напряженной умственной работы. Интеллектуальная пассивность проявляется у них как в учебе, так и в игре. Л. В. Орлова предупреждает, что произведенная ею классификация не является жесткой, границы между группами подвижны. Один и тот же ребенок может входить в две группы.

Проблемы интеллектуальной пассивности учащихся касались исследователи Д. Д. Богоявленский, Л. И. Божович, Н. С. Лейтес, М. В. Матюхина, В. С. Юркевич и др. Особое внимание ученых привлекает проблема значительного снижения учебной активности подростков. Ее рассматривали Н. А. Менчинская и ее сотрудники по книге «Психологические проблемы неуспеваемости школьников» и другие специалисты в области психологии обучения.

Выделяются следующие причины этого явления:

- 1) недостатки в воспитании действенных мотивов учения;
- 2) усложнение учебного материала на средней ступени школьного образования;

3) нежелание упорно заниматься учебным трудом в связи либо с завышенной самооценкой и легкостью в овладении знаниями в начальной школе, либо с заниженной самооценкой, возникшей из-за стойкой неуспеваемости;

4) ослабление контроля родителей за школьниками или, наоборот, слишком мелочный контроль;

5) переключение внимания многих подростков на внешкольную деятельность: участие в кружках, спортивных мероприятиях, коллекционирование, мелкая торговля, увлечение кино и т. д.

Основной причиной интеллектуальной пассивности у подростков часто является невозможность проявить в учебе свою активность, самостоятельность, взрослость. Причиной интеллектуальной пассивности детей может быть болезнь или переутомление. Болезнь всегда подрывает физические и умственные силы школьника, лишает желания чем-либо заниматься. Поэтому вялое поведение ребенка должно серьезно озадачить родителей и учителей, заставлять их в первую очередь исключать возможность заболевания. В случае обнаружения болезни надо поставить задачу выздоровления на первое место. Причем важно не только вылечить ребенка, но и существенно его укрепить, оздоровить.

Пассивность нередко возникает из-за переутомления школьников. Этому способствуют перегрузки на уроках, неумение быстро готовить домашние задания, слишком частый просмотр теле- и видеофильмов, частое посещение гостей и т. д. Кроме того, нередко бывают виноваты и сами родители, которые из лучших чувств побуждают своих детей записываться сразу в несколько кружков. Особенно опасны перегрузки для подростков, в организме которых происходят серьезные изменения. К тому же подростки часто сами переоценивают свои силы. Отсюда усиливается опасность физических и нервных срывов, приводящих в дальнейшем к полной пассивности учащихся в отношении учебы и многих других видов деятельно-

сти. Отметим, что это нередко случается с подростками, прежде бывшими активными и хорошо учившимися.

Пассивное поведение школьников может быть связано как с неправильным отношением родителей к ребенку, так и с некоторыми психологическими особенностями самого школьника. Они возникают, во-первых, при слишком большой опеке детей со стороны родителей. В таких семьях нередко вырастают безучастные, вялые, унылые, равнодушные дети, ни к чему активно не стремящиеся. Пассивные школьники часто бывают в состоятельных семьях, где все за них делают старшие. Такие подростки и юноши часто инфантильны. Наконец, пассивность может возникнуть из-за требования безусловного послушания родителям.

Причины пассивности ребенка могут быть внутреннего порядка. Одни из них обусловлены неблагоприятным воздействием темперамента ребенка. Так, флегматик-школьник нередко бывает инертен, вял, малоподвижен и сонлив. Для преодоления такого состояния школьника важно не только его тормозить, внешне побуждать к деятельности, но и помочь ему формировать внутренние мотивы деятельности: интересы, убеждения, стремления.

Способствуют возникновению и закреплению пассивности у детей такие черты, как застенчивость, обидчивость и неуверенность в себе. Такие учащиеся избегают проявлять инициативу и активно включаться в жизнь детского коллектива. Следует рекомендовать преодолевать застенчивость и неуверенность в себе школьников включением в деятельность школьной малой группы, в выполнение общественных поручений. Однако при этом надо соблюдать меру, чтобы не сработал механизм сверхкомпенсации у ребенка. Дело в том, что при воспитательных воздействиях некоторые застенчивые люди не только совсем утрачивают эту черту, но становятся излишне самоуверенными, даже нескромными и конфликтными.

Ребенок и подросток должны научиться управлять своей активностью, регулировать ее, а также помогать другим школьникам вырабатывать у себя это психологическое качество. Называется оно организованностью. Понятия «активный ученик» и «организованный ученик» близки друг другу по содержанию, но не совпадают полностью по объему. Организованный ученик активен, но не всякий активный ученик организован, то есть умеет управлять своей активностью, держать себя в руках.

Неорганизованные школьники

К неорганизованным учащимся относятся дезорганизаторы, мало организованные, частично организованные и заорганизованные дети. Обязательно надо сказать о проявляющихся новых неформальных лидерах в классных коллективах подростков и старшеклассников. Активность такого лидера рекомендуется не подавлять, а направлять в разумные цели. Характерной ошибкой неопытных классных руководителей является в таких случаях резкое изменение официального статуса такого лидера (например неожиданное назначение его старостой класса) в надежде на его помощь в поддержании порядка в классе и быстрое исправление своего поведения. В этом случае забывается, что именно такие активные школьники нуждаются в воспитании и самовоспитании организованности, умения управлять своим поведением и корректно влиять на поведение своих товарищей. Поэтому перевоспитание подобных школьников начинают с привлечения к несложным видам общественно-организационной деятельности, постепенно ее усложняя, обучая целесообразным приемам организаторской работы.

Помимо некоторых неформальных лидеров и затаенных инициаторов неблагоприятных дел, в классе бывают невольные дезорганизаторы. Они не ставят своей сознательной целью нарушение учебно-воспитательного процесса в классе, но неосоз-

нанно нарушают его. Такие учащиеся постоянно спорят и пререкаются с преподавателями по любому поводу, затевают бесконечные дискуссии, вносят дополнения и поправки в объяснения педагога и т. п. Мотивом поведения этих школьников является желание самовыражения и самоутверждения. У подростков к этому добавляется возрастная особенность – повышенная критичность мышления, переходящая в критиканство. Подростки подчас «усматривают» ошибки даже в учебниках по точным наукам. У старшеклассников дезорганизаторское поведение усиливается явлением юношеского максимализма.

Следует сказать также о мнимых дезорганизаторах – чрезмерно активных на уроках школьников. Их поведение похоже на поведение неосознанных дезорганизаторов. Однако, в отличие от последних, они не самоутверждаются за счет авторитета учителя, а выступают как люди, чрезмерно заинтересованные учебным предметом. В их число попадают многие одаренные дети. Между тем некоторые учителя считают этих подростков и старшеклассников выскочками, бросающими вызов педагогу, противоборствующими с ним. На деле же такие школьники часто просто хотят глубже разобраться в усваиваемом учебном материале. Учителю не следует в таких случаях поддаваться раздражимости, напротив, необходимо проявить терпимость.

Малоорганизованные дети не умеют управлять своей активностью. Многие из них импульсивны. Это происходит не столько из-за отсутствия у них знания о навыках организаторской деятельности, сколько из-за нежелания ограничивать свою свободу какими-либо рамками.

Нередко среди школьников, особенно средних и старших классов, выделяется частично организованный учащийся. Это чаще всего выражается в том, что ученик хорошо организует свою деятельность по каким-то немногим учебным предметам, а по другим занимается кое-как.

Серьезно следует подумать о профилактике подростковой преступности, особенно в период каникул. Полное безделье

в течение продолжительного времени развращает ребенка, порождает нежелание в дальнейшем учиться и трудиться.

Заорганизованность чаще всего бывает двух видов: внешняя и внутренняя. Внешне заорганизованный школьник слепо подчиняется установленному в школе и семье порядку. Он лишен самостоятельности и критичности, в трудных жизненных ситуациях не может проявить инициативу, а ждет указаний.

К внутренне заорганизованным школьникам и взрослым относятся чрезмерно активные и жестко самоорганизованные люди, которые не знают пределов своих физических и умственных возможностей. Они учатся и работают чрезмерно много, нередко на износ. Весь смысл жизни такие люди видят в постоянной работе. В последнее время появился даже специальный термин для обозначения таких людей. Их называют «работоголиками (трудоголиками)». Еще в VI веке до н. э. семь самых больших мудрецов Древней Греции выбрали в качестве одного из мудрейших изречений, высеченных на стене храма Аполлона в Дельфах, именно это: «Ничего слишком».

Из школьников чаще всего и опаснее для своего здоровья это мудрое изречение нарушают подростки. Они чувствуют свои значительно возросшие физические и умственные силы, но не знают их пределов. Между тем подросткам очень хочется показать себя взрослыми, и они берутся за дела, которые не всегда могут осилить. Отсюда нередки в этом возрасте психические и физические срывы, надломы, разочарования в жизни, апатия и безалаберность в поведении.

Чрезмерная заорганизованность подростков наблюдается, когда у них появляется возможность проявить себя взрослыми в учебе. Заорганизованных и малоорганизованных школьников сближает одна характерная особенность: они не знают меру своих возможностей, физических и душевных сил. Первые значительно завышают свои возможности, вторые – занижают. И то и другое вредно.

Лучшим средством исправления недостатков указанных категорий школьников является воспитание и самовоспитание у них организованности. Можно говорить о трех ее видах: повседневной, длительно нацеленной и организаторской. Воспитание организованности начинается с повседневной организованности: умение планировать и выполнять свои дела в течение дня, недели, месяца.

В основе воспитания повседневной организованности лежит знание школьником меры своих индивидуальных и возрастных возможностей. Определение разумной меры учебного труда и отдыха позволяет школьнику выработать для себя гигиенически обоснованный режим дня.

Повседневная организованность школьника связана с его аккуратностью, добросовестным, ответственным отношением к делу, с систематичностью его деятельности.

Длительно нацеленная организованность возникает на основе повседневной, но связана с решением не текущих задач, а с достижением далеких и важных жизненных целей. Центральной является проблема нравственного, духовного развития человека. Между тем среди старшекласников сейчас имеется много инфантильных личностей, откладывающих на неопределенное время или перекладывающих на родителей решение проблем своего жизненного самоопределения, выбора профессии. Взрослым не следует снисходительно относиться к инфантильности великовозрастных детей, так как нежелание участвовать в решении проблем своей будущей жизни чревато в дальнейшем многими жизненными трагедиями.

Для преодоления инфантильности у школьников в юношеском возрасте требуется серьезная помощь со стороны воспитателей в определении их природных задатков и способностей, организации ознакомительной деятельности в области выбираемой профессиональной деятельности, самовоспитания волевых черт характера. В основе организаторства лежат два предшествующих вида организованности: повседневная и длитель-

но нацеленная организованность. Однако надо сказать, что последние два вида организованности необходимо развивать в значительной степени у всех детей, а организаторские способности – насколько возможно.

Рыночное хозяйство в современных условиях является по сравнению с централизованным плановым производством значительно более прогрессивным и продуктивным, способствующим формированию у людей многих положительных и полезных качеств (активности, деловитости, инициативности, организованности и т. д.). Но неправильно считать, что рыночное хозяйство автоматически формирует идеальную личность, без каких-либо серьезных недостатков. Общество, основанное на современном рыночном хозяйстве, создает условия для формирования не только положительной, но и отрицательной личностной направленности людей, в том числе и у школьников. В этих условиях у части общества все заметнее и своеобразнее проявляется тенденция к «некрофилии». Такие подростки и взрослые в значительной степени отворачиваются от жизни, людей, природы. Все живое, в том числе и самого себя со своими человеческими качествами, со способностью размышлять, видеть, слышать, чувствовать, любить, такой человек стремится превратить в предмет, в вещь. Поэтому воспитание людей, прежде всего молодежи, становится важнейшей общественной функцией, способствующей выживанию и прогрессу человечества.

Ненастойчивые школьники.

Настойчивость – необходимая черта характера современного человека. Она выражается в особенности личности завершать начатое дело и достигать поставленной цели в процессе достаточно напряженной и длительной деятельности. Таким образом, настойчивость связана с умением осуществлять свои стремления, то есть с одним из важнейших видов внутренних мотивов.

Ненастойчивые дети либо вообще не ставят труднодостижимых или далеких целей, либо ставят, но не руководствуются ими в своем поведении. Так, даже среди старшеклассников отмечается достаточно много молодых людей, откладывающих в долгий ящик решение вопроса о своей профессии. Еще больше школьников, которые определили профессию, но не проверили свои способности и не начали подготовку к овладению избранной специальностью.

Н. Д. Левитов выделяет два типа реакций, вызываемых фактором фрустрации: стенические и астенические. К стеническим относятся:

- а) агрессия против других;
- б) агрессия против себя;
- в) отвлечение на другую деятельность для «забвения»;
- г) капризное примитивное поведение;
- д) фиксация как бесплодное повторение блокируемой деятельности.

К астеническим реакциям при фрустрации относят: агрессию, апатию, скованность.

Понятие «агрессия» в данном контексте имеет широкое значение. Это такое состояние, которое не сводится только к прямому нападению, но включает в себя и угрозу, желание напасть, враждебность. Подобная агрессия может быть у школьников ярко выражена внешне в драчливости, грубости, задиристости. Агрессия при действии фрустратора нередко сопровождается бурным проявлением гнева и беспорядочной активностью. Прежде требуется выяснить причину отклоняющегося поведения, а затем помочь школьнику устранить источник фрустрации или научить сдержанному отношению к его действию.

Из астенических реакций исследователи особо выделяют депрессию. Для нее характерно чувство печали, сознание неуверенности, бессилия, безнадежности, а подчас и отчаяния. Близки к ней состояния апатии и скованности.

Для выявления состояния фрустрации используют различные методы. Помимо наблюдения, беседы, изучения продуктов деятельности, применяют тестовые методики.

В повседневной жизни наилучшим средством психологической защиты школьников от фрустрации является воспитание толерантности (терпения) как черты характера. Ее необходимо формировать и развивать при воспитании у школьника настойчивости. Толерантность придает ему устойчивость в поведении при преодолении трудностей.

Эгоистические школьники

Эгоист – это себялюбец, предпочитающий во всем свои личные интересы интересам других людей и общества, часто пренебрегающий последними. Жизненная направленность эгоиста – собственное «Я», личное преуспевание (причем нередко за счет других).

Эгоизм часто встречается в жизни у детей и взрослых. Формы и степени его выражения множественны. Основные виды выражения эгоизма: нарциссизм, синдром Клеопатры, эгоизм из-за отчужденности, эгоцентризм, групповой эгоизм.

Школьники и взрослые с нарцисстическим характером чрезвычайно влюблены в себя. Причем объектом собственной любви у них, особенно у лиц мужского пола, не обязательно является внешность. Они могут обожать себя за внутреннее «совершенство» (способности, ум, характер).

Психологический портрет современной Клеопатры описан О. В. Немиринским. Сущность проблемы эгоиста этого вида сводят к дилемме любви и гордости. Синдром Клеопатры выражается у части старшеклассниц в том, что они стремятся обращать на себя внимание юношей, заигрывают с ними, а потом без явной причины начинают раздражаться, зло и грубо насмехаться над своими товарищами. Важно обнаружить этот синдром и не пройти мимо, так как в будущем этот недостаток ха-

рактера может привести женщину к несчастью в любви и большим трудностям в семейной жизни.

Феномен психологического отчуждения человека лучше всего в мировой психологии описан и проанализирован Э. Фроммом в его недавно переведенных на русский язык книгах: «Иметь или быть», «Бегство от свободы», «Искусство любви», «Адольф Гитлер: клинический случай некрофилии», «Душа человека» и др. Многие люди ощущают себя в обществе чужими, потому что появляются на свет и умирают не по своей воле, а многое в их жизни определяется родителями, учителями, начальниками и не зависимыми от них социально-историческими факторами.

Отчужденность может возникнуть очень рано из-за невнимания родителей к ребенку. Подобное состояние в полной форме нередко возникает у подростков и старшеклассников, когда они встречаются с равнодушием окружающих. Многие родители из-за больших трудностей жизни стали все меньше интересоваться детьми. В связи с этим у заметной части молодежи усилилась эгоистическая направленность личности и появляется все больше проявлений грубости и жестокости по отношению к окружающим.

Крайним выражением эгоизма является эгоцентризм. Он заключается в том, что в центр всей жизни школьник или взрослый человек ставит свое индивидуальное «Я». Так, его важной жизненной потребностью является нахождение в центре внимания классного коллектива, постоянные похвалы в его адрес, восхищение его необыкновенными способностями. В семье такой школьник требует, чтобы родители думали и заботились только о нем, жили только для него. Такой ребенок желает, чтобы близкие ему люди все отдавали ему.

У детей и подростков групповой эгоизм бывает связан с семьей, дворовой или приятельской компанией, коллективом класса или его части.

«Семейный» эгоизм возникает при направленности всех помыслов взрослых членов семьи на материальное и карьерное благополучие семьи при полном равнодушии к интересам окружающих.

Эгоизм может широко распространяться среди школьников под влиянием неблагоприятных общественных условий. Это происходит сейчас в нашей стране потому, что, во-первых, очень многие взрослые люди решают задачу своего экономического и социального выживания. В связи с этим в обществе все чаще стало проявляться чувство отчужденности и крайнего индивидуализма. Во-вторых, считается, что рыночное хозяйство, основанное на частном предпринимательстве, требует развития эгоистических начал личности. Устранить или свести к минимуму действие тех причин, которые вызывают эгоизм различных видов, можно только при индивидуальном подходе. Необходимо также не только устранять недостатки характера, связанные с эгоизмом ребенка, но и способствовать формированию у него таких качеств, как альтруизм, товарищество, забота о слабом.

Недисциплинированные, упрямые, грубые и лживые дети

Недисциплинированные дети – это те учащиеся, которые постоянно привлекают к себе внимание учителей и доставляют им наибольшее беспокойство. Ведь своим поведением эти ученики мешают проведению занятий, дезорганизуют весь учебно-воспитательный процесс. В силу этого между ними и учителями нередко возникает конфликт.

Прежде всего, надо выяснить причины подобного нежелательного поведения. Наиболее распространенной причиной недисциплинированности у детей и особенно у подростков является избыток энергии и неумение рационально проявить свою инициативу. Важно сформировать у них интерес к общественно полезной деятельности, разумно направлять проявления их активности.

Не так уж редко возникают конфликтные ситуации и в процессе взаимодействия учителя с упрямыми, непослушными, капризными детьми. Разрешая эти ситуации, учитель должен действовать твердо, быть требовательным, но одновременно доброжелательным и тактичным.

Для окончательного устранения конфликтов с упрямыми детьми надо знать причины, вызывающие этот недостаток. Основной путь профилактики и искоренения упрямства – устранение причин, вызывающих этот недостаток, учет потребностей и интересов ребенка, организация правильного режима учебы и отдыха, нормальные взаимоотношения в семье и школе, разумная требовательность, включение в коллективную деятельность сверстников.

Грубые дети – одни из тех, кто часто вызывает конфликтную ситуацию или попадает в нее. Для разрешения конфликта надо снять вызвавшие его причины, понять, чем конфликт вызван. Часто грубость, резкость, дерзость в достаточно сильно выраженном виде вызываются подавлением личности ребенка взрослым (диктаторскими формами обращения с ребенком, мелочной опекой, унижением достоинства, чрезмерным и неуместным выражением нежности и т. д.). Предоставление ребенку определенной самостоятельности, разумная организация его активности помогут взрослым справиться с детской грубостью.

Грубое поведение может быть ответом на несправедливые действия взрослых. В таком случае конфликт устраняется исправлением взрослыми своей ошибки. Ребенок может проявить грубость в состоянии переутомления.

Предохраняет от этого явления правильно организованный режим труда и отдыха.

Лживость детей вызвана разными причинами: боязнью наказания, стремлением во что бы то ни стало привлечь к себе внимание окружающих, желание прикрыть совершившего проступок товарища. Следует побуждать ребенка к правдивости,

сообщить ему, что лживость – презренное качество человека, отягощающее дурной поступок. Но надо избегать таких средств наказания, которые вызывают у ребенка чувство страха и глубокой подавленности.

«Трудные» школьники с акцентуацией темперамента и характера.

Школьники-педанты чрезвычайно добросовестны. Они стараются делать все очень тщательно, аккуратно и точно. Чувство излишне повышенной ответственности, стремление выполнить все поручения предельно правильно нередко вызывают у этих людей неуверенность в себе и побуждают их без особой необходимости прибегать к частым перепроверкам сделанного. Слабое звено их характера отчетливо обнаруживается, когда им поручают большую и срочную работу, не требующую тщательного исполнения в деталях. Лишенные возможности проявить свою сверхаккуратность и точность, педанты могут прийти в возбужденное состояние и вступить в конфликт с окружающими. Поэтому им лучше не поручать подобных заданий.

Особенности личности педантов в неблагоприятных для них условиях могут приводить к трудностям в общении. Для ликвидации подобного состояния надо приучать педантов к дисциплине, воспитать у них силу воли, позволяющую не погружаться бесконечно в свои сомнения, а переходить своевременно к следующим действиям или мыслям.

К «трудным» школьникам с акцентуацией темперамента и характера относят: демонстративную личность, застревающую личность, возбудимую личность, тревожных людей, гипертимические личности, дистимические личности, аффективно-лабильные, аффективно-экзальтированные, эмоциональные люди, экстравертируемые, интровертированные личности. Подробная характеристика этих типов заострения черт характера и темперамента дается в трудах К. Леонгарда.

Психолого-педагогическое изучение типов акцентуации личности только начинается. В тех случаях, когда обострение

каких-либо черт личности учащегося становится особенно сильным, помощь могут оказать психологи, психотерапевты, детские и подростковые психиатры. В отдельных случаях врачи могут назначить даже медикаментозное лечение. Но даже в самых сложных обстоятельствах никто не в состоянии заменить педагога, который организует и направляет весь процесс воспитательного воздействия на «трудного» ученика.

3. ДЕФЕКТЫ СЕМЕЙНОГО ВОСПИТАНИЯ

Личность подрастающего человека формируется не в вакууме, не сама по себе, а в окружающей его среде. Последняя имеет решающее значение для его воспитания. Особенно важно указать на роль малых групп, в которых школьник взаимодействует с другими людьми. Это семья, школьный класс, неформальные группы общения.

Каковы особенности той или иной семьи, вызывающие или способствующие возникновению трудностей в поведении школьников? На этот счет существуют разные мнения. Они отражаются в имеющихся 7 классификациях неблагополучных семей, где часто появляются «трудные» дети.

Социологи выделяют разные типы семей. Вот некоторые из них: гармоничная, распадающаяся, распавшаяся, неполная. Встречаются семьи полные, но деструктивные, где нет согласия, где постоянные ссоры. Иногда семья внешне кажется крепкой, сплоченной, а копнешь глубже, посмотришь, какова она на самом деле, и видишь, что ее сплоченность – лишь видимость. По существу, она лишь псевдосолидарная, раздираемая противоречиями, в ней нет взаимного уважения друг к другу, все друг другу если не враги, то уж недоброжелатели и соперники наверняка. Так какая же семья благополучная, а какая нет?

Психологи и психиатры по-разному отвечают на этот вопрос. Ясно, что неблагополучная семья – это в первую очередь та, где имеются явные дефекты воспитания, хотя это и не единственный критерий выделения неблагополучной семьи.

Рассмотрим некоторые дефекты семейного воспитания.

- *Воспитание «по типу Золушки».* Это явное или скрытое эмоциональное отторжение. Ребенка не любят, ему это постоянно показывают, на сей счет у него нет никаких иллюзий. Ребенок реагирует на эту горькую истину по-разному: замыкается, уходит в мир фантазий и мечтаний о сказочном разрешении собственных проблем, пытается вызвать к себе жалость, угождает родителям, чтобы они его наконец-то полюбили, старается обратить на себя внимание (иногда хорошей учебой, порой хулиганством), ожесточается, мстит родителям за презрение к нему.

- *Гиперопека.* Это еще один вид дурного воспитания. Еще его называют *гиперпротекция*. Она бывает скрытая и явная. При гиперопеке очень часто с ребенка «сдувают пылинки», содержат его в оранжерейных условиях, не дают ему проявить элементарную самостоятельность, не позволяют вести себя ответственно и решительно.

Из таких школьников, лишенных бойцовских качеств, нередко вырастают капризные, привередливые, инфантильные мужчины и женщины, не способные отстаивать свои житейские принципы. Ученые называют таких людей конформными. Такие люди склонны к пьянству, социальной пассивности и другим не украшающим формам поведения. Особенно заметно это у представителей мужского пола.

- *Гипоопека (гипопротекционизм)* в наши дни встречается реже. Приводит она к безнадзорности, замедлению формирования социальных навыков, к хулиганству и безделью.

Неблагополучная семья – неблагополучие по отношению к ребенку. Но ведь дети все разные: одни более выносливые, другие – нет, одни ранимые, на все реагирующие, все замечающие (особенно семейные неурядицы), а другим трын-трава, ничем их не проймешь, всякий объективно существующий раздор и развал семьи для них таковым не является. Стало быть,

говорить о ребенке в неблагоприятной семье – значит говорить равно о том и другом.

Неблагополучная для ребенка семья – это не синоним анти-социальной, или асоциальной, семьи. Разные бывают семьи, разные встречаются дети, так что только система отношений «семья – ребенок» имеет право рассматриваться как благополучная или неблагополучная.

Дефекты воспитания – это и есть первейший и главнейший показатель неблагополучия семьи.

Одним из самых мощных неблагоприятных факторов, разрушающих не только семью, но и душевное равновесие ребенка, является пьянство родителей. Из-за этого зловещего явления ребенок усваивает скверные примеры, из-за этого возникает вообще отсутствие всякого воспитания, из-за этого дети лишаются родителей, попадают в детские дома и т. д.

Окружающая среда значительно влияет на формирование личности школьника как в положительном, так и в отрицательном отношении. Так, появление «трудных» подростков может быть связано даже с районом их проживания.

Важное значение для учащихся имеет школа. Отмечено, что многочисленные случаи плохого поведения детей чаще всего обусловлены двумя основными факторами: частой сменяемостью учителей и значительными изменениями состава класса.

Как показывает опыт Ш. А. Амонашвили и других передовых учителей, надо, чтобы все школьники получали положительные эмоции и удовлетворение от учебной и внеучебной деятельности в школе.

«Трудные» школьники были, есть и, конечно, будут. Трудные дети, детская исключительность, умственная, психологическая, физическая недостаточность – такова плата за противоречия исторического прогресса, за несовершенство общественной организации, за дефекты в образовании и воспитании взрослых людей.

Сила современного учителя – в любви к детям, желании им добра, признании и уважении личности воспитанника.

4. ДИАГНОСТИКА ПСИХИЧЕСКИХ СОСТОЯНИЙ ПОДРОСТКОВ

Для диагностики психических состояний подростков мы использовали тест «Методика диагностики самооценки психических состояний» (по Г. Айзенку). Предлагаем описание различных психических состояний. Если это состояние очень подходит тестируемому, то за ответ ставится 2 балла; если подходит, но не очень, то 1 балл; если совсем не подходит, то 0 баллов.

№ п/п	Психические состояния	Подхо- дит	Подходит, но не очень	Не подхо- дит
		2	1	0
1	2	3	4	5
1	Не чувствую в себе уверенности			
2	Часто из-за пустяков краснею			
3	Мой сон беспокоен			
4	Легко впадаю в уныние			
5	Беспокоюсь о только воображае- мых ещё неприятностях			
6	Меня пугают трудности			
7	Люблю копаться в своих недос- татах			
8	Меня легко убедить			
9	Я мнительный			
10	С трудом переношу время ожи- дания			
11	Нередко мне кажутся безвыход- ными положения, из которых можно найти выход			
12	Неприятности меня сильно рас- страивают, я падаю духом			
13	При больших неприятностях я склонен без достаточных основа- ний винить себя			
14	Несчастья и неудачи ничему ме- ня не учат			

1	2	3	4	5
15	Я часто отказываюсь от борьбы, считая ее бесплодной			
16	Я нередко чувствую себя незащищенным			
17	Иногда у меня бывает состояние отчаяния			
18	Чувствую растерянность перед трудностями			
19	В трудные минуты жизни иногда веду себя по-детски, хочу, чтобы меня пожалели			
20	Считаю недостатки своего характера неисправимыми			
21	Оставляю за собой последнее слово			
22	Нередко в разговоре перебиваю собеседника			
23	Меня легко рассердить			
24	Люблю делать замечания другим			
25	Хочу быть авторитетом для окружающих			
26	Не довольствуюсь малым, хочу наибольшего			
27	Когда разгневаюсь, плохо себя сдерживаю			
28	Предпочитаю лучше руководить, чем подчиняться			
29	У меня резкая, грубоватая жестикация			
30	Я мстителен			
31	Мне трудно менять привычки			
32	Нелегко переключаю внимание			
33	Очень настороженно отношусь ко всему новому			

1	2	3	4	5
34	Меня трудно переубедить.			
35	Нередко у меня не выходят из головы мысли, от которых следовало бы освободиться			
36	Нелегко сближаюсь с людьми			
37	Меня расстраивают даже незначительные нарушения плана			
38	Нередко я проявляю упрямство			
39	Неохотно иду на риск			
40	Резко переживаю отклонения от принятого мною режима			

Подсчитайте сумму баллов за каждую из четырёх групп вопросов:

1–10 – тревожность;

11–20 – фрустрация;

21–30 – агрессивность;

31–40 – ригидность.

Тревожность:

0–7 баллов – не тревожные психические состояния;

8–14 баллов – тревожность средняя, допустимого уровня;

15–20 баллов – очень тревожные.

Фрустрация:

0–7 баллов – вы имеете высокую самооценку, устойчивы к неудачам и не боитесь трудностей;

8–14 баллов – средний уровень, фрустрация имеет место;

15–20 баллов – у вас низкая самооценка, вы избегаете трудностей, боитесь неудач.

Агрессивность:

0–7 баллов – вы спокойны, сдержанны;

8–14 баллов – средний уровень;

15–20 баллов – вы агрессивны, невыдержанны. Есть трудности в работе с людьми.

Ригидность:

0–7 баллов – ригидности нет, лёгкая переключаемость;

8–14 баллов – средний уровень;

15–20 баллов – сильно выраженная ригидность, вам противопоказаны смена места работы, изменения в семье.

В результате проведённого тестирования мы обнаружили следующие показатели: из 12 опрошенных 6 человек (50 %) не проявляют тревожности, имеют высокую самооценку, спокойны, проявляют лёгкую переключаемость; у 5 человек (41 %) тревожность допустимого уровня, имеет место средний уровень фрустрации, достаточная выдержанность; 1 человек (8 %) очень тревожный, с заниженной самооценкой, невыдержанный.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе выполнения работы достигнута поставленная цель – изучено такое распространенное явление, как «трудные дети». Рассмотрены разновидности психолого-педагогического аспекта проявления трудновоспитуемости, изучено влияние психологического климата в семье и школе на уровень психического развития ребенка.

При проведении исследования рассмотрены вопросы психического и личностного развития ребенка, условия и средства формирования психического здоровья, причины возникновения проблемы «трудных детей», проведена диагностика психических состояний подростков.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Андреева, А. Д.* Руководство практического психолога. Психическое здоровье детей и подростков / А. Д. Андреева, Т. В. Вохмянина, А. П. Воронова, Н. И. Чуткина; под ред. М. В. Дубровиной. – М., 1995.

2. *Гамезо, М. В.* Старший дошкольник и младший школьник: психодиагностика и коррекция развития / М. В. Гамезо, В. С. Герасимова, Л. М. Орлова. – М., 1998.

3. *Гонеев, А. Д.* Основы коррекционной педагогики / А. Д. Гонеев, Н. И. Лифинцева, Н. В. Ялпаева. – М., 1999.

4. *Захаров, А. И.* Детские неврозы / А. И. Захаров. – СПб., 1997.

5. *Захаров, А. И.* Предупреждение отклонений в поведении ребенка / А. И. Захаров. – СПб., 1997.

6. *Зюбин, Л. М.* Учебно-воспитательная работа с трудными учащимися / Л. М. Зюбин. – М.: Высш. школа, 1989. – С. 6–23.

7. *Исаев, Д. Н.* Психопрофилактика в практике педиатра / Д. Н. Исаев. – Л., 1984.

8. *Краткий словарь по социологии.* – М., 1993.

9. *Кулагина, И. Ю.* Возрастная психология / И. Ю. Кулагина. – М., 1998.

10. *Лисина, М. И.* Общение и его влияние на развитие психики дошкольника / М. И. Лисина. – М., 1974.

11. *Петровский, А. В.* Психологический словарь / А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский. – 1990.

12. *Психологическая диагностика* / под ред. К. М. Гуревича, Е. М. Борисовой. – М., 1997.

13. *Эльконин, Д. Б.* Избранные психологические труды / под ред. В. В. Давыдова и В. П. Зинченко. – М., 1989.

14. *Энциклопедический словарь медицинских терминов.* Т. 1. – Л., 1986.

15. *Практическая психодиагностика. Методики и тесты* / под ред. Д. Я. Райгородского. – Самара, 1999.

М. Кузибецкая

ОБЩЕСТВЕННО-ПРАВОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ И НОРМЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПРЕСТУПЛЕНИЯМИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

План

Введение.

1. Причины преступлений.

1.1. Социальные причины.

1.2. Психологические причины.

2. Преступления и наказания.

2.1. Виды преступлений несовершеннолетних и ограничения в применении к ним мер уголовной ответственности.

2.2. Виды преступлений несовершеннолетних.

2.3. Возраст, с которого наступает уголовная ответственность.

2. 4. Виды наказаний несовершеннолетних.

2.5. Освобождение от наказания с направлением несовершеннолетнего в специальное воспитательное учреждение.

2.6. Условно-досрочное освобождение, сроки погашения судимости.

3. Профилактика преступности среди несовершеннолетних.

Заключение.

Литература.

Приложения.

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность работы определяется рядом обстоятельств:

- во-первых, общей тенденцией роста преступлений, совершаемых несовершеннолетними;

- во-вторых, резким сокращением учреждений, организующих культурно-просветительскую и досуговую работу с несовершеннолетними, вследствие чего большая часть несовершеннолетних в свободное от учебы время оказывается предоставленными самим себе;

- в-третьих, изменением характера и содержания деятельности оставшихся культурно-досуговых учреждений, в частности, усилением агрессивного характера демонстрируемых кинофильмов;

- в-четвертых, дороговизной услуг культурно-досуговых учреждений;

- в-пятых, низким уровнем правовой подготовки несовершеннолетних и отсутствием личных правовых норм и ценностей, регулирующих поведение несовершеннолетних.

В связи с этим *предметом исследования* явились общественно-правовые отношения и нормы, связанные с преступлениями, совершаемыми несовершеннолетними.

В ходе исследования решались *задачи* :

- изучение специальной литературы по вопросам уголовного права и систематизация юридических норм, определяющих виды преступлений и ответственности несовершеннолетних;

- систематизация правил и норм законопослушного поведения несовершеннолетних, разработка памятки в помощь несовершеннолетним;

- изучение причин преступности несовершеннолетних с целью выработки предложений по профилактике преступности среди несовершеннолетних.

Перечисленные исследовательские задачи решались с помощью следующих *методов исследования*: проблемно-ориентированный анализ специальной литературы по вопросам уголовного права; изучение публицистических материалов и данных статистической отчетности о характере и объеме преступлений несовершеннолетних; систематизация информации о причинах преступности несовершеннолетних; конструирование практических материалов, содержащих правила и нормы законопослушного поведения несовершеннолетних и предложения по профилактике преступности.

1. ПРИЧИНЫ ПРЕСТУПЛЕНИЙ

Человек совершает поступки, поступки делают человека. На наш взгляд, самые безрассудные поступки свойственны молодости. Именно в раннем возрасте сам человек нередко протаптывает тропинку к высокому забору с орнаментом из колючей проволоки. Не успев еще почувствовать радость жизни, он уже катается по полу в кабинете следователя, с трудом осознавая, что наступает ответственность. Не папина, не мамина, а его ответственность. Бывает, когда преступления несовершеннолетних потрясают воображение окружающих.

Однако, на наш взгляд, для снижения уровня преступности нашему обществу необходимо искать пути эффективной борьбы с нею. Российский закон уделяет значительное внимание предупреждению правонарушений несовершеннолетних. Охрана нравственного здоровья подрастающего поколения предполагает эффективную борьбу с антиобщественными проявлениями. Кроме того, необходима забота о здоровье детей и подростков, об осуществлении обязательного всеобщего среднего бесплатного образования, о запрещении детского труда. Ибо внимание к молодежи, забота о ней диктуется коренными интересами построения нового общества.

Статистика свидетельствует, что преступность несовершеннолетних имеет ярко выраженную тенденцию к росту. Если в 1990 году школьниками было совершено 153 тыс. преступлений, то в 1992 году число их увеличилось до 188 тыс*. А за два последующих года число преступлений, совершенных школьниками, возросло и составляло соответственно 203 и 221 тыс. преступлений.

Цифры свидетельствуют: многие взрослые преступники еще в несовершеннолетнем возрасте, часто с 9–11 лет, совершали немало различных правонарушений. Почему же одни люди проживают жизнь, ни разу не нарушив закон, а другие вновь и вновь попадают в колонии и тюрьмы? Существует даже предположение, что некоторые люди рождаются с такими качествами, которые неизбежно приводят их в преступный мир. Это так называемая биологическая теория причин преступности.

На самом деле все гораздо сложнее. Об этом свидетельствуют данные специальной науки – криминологии. Это наука о преступности, ее причинах, личности преступника, путях и средствах ее предупреждения. Существует ряд причин, которые влияют на развитие преступности.

* По материалам газеты «Комсомольская правда». – 1995. – 22 февраля.

Многие исследователи выделяют три группы причин правонарушений, характерных для подростков, которые систематизированы нами (см. Приложение 1).

1.1. Социальные причины

Существует такое понятие «социальные причины преступности». Социальные – это те, которые коренятся в самом обществе. Например, известно, что безработица порождает немалое количество правонарушений.

А рядом с этой причиной другая – невысокий материальный достаток многих семей. Не все могут выполнять высокооплачиваемую работу, не все имеют достаточное образование для этого. Отсюда и недостаток денег.

Третья причина – жилищная проблема. Известно, что в условиях трущоб, нехватки жилья и высокой плотности населения создается благоприятная почва для роста преступности. Проживание в общежитии, где формируется много неформальных связей, ведущих к бездумному времяпрепровождению, особая атмосфера «казенного дома» часто приводят к преступлениям. Не раз криминология касалась таких вопросов: отчего у подростка «загораются» глаза и отчего «гаснут»? Какие факторы риска подводят подростка к порогу преступления? Как хороший подросток превращается в плохого подростка?

Прежде всего, загораются от великой социальной цели, даже если она утопическая и не абстрактно сверкающая, а вполне прагматическая, но крупномасштабная: одеть, обуть, накормить и дать крышу над головой миллионам людей; свести задачу к тому, что своя рубашка ближе к телу, для этого окружающим надо постараться, прежде чем подросток примет такие условия.

Врожденные рефлексy этого не оправдывают. Никто уже в детском возрасте себе не враг, но понятие общего блага им близко, к общему интересу они восприимчивы. При богатстве и разносторонности интересов, свойственных молодости, когда все хочется увидеть и испытать, иначе быть и не может. Моно-

мании возникают потом. Вещизм искалечит душу, только когда его инициирует мир взрослых, который и подменит богатство интересов интересом к богатству.

Беспристрастная статистика показывает: многие подростки, совершившие преступления, – выходцы из неблагополучных семей. Материальная нужда, унылые и безликие кварталы девятиэтажек, скучные вечера в подъездах и подвалах – их повседневное существование. Такой подросток к своим 16–17 годам (все чаще к 12–15) не просто знает вкус алкоголя, но и систематически или при каждом удобном случае стремится его употреблять.

Отношения с родителями натянутые, если не сказать больше, школьных учителей всех в отдельности и школу он ненавидит, школьные учителя отвечают ему тем же.

Все чаще среди подростков, сидящих на скамье подсудимых, те, кто порвал связи со школой и трудиться всерьез не начал; те, кто не учится и не работает, а добывает деньги на спиртное и прочее мелкими и все более крупными кражами (чаще всего квартирными); те, кто из-за беспорядочных половых связей успел заболеть венерическими заболеваниями; те, кто, имея не один привод в милицию, участкового инспектора и инспектора по делам молодежи встречает без боязни и привычно.

Таким образом, основными социальными причинами преступности несовершеннолетних являются:

- жилищная проблема, то есть неустройство жилья;
- безработица;
- низкий материальный достаток.

1.2. Психологические причины

Но наиболее сложные причины преступности коренятся в самом человеке, особенностях его личности, характера, воли, интересов, потребностей. Эти причины принято называть психологическими причинами преступности. Рассмотрим основные из них.

Моральная распущенность

Есть такие места, посетив которые можно без труда составить моральный портрет потенциального правонарушителя (того, кто имеет реальные шансы им стать). Это дискотеки, клубы, Дома культуры и т. д. Люди, которые сплошь и рядом нарушают моральные нормы, ближе других стоят к совершению правонарушений. Тот, кто с легкостью нарушает моральные нормы, легко нарушает закон. Ведь пить, курить, чувствовать власть и силу над другими, участвовать в «любовных играх» – все это делается с одной целью: получить удовольствие, «кайф». И наступает момент, когда этого уже не хватает. Нужны новые ощущения. А для их получения, как правило, требуются деньги. Например, захотелось иметь видеомэгнитофон, а родители не покупают. Путь к новым ощущениям лежит обычно через чужую квартиру, киоск, склад магазина.

Духовная нищета

Большинство людей обладает духовностью. Значение этого слова объяснить крайне трудно. Даже в философских словарях его нет. Но известно, что под духовностью понимают наличие в человеке души, умение ее слушать, обладание внутренним миром, наличие личной системы ценностей, регулирующей поведение человека. Замечено, что те люди, которые любят искусство, читают серьезную литературу (то есть обогащают внутренний мир вечными ценностями и развивают душу), обладают духовностью. А как же формируется духовная нищета?

Первый источник – пренебрежительное отношение к учебе, знаниям. Чувства человека, его душа опираются на знания. Пустое сознание может давать телу только самые примитивные команды – пей, ешь, получи удовольствия. Сведения по различным наукам, общение с искусством, природой – основа духовности.

Второй источник – стремление к примитивному времяпрепровождению. Большинство правонарушителей называют своим любимым занятием просмотр западных фильмов.

На первом месте у них по популярности фильмы ужасов, на втором – эротика и порнография, на третьем – боевики и детективы. Далее идут мультфильмы, фантастика, приключения и т. д. Никто из них не мог назвать хотя бы одно произведение А. С. Пушкина, А. П. Чехова, Л. Н. Толстого.

Третий источник – преобладание материальных потребностей. Большая часть правонарушителей назвали своей главной целью в жизни приобретение различных вещей и других материальных ценностей. У девушек-правонарушительниц на первом месте броская и дорогая одежда, косметика, ювелирные украшения, предметы роскоши. У юношей – дорогая аппаратура, деньги «чтобы не считать», автомобили (иномарки) и т. п. Однако никто из них не может толком сформулировать ответ на вопросы: для чего вам все это? что чувствует человек, обладающий материальными благами?

Все ответы невинны: чтобы ничего не делать, чтобы было легко жить, чтобы ни о чем не думать. И подтверждали общеизвестную истину: признаком бездуховности являются зависть и жадность. Это те черты человека, которые давят в нем все человеческое и нередко приводят к правонарушениям.

Неуважение к закону и низкая правовая культура

Рассматривая вопрос о неуважении к закону как одной из причин правонарушений, отметим, что, по данным некоторых криминологов, 20–30 % правонарушителей не знали об ответственности за свои действия. Например, одним из часто совершаемых по незнанию правонарушений является незаконное изготовление, ношение и сбыт кинжалов, финских ножей или иного холодного оружия. Ношение оружия является преступлением, даже если нож так и остался в кармане. Закон исходит из того, что честному человеку разбойничьи принадлежности ни к чему. «Финка» в кармане – преступление. Наказание за него – лишение свободы на срок до двух лет или исправительные работы на срок до одного года (ч. 2 ст. 222 УК). Подобные деяния, связанные с огнестрельным оружием, боевыми припа-

сами или взрывчатыми веществами, наказываются более сурово – лишением свободы на срок от двух до четырех лет (ч. 1 ст. 222 УК).

Конечно, все законы знать невозможно, но незнание закона не освобождает от ответственности. Поэтому закон, с которым можно реально столкнуться в быту, в школе, на работе, нужно знать. Для несовершеннолетних особенно важно, что за совершение многих деяний, обозначенных в УК РФ, человек отвечает с 14-летнего возраста. Некоторые подростки эту правовую норму понимают односторонне, знают, что до 14 лет не осудят.

Они и говорят тем, кому до 14: «Ты же малолетка, тебе ничего не будет». А сами остаются в тени. И вот такой малолетний глупец оказывается перед следователем и слышит странные вещи: дело передается для решения вопроса о его направлении в спецшколу или спецпрофучилище.

В связи с незнанием подростками закона мы разработали памятку-листовку в помощь несовершеннолетнему (см. Приложение 2). В этой памятке выделены виды преступлений, за которые несовершеннолетние несут уголовную ответственность, и виды наказаний за совершение этих преступлений.

Чувство безнаказанности

Считается доказанным, что чувство безнаказанности формируется еще в школьные годы. Как же это происходит?

Во-первых, оно начинает формироваться, когда многие аморальные поступки школьников остаются незамеченными.

Во-вторых, даже когда от аморальных поступков кто-то из учеников переходит к совершению правонарушений, эти проблемы чаще всего остаются в стенах школы. Но что-то необходимо делать. Выход все-таки в том, чтобы школа не оставляла ни одного серьезного нарушения закона учащимися без внимания милиции.

В-третьих, чувство безнаказанности продолжает развиваться из-за того, что милиция в городе очень добрая. Если кто-

нибудь в этом сомневается, пусть поинтересуется, после какого по счету правонарушения милиция возбуждает уголовное дело. Бывает, что все признаки преступления имеются – кража, грабеж, хулиганство, угон и т. д., а милиционер старательно пишет: «В возбуждении уголовного дела отказать». Он заставляет себя поверить, что юноша «сожалеет», «больше не будет». И все потому, что закон предписывает: с особым вниманием относиться к несовершеннолетним. В условиях резкого роста преступлений милиция эту проблему начинает осознавать. Аккуратные папки с надписью «Уголовное дело» быстрее и чаще будут направляться в суд.

В-четвертых, чувство безнаказанности продолжает формироваться и в результате действия суда. Например, в уголовном деле представлен целый «букет» правонарушений, в том числе и те, за которые ранее было решено уголовное дело не возбуждать, но доверие не пошло на пользу. Все доказательства собраны. А приговор – столько-то лет лишения свободы в ВТК, но... с отсрочкой исполнения приговора на 1–2 года. По закону можно было бы без отсрочки отправить виновного в колонию. Но ведь он несовершеннолетний. Нужно дать шанс... Проходит совсем немного времени – и новое преступление. И опять приговор. Но уже без отсрочки.

Итак, моральная распушенность, духовная нищета, незнание закона, чувство безнаказанности являются внешними психологическими причинами преступности. Внутренние факторы противоправных действий связаны с такими психологическими явлениями, как воля и ее проявление, наклонности, мотивы поведения и т. д.

2. ПРЕСТУПЛЕНИЯ И НАКАЗАНИЯ

2.1. Виды преступлений несовершеннолетних и ограничения в применении к ним мер уголовной ответственности

Поведение человека в обществе регулируется различными нормами – прежде всего моральными и юридическими. Объем

их требований, степень обязательности различны, но все они для того и существуют, чтобы каждый из нас следовал им в своих действиях и поступках. Невыполнение или нарушение требований этих норм влечет за собой необходимость отвечать перед обществом, людьми, законом. В этом – одна из важнейших, на наш взгляд, граней понятия ответственность. Понятие это – ответственность – многогранно, многозначно, многосторонне. Взрослый человек обладает всей полнотой ответственности – и за то, что он делает сам, и, в случае если ему не чужда активная гражданская позиция, за то, что делается другими, вокруг него. А каков объем ответственности несовершеннолетнего?

Когда подросток лжет, грубит друзьям, родителям и учителям, отказывает в помощи попавшему в беду другу, он нарушает нравственные нормы, и ответственность за это выражается в осуждении со стороны учителей, родителей, других взрослых. Однако среди норм, регулирующих общественные отношения, есть такие, контроль над выполнением которых берет на себя государство в лице правоохранительных органов. Эти нормы четко фиксируются в специальных государственных актах. Их совокупность образует право. Правовые нормы обязательны для всех, они устанавливаются и охраняются государством.

В УК РФ впервые выделен специальный раздел, в котором определены особенности уголовной ответственности и наказания несовершеннолетних. Уголовное законодательство отражает возросшее внимание государства к личности несовершеннолетних правонарушителей, их психологическим особенностям.

2.2. Виды преступления несовершеннолетних

Несовершеннолетние подлежат уголовной ответственности:

- за убийство (ст. 105);
- умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (ст. 111);
- умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью (ст. 112);
- похищение человека (ст. 126);

- изнасилование (ст. 131);
- насильственные действия сексуального характера (ст. 132);
- кража (ст.58);
- грабеж (ст. 161);
- разбой (ст. 162);
- вымогательство (ст. 163);
- неправомерное завладение автомобилем или иным транспортным средством без цели хищения (ст. 166);
- умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст. 167),
- хулиганство (ст. 213);
- вандализм (ст. 214);
- терроризм (ст.205);
- захват заложника (ст. 206);
- заведомо ложное сообщение об акте терроризма (ст. 207);
- хищение либо вымогательство оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств (ст. 226);
- хищение либо вымогательство наркотических средств или психотропных веществ (ст. 29);
- склонение к потреблению наркотических средств или психотропных веществ (ст. 230),
- приведение в негодность транспортных средств или путей сообщения (ст. 67).

Давно было отмечено, что значительное количество преступлений среди несовершеннолетних совершают подростки, имеющие определенные отклонения в психическом развитии. Но в том случае, если они признавались вменяемыми, такие несовершеннолетние привлекались к ответственности на общих основаниях. Несовершеннолетие могло быть учтено судом при назначении наказания в качестве смягчающего основания. Суду также предоставлялось право, в случае если он придет к выводу, что лицо, совершившее в возрасте до 18 лет преступление,

не представляющее большой общественной опасности, подлежит исправлению, применить к такому лицу принудительные меры воспитательного характера, которые не являются уголовным наказанием.

Единственным критерием неприменения к несовершеннолетним наказания была степень общественной опасности преступления. Исследование преступности этой категории правонарушителей, изучение их психических особенностей показали, что этого недостаточно, и вопрос о привлечении несовершеннолетних к уголовной ответственности и применении наказания должен решаться с учетом как характера совершенного подростком преступления, так и особенностей его психики.

Достижением нашего законодательства является введение в УК РФ категории «возрастной невменяемости» (ч. 3 ст. 20 УК РФ). Это позволяет в особых случаях освобождать несовершеннолетних от уголовной ответственности даже при условии совершения ими преступления. Гуманизация уголовного законодательства, возведенная в принцип уголовного права, нашла отражение в вопросах привлечения несовершеннолетнего к уголовной ответственности и применения к ним наказания. В отличие от УК РСФСР неприменение к несовершеннолетним наказания с заменой предусмотренными законом принудительными мерами воспитательного воздействия возможно не только в случае совершения им преступления, не представляющего большой общественной опасности, то есть небольшой тяжести, но и в случае совершения преступления средней тяжести (ч. 1 ст. 90 УК РФ). В то же время перечень таких мер по сравнению с УК РСФСР сокращен. Ст. 63 УК РСФСР в качестве самостоятельных принудительных мер воспитательного характера предусматривала возложение обязанности принести извинения потерпевшему и помещение несовершеннолетнего в специальное учебно-воспитательное или лечебно-воспитательное учреждение. УК РФ обе эти меры исключил из перечня мер воспита-

тельного характера, и, следовательно, они не являются мерами государственного принуждения. В специальные воспитательные или лечебно-воспитательные учреждения помещаются несовершеннолетние, осужденные за преступления средней тяжести и освобожденные судом от наказания.

Усиливается роль государства в воспитании несовершеннолетних правонарушителей. В УК РФ контроль над поведением подростка возлагается на специализированный государственный орган (п. «б» ч. 2 ст. 90 УК РФ). Законодательной новеллой является ст. 96 УК РФ, позволяющая распространить нормы, применяемые в отношении несовершеннолетних, на лиц в возрасте от 18 до 20 лет. До сих пор эта возрастная категория выделялась только криминологами.

2.3. Возраст, с которого наступает уголовная ответственность

При подготовке нового УК РФ обсуждался вопрос о целесообразности понижения общего возраста, с которого наступает уголовная ответственность, до 14 лет. Высказывались и другие предложения, например установить возраст уголовной ответственности за тяжкие насильственные преступления с 12 лет либо максимальный срок наказания для несовершеннолетних установить в 15 лет лишения свободы, а за умышленное убийство при отягчающих обстоятельствах, совершенное лицом, достигшим 14 лет, предусмотреть смертную казнь*. Это мотивировалось не только ростом преступлений несовершеннолетних, но и более быстрым, в сравнении с предшествующими десятилетиями, физическим развитием подростков.

Однако общий возраст наступления уголовной ответственности установлен в 16 лет (ч. 1 ст. 20 УК РФ). В основу определения возраста, с которого должна быть установлена уголовная

* Преступность и профилактика девиантного поведения молодежи // Материалы межвузовской научно-практической конференции. – Ростов н/Д., 1996. – С. 7.

ответственность, положен научный критерий – уровень социализации личности, позволяющий осознавать общественно опасный характер деяния, предвидеть наступление общественно опасных последствий своего поведения и способность нести ответственность.

Понимать общественно опасный характер своих действий несовершеннолетние могут в достаточно раннем возрасте, однако возможность предвидеть наступление общественно опасных последствий этих действий (бездействий) и выбирать правомерный вариант поведения появляется в подростковом возрасте, когда идет формирование личности и подросток начинает приобретать некоторый жизненный опыт. Быстрое физическое развитие несовершеннолетнего, наблюдаемое в настоящее время, не означает столь же быстрое их психическое развитие, и это являлось решающим при определении законом возраста, по достижении которого лицо может нести уголовную ответственность.

УК РФ впервые дает определение, кого следует считать несовершеннолетним как субъекта уголовно-правовой ответственности. В соответствии со ст. 20 УК РФ уголовной ответственности подлежит лицо, достигшее ко времени совершения преступления 16-летнего возраста. При совершении тяжких и особо тяжких преступлений уголовная ответственность наступает с 14-летнего возраста. С этого возраста установлена уголовная ответственность за убийство (ст. 105), умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (ст. 111), кражу (ст. 158), терроризм (ст. 205), хищение либо вымогательство наркотических средств или психотропных веществ (ст. 228) и др.

Перечень составов преступлений, по которым возможно привлечение к уголовной ответственности с 14 лет, является, на наш взгляд, исчерпывающим и не подлежит расширительному толкованию.

2.4. Виды наказаний несовершеннолетних

Виды наказания

Видами наказаний, назначаемых несовершеннолетним, является штраф, лишение права заниматься определенной деятельностью, обязательные работы, исправительные работы, арест, лишение свободы на определенный срок (ст. 88 УК РФ).

Штраф назначается только при наличии у несовершеннолетнего самостоятельного заработка или имущества, на которое может быть обращено взыскание. Следовательно, штраф может быть назначен и неработающему несовершеннолетнему при условии, если у него имеется имущество, ему принадлежащее. Штраф назначается в размере от 10 до 500 минимальных размеров оплаты труда или в размере заработной платы или иного дохода несовершеннолетнего, осужденного за период от 2 недель до 6 месяцев (ч. 2 ст. 88 УК РФ). Максимальные и минимальные пределы штрафа, который может быть назначен несовершеннолетнему, существенно ниже размера, допустимого в отношении остальных осужденных. Размер штрафа определяется судом с учетом тяжести совершенного преступления и имущественного положения осужденного.

Самостоятельным видом наказания является *лишение права заниматься определенной деятельностью* (ст. 47 УК РФ). Несовершеннолетнему может быть назначено только наказание в виде лишения права заниматься определенной деятельностью, профессиональной или иной, например управлять транспортом. Лишение права занимать определенную должность заключается в запрещении занимать должность на государственной службе или в органах местного самоуправления, что к несовершеннолетнему не относится. Лишение права заниматься определенной деятельностью применяется как в качестве основного, так и дополнительного наказания (ч. 2 ст. 45 УК РФ). В зависимости от этого различен его срок. Если лишение права заниматься определенной деятельностью является основным

наказанием, то оно устанавливается в пределах срока от одного года до 5 лет. Если же это наказание дополнительное – срок колеблется от 6 месяцев до 3 лет (ч. 2 ст. 46 УК РФ).

Новым видом наказания, предусмотренным УК РФ, являются *обязательные работы и арест*. С появлением их у суда имеется возможность выбора несовершеннолетнему наказания, не связанного с лишением свободы. При назначении несовершеннолетнему обязательных работ установлены существенные ограничения. Такие ограничения относятся к характеру работ, к сроку, на которые они могут назначаться, к продолжительности работ. Обязательные работы назначаются на срок от 40 до 160 часов, заключаются в выполнении работ, посильных для несовершеннолетнего, и исполняются им в свободное от учебы или основной работы время. Продолжительность исполнения обязательных работ подростками в возрасте до 15 лет не может превышать 2 часов в день, а в возрасте от 15 до 16 лет – превышать 3 часов в день (ч. 3 ст. 88 УК РФ). Следовательно, решая вопрос о назначении несовершеннолетнему наказания, суд должен располагать сведениями о его физическом состоянии.

Важное значение имеет сделанный законом акцент на сильном характере работы. Для несовершеннолетнего значительно снижен срок по сравнению со сроком, на который обязательные работы могут быть назначены на общих основаниях. Вдвое снижена по сравнению с общей нормой (ст. 49 УК РФ) продолжительность работ, к исполнению которых может быть привлечен несовершеннолетний. На наш взгляд, указанные особенности применения обязательных работ к несовершеннолетнему свидетельствуют о гуманности закона, гарантирующего охрану их здоровья. При злостном уклонении от обязательных работ они могут быть заменены арестом.

Часть 3 ст. 49 УК РФ предусматривает и другую меру наказания, которой могут быть заменены обязательные работы в случае злостного уклонения от их отбывания. Такой мерой

является ограничение свободы, но поскольку к несовершеннолетним оно не применяется, арест является единственным видом наказания, которое может применяться в данном случае. При этом время, в течение которого несовершеннолетний отбывал обязательные работы, учитывается при определении срока ареста из расчета один день ареста за 8 часов обязательных работ.

Арест как вид наказания связан со строгой изоляцией от общества. Он назначается на срок от 1 до 6 месяцев (ст. 54 УК РФ). В случае замены обязательных или исправительных работ арестом он может быть назначен на срок менее 1 месяца. Гуманизм уголовного права, по нашему мнению, проявляется, в частности, в том, что арест назначается только тем несовершеннолетним, которые достигли к моменту вынесения приговора 16-летнего возраста (ч. 5 ст. 88 УК РФ). Следовательно, при совершении преступления подростком в возрасте 14–16 лет эта мера наказания применена быть не может.

Несовершеннолетним *исправительные работы* назначают на срок до 1 года, то есть максимальный срок их отбывания сокращен вдвое по сравнению со сроком, на который исправительные работы назначаются на общих основаниях.

Поскольку иное не оговорено в законе, из заработка несовершеннолетнего, приговоренного к исправительным работам, возможны удержания в доход государства в размере, установленном судом, 5–20 %. Для назначения исправительных работ необходимо, прежде всего, чтобы несовершеннолетний работал. Поэтому они фактически могут назначаться подросткам, достигшим 15-летнего возраста, с которого в соответствии с трудовым законодательством возможен прием на работу.

По общему правилу, в случае злостного уклонения от отбывания исправительных работ суд может заменить неотбытое наказание арестом или лишением свободы из расчета один день ареста за два дня исправительных работ, или один день лишения свободы за три дня исправительных работ (ч. 3 ст. 50 УК РФ).

Под злостным уклонением понимается неоднократное или упорное непрекращение уклонения от отбывания наказания, если оно продолжается после письменного предупреждения, сделанного органом, ведающим исполнением исправительных работ, или если осужденный скрылся с целью избежания отбывания наказания.

Наиболее строгим видом наказания, которое может быть назначено несовершеннолетнему, является *лишение свободы на определенный срок*. Применение лишения свободы к несовершеннолетнему имеет особенности. Оно не может быть назначено на срок свыше 10 лет и отбывается в колонии, вид которой определяется тяжестью совершенного преступления.

Таким образом, закон ограничивает максимальный предел лишения свободы даже при условии совершения особо тяжких преступлений. Государство не заинтересовано изолировать несовершеннолетних от семьи, привычного для него коллектива в школе, училище или на работе, если в этом нет особой необходимости. Тем более нецелесообразно изолировать несовершеннолетнего от привычной для него обстановки на непродолжительный срок. Верховный Суд неоднократно подчеркивал, что суд вправе принять решение о назначении несовершеннолетнему наказания в виде лишения свободы только в тех случаях, когда исправление и перевоспитание его невозможно без изоляции от общества. Тем более суды должны избегать назначения лишения свободы на непродолжительный срок*. Лишение свободы отбывается как несовершеннолетними мужского пола, приговоренными к этому виду наказания впервые, так и женского пола в воспитательных колониях общего режима. В воспитательные колонии усиленного режима направляются

* Постановление Пленума Верховного Суда РСФСР от 25 декабря 1990 г. в редакции Постановления Пленума от 21 декабря 1993 г. // Сборник Постановлений Пленума Верховных Судов СССР и РСФСР по уголовным делам. – М.: Спарк, 1996. – С. 492–497.

несовершеннолетние мужского пола, ранее отбывавшие лишение свободы.

Мы считаем, что новшеством уголовного закона является предоставление суду права дать указание органу, исполняющему наказание, учесть особенности личности несовершеннолетнего при обращении с ним (ч. 7 ст. 88 УК РФ). Это полностью отвечает принципам международных норм, а именно Минимальным стандартным правилам, касающимся правосудия в отношении несовершеннолетних, в соответствии с которыми цели правосудия должны состоять в обеспечении «благополучия несовершеннолетнего и того, чтобы любые меры воздействия на несовершеннолетнего правонарушителя были всегда соизмеримы с особенностями его личности». Органу, исполняющему наказание, с помощью суда могут стать известны те или иные особенности личности несовершеннолетнего, которые проявились при расследовании и рассмотрении дела в суде (уровень интеллектуального и физического развития, свойства характера и т. д.).

Индивидуальный подход к подростку требуется как при назначении наказания, так и при его исполнении. При назначении наказания суды обязаны руководствоваться общими требованиями, определенными ст. 60 УК РФ, то есть учитывать характер и степень общественной опасности преступлений и личности виновного, в том числе обстоятельства, смягчающие и отягчающие наказание, а также влияние назначенного наказания на исправление осужденного и на условия жизни его семьи. Однако при назначении наказания несовершеннолетнему суд учитывает и другие обстоятельства, которые характеризуют именно личность несовершеннолетнего, уровень психического развития, иные особенности личности, а также влияние на него старших по возрасту лиц (ч. 1 ст. 89 УК РФ). Несовершеннолетний возраст является смягчающим обстоятельством, но при назначении наказания он учитывается в совокупности с други-

ми смягчающими и отягчающими обстоятельствами. Следовательно, сам факт несовершеннолетнего подсудимого не является безусловным основанием для смягчения наказания. Принцип справедливости в уголовном праве означает, что наказание должно соответствовать характеру и степени общественной опасности преступления, обстоятельствам его совершения и личности виновного, то есть все обстоятельства должны учитываться в их совокупности.

Достижение цели социальной справедливости при назначении и исполнении наказания требует индивидуального подхода к каждому осужденному с учетом особенностей его характера, условий формирования личности, причин и условий, способствующих совершению преступления. Мы считаем, что важным положением закона является требование выяснять и учитывать влияние на несовершеннолетнего старших по возрасту лиц. При рассмотрении дел о преступлениях несовершеннолетних, совершенных с участием взрослых, суды должны тщательно выяснять характер взаимоотношений между взрослыми участниками преступления и подростком. Эти данные могут иметь значение для установления роли взрослых в вовлечении несовершеннолетних в преступную и иную антиобщественную деятельность. Таким образом, законодатель учитывает особенности психики несовершеннолетнего, легко поддающегося чужому влиянию. При постановлении приговора несовершеннолетнему суд обязан обсудить вопрос об условном осуждении, о назначении наказания, не связанного с лишением свободы, а также об освобождении от наказания в случаях, предусмотренных ст. 92 УК РФ.

При условном осуждении или назначении наказания, не связанного с лишением свободы, суд уведомляет об этом специализированный государственный орган, ведающий исполнением наказания, и возлагает на него осуществление контроля над поведением осужденного (ст. 401 УПК РСФСР).

Принудительные меры воспитательного воздействия

Особенность ответственности несовершеннолетних, совершивших преступление, состоит в том, что им могут быть назначены не только меры наказания, но и принудительные меры воспитательного воздействия. Верховный суд РСФСР неоднократно обращал внимание судов на предпочтение применения принудительных мер воспитательного воздействия, если несовершеннолетний совершил преступление, не представляющее большой общественной опасности, при условии, что его перевоспитание и исправление могут быть достигнуты без применения мер государственного принуждения. Несовершеннолетний может быть освобожден от уголовной ответственности только при совершении им преступления впервые. Это свидетельствует о сравнительно невысокой степени его общественной опасности. УК РФ расширил возможность применения воспитательных мер к несовершеннолетнему. Такие меры могут быть распространены не только на лиц, совершивших преступление небольшой тяжести, но и на несовершеннолетних, виновных в совершении преступления средней тяжести, за которое может быть назначено наказание до 5 лет лишения свободы.

Принудительные меры воспитательного воздействия отличаются от уголовного наказания. Они не ставят лицо в положение осужденного, не создают судимости и не могут рассматриваться как наказание. Прекратить уголовное дело в отношении несовершеннолетнего могут следователь, прокурор и суд, но решить вопрос о применении мер воспитательного воздействия может только суд.

В УК существенно ограничен перечень принудительных мер воспитательного воздействия за счет исключения малоэффективных (принесение извинений потерпевшему, выговор, строгий выговор и др.), но предусмотрены иные меры, способные обеспечить контроль над подростком, воспитательное воз-

действие на него, и в то же время оказание помощи в решении социальных проблем, например трудоустройстве.

Согласно ч. 2 ст. 90 УК РФ к несовершеннолетнему могут быть применены следующие принудительные меры воспитательного воздействия: предупреждение, передача под надзор родителей или лиц, их заменяющих, либо специализированного государственного органа, возложение обязанности загладить причиненный вред, ограничение досуга и установление особых требований к поведению несовершеннолетнего. Одновременно несовершеннолетнему может быть назначено несколько принудительных мер воспитательного воздействия, например предупреждение и передача под надзор родителей. Контроль за исполнением несовершеннолетним назначенной ему меры воспитательного воздействия возлагается на специализированный государственный орган. Такими органами могут быть специальные подразделения органов внутренних дел по предупреждению правонарушений несовершеннолетних или комиссии по делам несовершеннолетних, если им будет придан статус государственных органов. Пока же такие органы отсутствуют, и фактический контроль за поведением несовершеннолетних осуществляют комиссии по делам несовершеннолетних при местных органах власти.

Продолжительность срока нахождения несовершеннолетнего под надзором родителей, лиц, их заменяющих, или специализированного государственного органа, а также продолжительность срока, в течение которого установлено ограничение досуга либо установлены особые требования к поведению несовершеннолетнего, определяются судом. В случае систематического неисполнения несовершеннолетним принудительной меры воспитательного воздействия эта мера по представлению специализированного государственного органа отменяется, и материалы передаются для привлечения несовершеннолетнего к уголовной ответственности (ч. 4 ст. 90 УК РФ). Система-

тическое неисполнение несовершеннолетним назначенных ему мер свидетельствует об уклонении от исполнения возложенных на него обязанностей. Назначенные меры носят не только воспитательный, но и принудительный характер. Нежелание подчиняться предъявляемым требованиям свидетельствует о малой их эффективности в данном конкретном случае. О систематическом неисполнении возложенных мер может свидетельствовать неоднократное предупреждение, сделанное несовершеннолетнему органом, осуществляющим контроль над его поведением. На наш взгляд, возможность отмены принудительных мер воспитательного воздействия подчеркивает условный характер применения таких мер. Каждая мера воспитательного воздействия назначается судом с учетом характера совершенного преступления и личности несовершеннолетнего. Наиболее легкой, по нашему мнению, мерой воспитательного воздействия для несовершеннолетнего является *предупреждение*, которое заключается в разъяснении несовершеннолетнему вреда, причиненного его деянием, и последствий повторного совершения преступления. Таким образом, предупреждение носит публичный характер, действия несовершеннолетнего порицаются и ему разъясняется, что в случае повторного совершения преступления он будет привлечен к уголовной ответственности.

Возложение на лиц или специализированный орган, под надзор которых передан несовершеннолетний, обязанностей обеспечить надлежащее поведение несовершеннолетнего и постоянный контроль над ним, является необходимым условием передачи несовершеннолетнего под надзор.

Обязанность загладить причиненный вред заключается в непосредственном устранении несовершеннолетнего своими силами причиненного вреда либо в возмещении материального ущерба. Поэтому при назначении такой меры учитывается имущественное положение несовершеннолетнего и наличие у него соответствующих трудовых навыков.

Ограничение досуга и установление особых требований к поведению несовершеннолетнего является, на наш взгляд, наиболее строгой мерой воспитательного воздействия, поскольку она связана с определенным ограничением свободы времяпрепровождения несовершеннолетнего и ставит его под контроль специализированного государственного органа. При реализации такой меры несовершеннолетний помещается в условия, позволяющие оградить его от негативных влияний со стороны. Новым важным положением уголовного закона является обязанность несовершеннолетнего, если того потребует государственный орган, осуществляющий контроль над ним, продолжить образование либо трудоустроиться с помощью этого же государственного органа.

Перечень ограничений, которые могут быть установлены для несовершеннолетнего, не является исчерпывающим. В каждом конкретном случае они будут определяться индивидуально с учетом их эффективности, применительно к каждому подростку.

Несовершеннолетний, как и любой другой осужденный, может быть освобожден от отбывания наказания, если цели наказания возможно достигнуть иными мерами. Однако в отношении несовершеннолетнего освобождение от наказания имеет свои особенности. Несовершеннолетний, осужденный за преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобожден судом от наказания с применением принудительных мер воспитательного воздействия (ст. 92 УК РФ). Таким образом, принудительные меры воспитательного воздействия могут применяться к несовершеннолетнему не только в результате освобождения его от уголовной ответственности, но и как следствие освобождения судом от наказания.

2.5. Освобождение от наказания с направлением несовершеннолетнего в специальные воспитательные учреждения

При совершении преступления средней тяжести несовершеннолетний может быть освобожден судом от наказания и направлен в специальное воспитательное или лечебно-

воспитательное учреждение для несовершеннолетних. Если ранее эта мера рассматривалась как один из видов принудительных мер воспитательного воздействия, то теперь она применяется судом в порядке замены ею наказания. Срок пребывания в указанных учреждениях не может превышать максимального срока наказания, предусмотренного УК РФ за преступление, совершенное несовершеннолетним (ч. 2 ст. 92 УК РФ). Учитывая, что за преступление средней тяжести может быть назначено наказание на срок, не превышающий 5 лет лишения свободы, этот же срок является предельным для содержания несовершеннолетнего в специальном воспитательном или лечебно-воспитательном учреждении.

Одним из видов специального воспитательного или лечебно-воспитательного учреждения являются специальные (коррекционные) образовательные учреждения закрытого типа, обеспечивающие лечение, воспитание и обучение несовершеннолетнего, а также его социальную адаптацию*. Пребывание в специальном воспитательном или лечебно-воспитательном учреждении может быть прекращено досрочно, если по заключению специального государственного органа, обеспечивающего исправление, несовершеннолетний не нуждается более для своего исправления в дальнейшем применении такой меры. Психомедико-педагогическая комиссия указанных учреждений два раза в год проводит обследование несовершеннолетних и при положительных результатах вносит предложение о досрочном выпуске. Продление пребывания несовершеннолетнего в воспитательном или лечебно-воспитательном учреждении после истечения максимального срока, на который несовершеннолетний может быть помещен в эти учреждения, допускается только в случае необходимости завершить общеобразовательную или профессиональную подготовку.

* Закон об образовании от 13. 01. 1996. – Ст. 50 п. 6.

Освобождение несовершеннолетних от наказания с направлением их в указанные учреждения предусмотрено не только уголовным, но и уголовно-процессуальным законодательством. Ст. 402 УПК РСФСР конкретизирует срок, на который возможно помещение несовершеннолетнего в специальное воспитательное или лечебно-воспитательное учреждение: до достижения им совершеннолетия. До достижения этого возраста пребывание в закрытом учреждении может быть прекращено при условии, если имеются основания полагать, что несовершеннолетний исправится и не нуждается в дальнейшем применении этой меры.

2.6. Условно-досрочное освобождение, сроки погашения судимости

К несовершеннолетним, приговоренным к исправительным работам или лишению свободы, возможно применение условно-досрочного освобождения, если судом будет признано, что несовершеннолетний для своего исправления не нуждается в полном отбывании назначенного наказания. Для применения такого освобождения необходимо, чтобы освобожденный отбыл установленную законом часть срока наказания. Продолжительность этого срока определяется степенью тяжести совершенного преступления. В соответствии со ст. 93 УК РФ несовершеннолетний может быть освобожден от отбывания наказания после фактического отбытия:

- не менее $\frac{1}{3}$ срока наказания, назначенного судом за преступление небольшой или средней тяжести;
- не менее $\frac{1}{2}$ срока наказания, назначенного судом за тяжкое преступление;
- не менее $\frac{2}{3}$ срока наказания, назначенного судом за особо тяжкое преступление.

На несовершеннолетнего, к которому применено условно-досрочное освобождение от отбывания наказания, распростра-

няются общие требования об условно-досрочном освобождении. На него, например, могут быть возложены обязанности: не менять места учебы без уведомления специализированного государственного органа, не посещать определенные места в течение оставшейся не отбытой части наказания. Фактически отбытый срок лишения свободы, по истечении которого возможно условно-досрочное освобождение, не может быть менее 6 месяцев. Таким образом, для несовершеннолетнего срок фактического отбытия наказания, необходимого для постановки вопроса о применении условно-досрочного освобождения, значительно сокращен по сравнению с иными категориями осужденных.

Условно-досрочное освобождение несовершеннолетнего от отбывания наказания применяется судьей по представлению специализированного государственного органа. Таковым является орган, исполняющий наказание. Несовершеннолетний, приговоренный к лишению свободы, отбывает наказание в воспитательных колониях. Органом, исполняющим наказание в виде исправительных работ, являются уголовно-исполнительные инспекции. Порядок представления к условно-досрочному освобождению регламентируется нормами уголовно-исполнительного законодательства. В соответствии со ст. 175 УИК орган, исполняющий наказание, вносит в суд представление об условно-досрочном освобождении осужденного. Контроль над поведением несовершеннолетнего, условно-досрочно освобожденного от отбывания наказания, возлагается на специализированный государственный орган. Если в течение оставшейся не отбытой части наказания несовершеннолетний совершит нарушение общественного порядка, за которое на него будет возложено административное взыскание, либо совершит новое преступление, вопрос об отмене условно-досрочного освобождения решается в соответствии с ч. 7 ст. 79 УК РФ, но с учетом особенностей уголовной ответственности несовершеннолет-

него. Государственный орган, осуществляющий надзор за несовершеннолетним, направляет в суд представление об отмене условно-досрочного освобождения.

УК РФ установил новые принципы исчисления сроков давности в отношении несовершеннолетнего. Срок давности при освобождении их от уголовной ответственности и отбывания наказания сокращены наполовину. Таким образом, при совершении подростком преступления небольшой тяжести срок давности привлечения его к уголовной ответственности установлен в один год, при совершении преступления средней тяжести – 3 года, при совершении тяжкого преступления – 5 лет. Для особо тяжких преступлений срок давности установлен в 7 лет и 6 месяцев. При истечении сроков давности и их приостановлении на несовершеннолетнего распространяются положения ч. 2 и ч. 3 ст. 78, ч. 2 ст. 83 УК РФ. Это означает, что сроки давности исчисляются со дня совершения преступления и до момента вступления приговора в законную силу. В случае если несовершеннолетний за это время совершит новое преступление, сроки давности по каждому преступлению исчисляются самостоятельно. Течение давностных сроков приостанавливается, если несовершеннолетний уклоняется от следствия или суда, и возобновляется с момента его задержания или явки с повинной.

Закон дифференцированно подходит к определению сроков погашения судимости в зависимости от достижения правонарушителем совершеннолетия. Руководствуясь принципом гуманизма, закон установил для несовершеннолетнего сокращенные, по сравнению с совершеннолетними лицами, сроки погашения судимости, но относится это только к случаям совершения преступления, за которые несовершеннолетние приговорены к лишению свободы. Сроки погашения судимости соответственно равны:

– одному году после отбытия срока лишения свободы за преступление небольшой и средней тяжести;

– трем годам после отбытия срока лишения свободы за тяжкое и особо тяжкое преступление.

При осуждении к более мягким видам наказания: штрафу, лишению права заниматься определенной деятельностью, обязательным работам, исправительным работам или аресту – на несовершеннолетнего распространяется общее правило: судимость погашается по истечении одного года после отбытия наказания.

Новый УК РФ улучшает положение несовершеннолетних, отбывающих наказание за тяжкие и особо тяжкие преступления. Если в отношении остальных категорий осужденных срок погашения судимости определен соответственно в 6 и 8 лет после отбытия наказания, то для несовершеннолетнего этот срок един и составляет 3 года. Если несовершеннолетний после отбытия наказания вел себя безупречно, что свидетельствует в определенной степени о достижении цели наказания, то в соответствии со ч. 5 ст. 86 УК РФ он может ходатайствовать перед судом о снятии с него судимости до истечения срока ее погашения. Таким образом, УК РФ внес существенные изменения в основания и порядок привлечения к уголовной ответственности несовершеннолетнего, учитывая их возрастные особенности и предоставляя суду широкие возможности для достижения целей наказания без изоляции несовершеннолетнего от общества.

3. ПРОФИЛАКТИКА ПРЕСТУПНОСТИ СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Основные направления профилактической работы

Преступление несовершеннолетнего – симптом крайнего неблагополучия его собственной судьбы и тех условий жизни, которые его окружают, в которых он ежедневно «бытует». Мы считаем, что внимание к подростку, молодежи в настоящее время должно быть резко усилено.

Бесспорно, наиболее значимо для подростка ближайшее окружение – семья. Состояние внутрисемейных отношений, по нашему мнению, во многом определяет поведение подростка. Даже борясь за независимость, подросток демонстрирует все то, чему он научился.

Важнейшей сферой приложения сил и понимания собственной значимости для несовершеннолетнего являются учеба и работа. Здесь подросток сталкивается с наибольшими жизненными трудностями, от преодоления которых зависит его внутреннее состояние. Достижение успеха в труде и учебе важно для ощущения собственной полноценности. Социальная незащищенность подростка часто становится причиной срывов и конфликтов в сфере учебы и труда, может породить у молодого человека чувство аутсайдерства, влиять на конфликтность его поведения, на желание любым способом компенсировать неудовлетворенность. Компенсация неудовлетворенности для трудных подростков – это чаще всего сфера досуга. Не добившись успеха в учебе, в результате чего не получив возможности заниматься престижным трудом, подросток пытается найти удовлетворение в общении со сверстниками, причем не всегда приемлемыми для общества способами, а часто и совершая преступления. Помочь подростку найти свое место в жизни, понять его стремления, интересы, дать возможность развиваться его индивидуальности – значит во многом предотвратить преступление.

Приведем несколько примеров возможных влияний на тенденцию изменения в сторону снижения состояния преступности несовершеннолетних. Число умышленных убийств и умышленных тяжких телесных повреждений еще более снизятся, если будет широко развернута компания по разъяснению такой истины, как ценность человеческой жизни.

Все знают, что повышение температуры тела на три градуса Цельсия, остановка дыхания на три минуты, падение с высоты три метра могут повлечь за собой смерть.

Но массовый поток кинофильмов внедряет в подростковое сознание нечто прямо противоположное. Жесточайшие удары, страшные падения – а герой вскакивает и бежит дальше. Поэтому удар ногой в область печени лежащего сверстника имеет для подростка как бы неожиданный эффект – он не только не побежал, но и не встал.

Грань между «менее тяжкими» и «тяжкими телесными повреждениями» или даже убийством легко переходится. Убийство без желания убить – не такая редкость.

Число изнасилований можно резко сократить, если целенаправленно проводить в женских подростковых коллективах разъяснительную работу – обучать поведению в различных ситуациях. Эти ситуации можно описать или даже превратить в картинки (слайды), еще лучше делать учебные фильмы, проводить учебные (деловые) игры.

Деловая игра – одно из средств обучения поведению в сложных непривычных ситуациях, в которых подросткам нарабатывают опыт. Разбор таких типичных ситуаций в учебных целях был бы полезен и для молодежи, и для представителей ППС.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В отношении корыстной преступности несовершеннолетних прогноз неутешительный. Мы считаем, что необходим комплекс мер по сбалансированию спроса и предупреждению корыстной преступности, то есть следует думать не просто об удовлетворении спроса, но и снижении притязаний до разумного, достижимого уровня.

Путей здесь много. Это и раскрытие возможностей для достижения высоких потребительских стандартов путем получения профессиональной квалификации, и участие в хорошо организованном и хорошо оплачиваемом труде. Но главное – срочность в изменении положения с неудовлетворительными

настроениями молодежи требует и обсуждения такого пути, как открытие возможности выезда на работу за рубеж.

Это большой вопрос, нуждающийся во всестороннем обсуждении и расчетах. Необходимо помогать подростку видеть свою жизненную перспективу в соответствии с его реальными возможностями, но без несправедливого ущемления его прав и законных интересов.

Возможности у всех теоретически должны быть равными. Поэтому получение школьного образования, обучение профессии должны быть организованы по принципу такого демократического вида транспорта, как трамвай: на любой остановке сел, на любой вышел, пересел на любой другой маршрут, но гарантированно приехал в конечный (желаемый) пункт.

Соберем воедино целое и рассмотрим основные направления профилактики преступности несовершеннолетних: охрана прав и законных интересов несовершеннолетних граждан; морально-нравственное оздоровление среды обитания несовершеннолетних; вовлечение несовершеннолетних в производительный, профессионализированный и хорошо оплачиваемый труд; развитие школьного самоуправления и широкое использование в обучении и воспитании «деловых игр» и т. п.

ЛИТЕРАТУРА

1. Уголовный кодекс РФ. Официальный текст по состоянию на 15. 03. 1999 г.

2. *Беляев, В. Г* Права человека. Учебное пособие для учащихся средней школы / В. Г Беляев, Н. И. Грачев, И. А. Кузнецов. – Волгоград, 1994.

3. *Белякова, А. М.* Охрана прав несовершеннолетних / А. М. Белякова Е. М.Ермаков, Г. М. Миньковский. – М.: Знание, 1983.

4. *Каменов, В. П.* Уголовное право РФ / В. П. Каменов. – М., 1999.

5. *Макарский, А. Э.* Преступление перед обществом / А. Э. Макарский. – Киев: Изд-во политической литературы Украины, 1989.

6. Чихалов, С. Н. Трудные судьбы подростков – кто виноват? / С. Н. Чихалов. – М.: Юридическая литература, 1991.

7. Шкатулла, В. В. Основы Российского права. Хрестоматия / В. В. Шкатулла, М. В. Шкатулла. – М.: Высшая школа, 1997.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Классификация причин правонарушений среди несовершеннолетних



Памятка-листочка в помощь несовершеннолетним

Виды преступлений	Виды наказаний за совершение преступлений
1	2
1. Убийство (ст. 105)	Лишение свободы на срок от 5 до 10 лет
2. Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (ст. 111)	Лишение свободы на срок от 2 до 10 лет
3. Умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью (ст. 112)	Арест на срок от 3 до 6 месяцев или лишение свободы до 5 лет
4. Похищение человека (ст. 126)	Лишение свободы на срок от 4 до 8 лет
5. Изнасилование (ст. 131)	Лишение свободы на срок от 3 до 10 лет
6. Насильственные действия сексуального характера (ст. 112)	Лишение свободы на срок от 3 до 10 лет
7. Кража (ст. 158)	Штраф в размере от 200 до 500 минимальных размеров оплаты труда или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от 2 до 6 месяцев, обязательные работы на срок от 40 до 160 часов, либо исправительные работы на срок до 1 года, либо арест на срок от 4 до 6 месяцев, либо лишение свободы на срок от 2 до 10 лет
8. Грабеж (ст. 161)	Исправительные работы на срок до 1 года, либо арест на срок от 4 до 6 месяцев, либо лишение свободы на срок до 7 лет
9. Разбой (ст. 162)	Лишение свободы на срок от 3 до 10 лет
10. Вымогательство (ст. 163)	Арест на срок до 6 месяцев, либо лишение свободы на срок до 7 лет
11. Неправомерное завладение автомобилем или иным транспортным средством без цели хищения (ст. 166)	Арест на срок от 3 до 6 месяцев, либо лишение свободы на срок до 10 лет

1	2
12. Хулиганство (ст. 213)	Обязательные работы на срок от 120 до 60 часов, либо исправительные работы на срок от 6 месяцев до 1 года, либо арест на срок от 4 до 6 месяцев, либо лишение свободы на срок до 7 лет
13. Вандализм (ст. 214)	Обязательные работы на срок от 120 до 160 часов, либо исправительные работы на срок от 6 месяцев до 1 года, либо арест на срок до 6 месяцев
14. Терроризм (ст. 205)	Лишение свободы на срок от 5 до 10 лет
15. Заведомо ложное сообщение об акте терроризма (ст. 207)	Исправительные работы на срок до 1 года, либо арест на срок от 3 до 6 месяцев, либо лишение свободы до 3 лет
16. Хищение либо вымогательство оружия, боеприпасов (ст. 226)	Лишение свободы на срок от 3 до 10 лет
18. Хищение либо вымогательство наркотических средств (ст. 227)	Лишение свободы на срок от 3 до 10 лет

М. Кратнова

НАРУШЕНИЕ ПРАВ РЕБЕНКА В СЕМЬЕ КАК ФАКТОР ПРОТИВОПРАВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Введение.

1. Международная практика по защите семьи и детства.

1.1. Анализ правовых документов по защите прав ребенка в семье.

1.2. Проблема нарушения прав ребенка в семье в России.

2. Противоправное поведение подростков как следствие нарушения их прав родителями.

2.1. Причины противоправного поведения подростков.

2.2. Анализ положения ребенка в семье (на примере обучающихся) и меры по профилактике противоправного поведения подростков.

Заключение.
Литература.
Приложение.

ВВЕДЕНИЕ

Привычное утверждение, что дети цветы жизни, верно лишь отчасти. Дети скорее не цветы на дереве жизни, а его корни, поскольку их полноценное развитие сегодня в значительной мере определяет облик общества в ближайшем будущем. Отношение к детям, полнота удовлетворения их нужд не только отражают уровень социального прогресса, гуманность общества, но и свидетельствуют о дальновидности социальной политики государства, которое, заботясь о детях, тем самым обеспечивает надёжный фундамент для своего будущего.

Не надо быть проницательным человеком, чтобы заметить всё яснее нарастающую тенденцию ухудшения положения детей в нашем обществе. Давно стали привычными подвалы-притоны с «кайфующими» подростками, бездомные малыши, ненужные алкоголикам-родителям, отброшенные на обочину жизни дети. На наш взгляд, немаловажную роль для любого ребёнка играет психологический климат семьи. Благоприятный психологический климат семьи ведёт к тому, что наиболее приятными становятся как для взрослых членов семьи, так и для детей совместно создаваемые духовные ценности, тогда как неблагоприятный климат ведёт к депрессиям, ссорам, психологической напряжённости, дефициту в положительных эмоциях. Если никто из членов семьи не стремится изменить такое положение к лучшему, то само существование семьи становится проблематичным.

На сегодняшний день среди детей наблюдается ужасающий рост наркомании. Но эта беда не единственная. В каждой школе достаточно большое количество учащихся, не посещающих школу, неуспевающих, трудновоспитуемых, с девиантным по-

ведением. Причины этих явлений различны, но чаще всего ссылаются на несовершенство экономической системы, отсутствие экономической стабильности, недостаточное финансирование и т. д. Подчёркивается объективная основа всех негативных явлений в детской среде, то есть всё это как будто бы объяснимо и естественно. Это удобный способ уклониться от ответственности или переложить её на других. При этом, однако, почему-то забывают о значении культуры в становлении личности ребёнка, причём определяющем её значении, о духовном развитии личности и душе ребёнка, проблемах развития на каждом возрастном этапе.

По нашему мнению, все проблемы, связанные с детьми (трудновоспитуемость, наркомания, девиантное поведение, прогулы и неуспеваемость), обусловлены в основном довольно ясной причиной: неверным стилем взаимоотношений родителей и детей.

Многочисленные проблемы во взаимоотношениях людей обусловлены незнанием прав, их несоблюдением или нарушением. Дети же в ответ на правовую безграмотность взрослых совершают поступки, часто для окружающих непонятные и необъяснимые, но вытекающие из данной ситуации, порождённые небольшим жизненным опытом детей, отсутствием глубоких специальных знаний по многим «взрослым вопросам» и, конечно, самой детской непосредственностью.

Как поступает ребёнок? Побег из дома или бродяжничество, прогуливание уроков, а затем – поиски «интересной компании» и «интересных дел».

Таким образом, актуальность данного исследования заключается в необходимости знания прав и свобод человека каждым ребёнком. Лишь постепенное познание содержания международных и отечественных документов по правам человека даёт понимание ценности человеческой личности, значение уважения

и терпимого отношения к человеку с самого рождения, понимание человеческой личности прежде всего как индивидуальности.

В Российской Федерации проблемам детей уделяют, конечно, немало внимания, но недостаточно для того, чтобы уменьшилось число неблагополучных семей, беспризорных, больных детей, детей с девиантным поведением.

Актуальность и недостаточная разработанность данной проблемы обусловили выбор темы исследования «Нарушение прав ребёнка в семье как фактор противоправного поведения».

Объект исследования: взаимоотношения детей и родителей в семье.

Предмет исследования: соблюдение прав ребёнка в семье.

Цель: дать анализ положения ребёнка в семье, показав взаимосвязь и взаимозависимость между нарушением прав подростка родителями и противоправным поведением подростков.

Гипотеза: ознакомление подростков с их правами и профилактика противоправного поведения будут более эффективными, если:

- ознакомление подростков с их правами и профилактика противоправного поведения будут являться одной из целей обучения и воспитания;
- ознакомление подростков с их правами и профилактика противоправного поведения среди подростков будут происходить с учётом данных нами рекомендаций.

В соответствии с целью поставлены следующие **задачи**:

1. Изучить психолого-педагогическую, юридическую и публицистическую литературу.
2. Раскрыть сущностные характеристики противоправного поведения.

3. Выявить степень защищённости подростка в семье на основе анализа его семейного положения.

Для решения поставленных задач были использованы следующие **методы** исследования:

- теоретические: теоретический анализ литературы по проблеме исследования;
- экспериментальные: диагностические (анкетирование, тестирование), математические методы обработки результатов исследования.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что в нем показано положение детей в России, проанализированы правовые документы РФ, указаны причины и условия, способствующие правонарушениям подростков.

Практическая значимость исследования заключается в анализе положения ребёнка в семье (на примере учащихся 8–10 классов) и разработке мер по профилактике правонарушений подростков. Этот материал можно применять в рамках проведения родительских и общешкольных собраний, использовать психологами для профилактической работы с учениками-подростками.

1. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРАКТИКА ПО ЗАЩИТЕ СЕМЬИ И ДЕТСТВА

1.1. Анализ правовых документов по защите прав ребёнка в семье

Критерием цивилизованности и гуманности нации является отношение к детям, желание и способность обеспечить их права, защитить от любых проявлений насилия и жестокости. Важную роль в установлении правового статуса несовершеннолетних играет международное право.

Анализируя международно-правовые документы в сфере прав и свобод человека, нетрудно заметить, что семья, материнство и дети пользуются особым покровительством между-

народного сообщества. «Материнство и младенчество, – провозглашено во Всеобщей декларации прав человека, – дают право на особое попечение и помощь. Все дети, родившиеся в браке или вне брака, должны пользоваться одинаковой социальной защитой» [1].

Особые права несовершеннолетних и их защита закреплены во многих международных конвенциях как универсального, так и регионального характера. Например, в Конвенции относительно принудительного или обязательного труда, принятой Генеральной конференцией в международной организации труда (МОТ) в 1930 году [1], установлено, что к принудительному или обязательному труду могут быть привлечены только взрослые трудоспособные лица мужского пола, возраст которых составляет не ниже 18 лет. Ученики освобождаются от принудительного труда.

Помимо документов общего характера, существует ряд международных актов, посвященных в социальном плане защите прав и свобод несовершеннолетних. Это не случайно, поскольку права ребенка – те же права человека, но применительно к несовершеннолетним. Кроме того, реалии современной жизни любого общества таковы, что несовершеннолетние пользуются не всеми правами и свободами взрослого человека, некоторые права и свободы они могут осуществлять не непосредственно, а через своих родителей, усыновителей, опекунов, попечителей и иных законных представителей. Вот почему международное сообщество установило специальные гарантии осуществления прав и свобод детей.

Наиболее универсальными международными документами, закрепляющими права и свободы несовершеннолетних, являются Декларация прав ребенка 1959 года и Конвенция о правах ребенка 1989 года [4]. Эти международные документы, по нашему мнению, действуют на территории Российской Федерации лишь отчасти, потому что многие права несовершеннолетних, закрепленных в этих документах, не соблюдаются.

Дети не ограждены от насилия; люди становятся все озлобленнее с каждым днем и чаще всего вымещают все нехорошее, накопившееся в душе, на детях. Причина всему этому – несовершенство экономической системы, но необходимо отметить, что человек со здоровой психикой, человек, любящий своих детей, никогда не сделал бы такого.

Во многих зарубежных странах существует система помощи детям, пережившим насилие, которая постоянно развивается и совершенствуется.

Первые шаги относятся к XIX веку, когда в 1899 году в США было образовано «Общество по предупреждению жестокости по отношению к детям», и вслед за этим – аналогичное общество в Англии. Глубокие изменения, произошедшие в XX веке в общественном мнении о роли и ценности ребенка, признание его юридических и социальных прав, значительно активизировали эту деятельность.

В 1977 году было создано Международное общество по предупреждению жестокого обращения и невнимательного отношения к детям, цель которого заключается в расширении деятельности по защите детей от любой формы жестокости – насилия, пренебрежения, эксплуатации – и таким образом, в способствовании тому, чтобы дети во всём мире нормально развивались, были здоровыми в физическом, умственном, социальном плане [1].

С первых попыток решения проблемы жестокого обращения с детьми выдвигались две модели, две концепции помощи – юридическое вмешательство и социальная помощь. При первом подходе жестокое обращение с детьми рассматривается как преступление, наказывается виновник, ребенок-жертва изымается из семьи, если речь идет о домашнем насилии. Такой подход не решает проблем пострадавшего ребенка, не залечивает его раны.

Более того, оставшись в изоляции от семьи, ребенок начинает винить себя в случившемся, у него усугубляются психологические проблемы, семейные же проблемы остаются. Медико-социальная модель рассматривает жестокое обращение с детьми и пренебрежение их интересами как результат дисфункции семьи, при этом обе стороны – и насильник, и пострадавший ребенок – понимаются как жертвы влияния вышедших из-под контроля социальных и психологических факторов. Эта модель, в первую очередь, ставит целью нормализацию отношений между родителями и детьми, и, хотя защита детей, как и в юридической модели, является приоритетной задачей, ребенок чаще всего остается в семье. Социальные службы обеспечивают необходимую помощь этой семье в зависимости от обстоятельств, а также связывают семью с медицинскими учреждениями. Если поведение насильника не меняется к лучшему и ребенок по-прежнему подвергается риску насилия, тогда его помещают в приемную семью.

Опыт медико-социальной модели показал достаточно высокую эффективность в плане выявления и оказания помощи детям – жертвам насилия и их семьям. Однако более глубокое изучение социально-психологических причин жестокого обращения с детьми показало необходимость пересмотра стратегии интервенции как в отношении ребенка, так и в отношении его семьи.

С 1975 года в западноевропейских странах отмечается ориентация на новую модель помощи семьям, где дети страдали от насилия и пренебрежения. Эта модель была впервые введена Р. Вольфом в Берлинском центре по защите детей. Согласно этой модели жестокое обращение с детьми понимается как проблема, имеющая социально-психологический контекст, внедренная в культурную среду и имеющая наследственную динамику. В отличие от медико-социальной модели, где присутствует элемент принуждения и навязывания, этот новый

подход предоставляет семьям возможность самим активно участвовать в решении семейных проблем, активизировать собственные внутренние ресурсы, консолидировать внутрисемейные силы вместо того, чтобы пассивно принимать предлагаемую помощь или лечение.

Эта цель достигается путем взаимодействия каждого члена семьи с мультипрофессиональной группой специалистов и друг с другом. Кроме того, этот подход предусматривает отделение от юридической системы, поскольку, согласно статистическим данным, только 10 % родителей, жестоко обращавшихся со своими детьми, невозможно справиться с помощью терапии, и к ним следует применять юридические санкции.

Отдаленность от юридических органов способствует установлению доверительных отношений семьи с психотерапевтами, не нарушает право на ее неприкосновенность и гарантирует сохранение тайны. Однако и в этой модели принудительное полицейское вмешательство остается, но только на тот случай, когда ребенку наносятся тяжкие повреждения, совершается сексуальное насилие или остается серьезная угроза для его жизни.

Примером применения такой модели в Америке является центр «Семейная сила» [1] в Конкорде, штат Нью-Хемпшир, в котором работает группа профессионалов, объединившихся для того, чтобы улучшить качество жизни детей, находящихся в неудовлетворительном семейном окружении, или детей, которые возвращаются в биологическую семью из приемной, куда они были помещены после установления факта семейного насилия.

Принципиальный подход сотрудников центра к работе в семье заключается в понимании того, что:

— если дети нуждаются в помощи, значит, в помощи нуждается вся семья;

– прежде чем изучать ребенка из семьи, необходимо изучить условия жизни семьи;

– люди в большей степени склонны меняться, если к ним подходить с уважением, придавать значение не только их проблемам, но и их силе, если им самим предоставить право принимать решения.

Сотрудники центра «Семейная сила» осуществляют вмешательство в период семейного кризиса, проводят практику семейной терапии и образование родителей. Направление семей в данный центр может осуществляться судом. Если за 6 месяцев работы с семьей никаких положительных сдвигов не происходит, работа с ней прекращается.

Реализация любой из перечисленных моделей оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, требует обеспечения определенных условий, прежде всего, наличия законодательной базы для защиты прав ребенка и показания виновных в насилии.

В США в 1978 Конгрессом был принят Закон «О предупреждении насилия над детьми», а через 10 лет – расширенный и дополненный Закон «О предупреждении насилия над детьми, усыновлении и службе семьи» [1], в котором предложена обширная программа, направленная на защиту детей. Все штаты обязываются принять законы о защите детей. Данные о распространенности жестокого обращения с детьми включены в официальную статистику в число показателей, характеризующих социальное благополучие детей наряду с такими, как младенческая смертность.

Специалистам, работающим с детьми, вменяется в обязанность сообщать обо всех подозрительных случаях насилия в отношении детей и пренебрежения их нуждами. Так, в Законе о социальных службах штата Нью-Йорк (раздел 413) перечислено примерно 30 профессий, от носителей которых требуется сообщать о детях, если имеются веские причины подозревать,

что с ними плохо обращаются или они подвергаются физическому и/или сексуальному насилию. При этом специалисты проходят специальную подготовку по выявлению пострадавших от жестокого обращения детей.

Следующим звеном механизма, обеспечивающего защиту детей от насилия, является наличие учреждений, оказывающих разнообразную помощь пострадавшим детям и их семьям. За рубежом существует целая сеть таких учреждений, содержащихся как на государственные, так и на благотворительные и частные средства. К ним относятся:

- агентства по охране детей;
- команды специалистов, находящихся при госпиталях, полицейских участках, медицинских или психологических институтах;
- телефоны «горячей линии»;
- учреждения, куда временно помещают детей, забранных из семьи;
- учреждения, где дети, жертвы насилия, и их семьи проходят реабилитацию: центры, психологические консультации, социальные службы и др.

В качестве примера можно привести консультационный центр для детей, пострадавших от жестокого обращения, в штате Джорджия (США), в число программ которого входят:

- группы поддержки для лиц, переживших различного рода насилие (детей, подростков и взрослых, пострадавших в детстве);
- для родителей детей, переживших сексуальное насилие;
- программа для родителей по развитию и обучению навыкам «родительства»;
- программа «Первые шаги» для подготовки будущих родителей к эффективному материнству и отцовству, ориентирующая их на ненасильственные методы воспитания детей.

Важной составной частью мероприятия по защите детей от насилия является профилактика насилия в отношении детей.

Большую роль в этой работе играют национальные комитеты по предупреждению жестокого обращения с детьми. Они являются добровольческими организациями, ставящими своей целью не только распространять знания о последствиях жестокого обращения с детьми, но и побуждать местные органы власти к активным действиям по защите детей от насилия и предупреждению жестокого обращения с ними.

1.2. Проблема нарушения прав ребёнка в семье в России

Защита от насилия является совершенно необходимым требованием для создания «благоприятных условий, которые позволяли бы ребёнку развиваться физически, умственно, нравственно, духовно и в социальном отношении» (Декларация прав ребёнка, принцип 2), то есть для превращения ребёнка в полноценного члена общества и предотвращения социальных потерь, связанных с девиантным поведением.

Важность проблемы жестокого обращения с детьми и пренебрежения их основными нуждами во многих зарубежных странах хорошо осознается и государством и обществом в целом. Об этом свидетельствует наличие системы государственных социальных служб, защищающих права детей, и многочисленных благотворительных организаций, оказывающих помощь семье и детям.

Но насилие по отношению к детям не может быть сведено только к психической патологии или моральной недоразвитости отдельной личности. Оно является следствием того подчиненного, зависимого от взрослых положения как в семье, так и в обществе в целом, которое ребенок всегда занимал ранее и продолжает занимать в настоящее время.

Ребенок поэтому оказывается очень удобным, а подчас и единственным возможным для родителей объектом демонстрации своей власти и контроля. Таким образом, жестокое обращение с детьми и пренебрежение их основными нуждами представляет собой устойчивое социальное явление, которое

присутствует в любом обществе, поскольку порождается его природой.

Как и преступность, насилие в семье не может быть уничтожено полностью, но распространенность его можно и должно свести к минимуму. Существует ряд социологических теорий, используя которые можно прогнозировать распространенность жестокого обращения с детьми в обществе.

Современная социология выделяет три основных фактора, способствующие возникновению семейного насилия:

1) кризис морали, когда нормы и ценности уже не соответствуют реальным отношениям в обществе, а новые еще не распространились;

2) кризис культуры, когда массовая культура утверждает как основные символы успеха те ценности, доступ к которым для подавляющей части населения жестоко ограничивается структурой общества;

3) несоответствие доли общественных благ, получаемых каждым членом общества, его личным качествам и способностям.

Все указанные выше факторы характерны для нынешнего периода развития России. Еще одним обстоятельством, способствующим росту распространенности жестокого обращения с детьми в нашей стране, являются ошибки государственной социальной политики. К таким ошибкам следует отнести следующие:

1. Экономические преобразования проводились без соответствующего комплекса мер социальной поддержки наиболее уязвимых групп населения и привели к резкому имущественному расслоению общества. Это расслоение на долгие годы станет мощным источником социально-психологического напряжения и конфликтов в обществе и семье.

2. Неадекватные ситуации в стране, ослабление системы государственного контроля и регулирования производства и потребления спиртных напитков привело к беспрецедентному

росту злоупотребления алкоголем. По зарубежным данным, более 80 % детей, страдающих от жестокого обращения и пренебрежения своими нуждами, живут в семьях алкоголиков и наркоманов. В России около 2/3 тяжких насильственных преступлений, убийств и изнасилований совершается в состоянии алкогольного опьянения.

3. Отказ от принудительного лечения алкоголизма, сокращение сети государственных наркологических учреждений лишило семью возможности защититься от произвола злоупотребления алкоголем отца или мужа.

4. Принятие Закона о психиатрии привело к тому, что права и интересы душевнобольных оказались защищенными значительно лучше, чем права и интересы членов их семей, включая детей. В особо неблагоприятном положении оказались малолетние дети, живущие вместе с одним душевнобольным родителем [1].

Мы убеждены, что из-за закрытости семьи в современном обществе оценить реальную распространенность жестокого обращения с детьми и пренебрежения их нуждами можно только при наличии широкой сети специализированных центров, как государственных, так и благотворительных, для выявления случаев злоупотребления родительскими правами, оказания психологической помощи и социальной поддержки пострадавшим детям и их семьям. После создания такой сети происходит значительный рост ежегодно регистрируемых случаев внутрисемейного насилия над детьми, связанный с более полным их выявлением.

Есть достаточные основания полагать, что показатель жестокого обращения с детьми в России катастрофически велик, но подавляющее большинство таких случаев не выявляется. Более того, существующие до настоящего времени формы статистической отчетности не позволяют даже устанавливать точ-

ное число детей, пострадавших от зарегистрированных преступлений. По данным МВД Российской Федерации, за 1998–1999 годы более 50,5 тысяч детей стали жертвами преступных посягательств, из них около 4 тысяч – на сексуальной почве [1].

На сегодняшний день дети, пострадавшие от насилия в семье, могут обратиться в реабилитационные центры, психологические консультации, социальные службы, по телефонам «горячей линии» и, конечно же, в органы МВД и прокуратуру.

Прямым показателем семейного неблагополучия является число детей, оставшихся без родительского попечения (см.: *Диаграмма 3*). В 1999 году таких детей было выявлено около 600 тысяч, тогда как в конце 80-х годов ежегодно выявлялось не более 500 тысяч детей, лишившихся родительского попечения [1]. Важнейшей субъективной причиной, не позволяющей привлечь к ответственности всех виновных в совершении преступлений против детей, является необоснованное недоверие работников милиции к показаниям детей и их матерей, убежденность в том, что правонарушения в сфере семейных отношений являются внутренним делом самой семьи, нежелание возбуждать уголовные дела, расследование которых связано с большими сложностями. В настоящее время сложилось недопустимое положение, когда работники милиции фактически присвоили себе функции прокуратуры и суда, решая, принимать или нет заявление ребенка, возбуждать или нет по этому факту уголовное дело. Юридическая неграмотность населения, высокая стоимость услуг адвокатов лишают родителей реальной возможности защитить интересы детей.

Неудовлетворительное выявление фактов и случаев с детьми, страдающими от жестокого обращения в семье, связано и с отсутствием нормативных актов, обязывающих специалистов, работающих с детьми, в обязательном порядке сообщать о подобных фактах. Новый Семейный кодекс обязывает всех граждан, располагающих сведениями о детях, оставшихся без попе-

чения родителей, сообщать о них в органы опеки и попечительства по месту фактического нахождения детей.

Однако та же статья Семейного кодекса предусматривает ответственность только руководителей воспитательных, лечебных, социальных и иных учреждений, в которых находятся дети, лишившиеся родительского попечения, и только за несообщение сведения о том, что ребенок может быть передан на воспитание в семью.

Таким образом, вступление в силу этого кодекса с 1 марта 1996 года не улучшает положения дела о выявлении детей, подвергающихся насилию в семье. Медицинские учреждения обязаны сообщать в органы внутренних дел о детях, пострадавших от физического насилия, но на практике этот механизм оказался неэффективным из-за незаинтересованности врачей и отсутствия контроля за мерами, принятыми по этим сообщениям.

В Уголовном кодексе Российской Федерации уголовная ответственность предусмотрена за недонесение только о тяжких преступлениях, тогда как развратные действия, побои, даже истязание к таким преступлениям не относятся. Более того, от этой ответственности освобождаются близкие родственники правонарушителя. Таким образом, жена за недонесение об убийстве ребенка своим мужем не несет никакой ответственности.

Факты свидетельствуют, что женщины достаточно часто стремятся защищать интересы мужей и сожителей, а не детей. В значительной мере выявление детей, пострадавших от жестокого обращения, и последующее оказание им помощи затруднено недостатком знаний по правовым вопросам. Это положение еще более усугубляется в настоящее время вследствие принятия значительного числа федеральных законов и указов Президента, постановлений Правительства, нормативных актов федеральных министерств, органов исполнительной власти

субъектов Федерации, разобраться в которых порой оказывается очень сложно из-за их противоречивости.

Подводя итог, можно заключить, что в России сложилась крайне неблагоприятная ситуация, когда при резком росте распространённости жестокого обращения с детьми и пренебрежения их нуждами фактически отсутствует эффективная система выявления пострадавших детей и оказания им необходимой помощи. По нашему мнению, единственным выходом из этого положения является создание государственных центров по защите детей от насилия. Необходимость открытия подобного рода учреждений продиктована тремя важнейшими обязательствами.

Во-первых, Конвенция о правах ребенка обязывает государства-участников «принимать все необходимые меры для того, чтобы содействовать физическому и психологическому восстановлению и социальной реинтеграции ребенка, являющегося жертвой любых видов пренебрежения, эксплуатации или злоупотребления» (*Конвенция о правах ребёнка. Статья 19*).

Право ребенка на защиту гарантируется и новым Семейным кодексом. Во-вторых, дети, пострадавшие от насилия, нуждаются в комплексной психологической, медицинской, педагогической и правовой помощи, социальной поддержке. Существующие в настоящее время специализированные учреждения из-за сохраняющейся ведомственной разобщённости не могут оказать такой помощи. И последнее. При реализации социальных программ всегда возникает две трудности:

- отсутствие финансирования;
- нехватка специалистов.

Именно из-за отсутствия специалистов многие новые социальные учреждения для детей работают недостаточно эффективно.

Оказание помощи детям – жертвам жестокого обращения – пренебрежение их основными нуждами является по своей сущ-

ности социальной работой и должно строиться в соответствии с Законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» [5]. Этот Закон, иные нормативные акты не ограничивают ведомственную принадлежность специализированных учреждений. Они могут создаваться органами социальной защиты, образования, здравоохранения, местными органами власти, благотворительными организациями. В такой ситуации особое значение имеет обеспечение надлежащих качества и компетентности оказываемой помощи.

Добиться этого применительно к рассматриваемой проблеме можно путем разработки программы деятельности центров по защите детей от насилия. Такая программа определяет не только основные задачи работы центра, но и конкретные пути их решения, тем самым гарантируя необходимое качество помощи вне зависимости от ведомственной принадлежности учреждения.

2. ПРОТИВОПРАВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПОДРОСТКОВ КАК СЛЕДСТВИЕ НАРУШЕНИЕ ИХ ПРАВ РОДИТЕЛЯМИ

2.1. Причины противоправного поведения подростков

Прежде чем говорить о противоправном поведении, следует остановиться немного на девиантном поведении как обобщающем термине различных отклонений от нормы. *Девиантное поведение* – это система поступков, отклоняющихся от общепринятой или подразумеваемой нормы, будь то нормы психического здоровья, права, культуры или морали [2].

Девиантное поведение особенно проявляется в юношеском возрасте, который представляет собой группу повышенного риска. Это можно объяснить следующими факторами:

- во-первых, сказываются внутренние трудности переходного возраста, начиная с психогормональных процессов и кончая перестройкой Я-концепции;
- во-вторых, пограничность и неопределённость социального положения юношества;

- в-третьих, противоречия, обусловленные перестройкой механизмов социального контроля: детские формы контроля, основанные на соблюдении внешних норм и послушании взрослым, уже не действуют, а взрослые способы, предполагающие сознательную дисциплину и самоконтроль, ещё не сложились или не окрепли.

Девиантное поведение подразделяется на две большие категории: 1) поведение, отклоняющееся от норм психического здоровья, и 2) антисоциальное поведение, нарушающее какие-то социальные и культурные нормы, особенно правовые [2], о которых и пойдёт речь.

Многие зарубежные учёные обоснованно утверждают, что делинквентность подростков – зеркало общества. Прав японский криминолог Уэда Канн, утверждающий, что «современное общество – это парник для выращивания делинквентной (правонарушающей) молодёжи». В целом преступность несовершеннолетних представляет собой концентрированное выражение таких факторов, как недостатки, упущения, недоработки в воспитании подрастающего поколения: в семье, дошкольных и школьных учреждениях, ПТУ и техникумах. Конкретные же причины преступности несовершеннолетних следует искать в окружающей их среде, важнейшее звено которой – семья.

«Трудный ребёнок, – писал В. А. Сухомлинский, – это дитя пороков родителей, зла семейной жизни, это цветок, расцветающий в атмосфере бессердечия, неправды, обмана, праздности, презрения к людям, пренебрежения своим общественным долгом... Это дитя нравственной неподготовленности родителей к рождению и воспитанию детей».

В последние годы наблюдается тревожная тенденция к снижению родительского авторитета, обусловленная неправильным поведением как по отношению к своим детям, так и к окружающим, неумением родителей (по мнению подростков) жить и т. д.

Учёные-педагоги, психологи и социологи утверждают: главным образом из материнских и отцовских уст, их поведения и поступков ребёнок получает до 80 % всего того, что требуется для формирования человека как личности, и в первую очередь – для развития нравственно-психологических качеств будущего гражданина.

При этом нередко деформируется важнейшая функция семьи – психологическая защита ребёнка. Учёный С. Долецкий даже ввёл в научный оборот термин СООД – синдром опасного обращения с детьми. Отсюда отчуждение от родителей, неприятие их жизненных стандартов, и как результат – переход на преступный путь [6].

Выявлено, что в условиях двойственности, лицемерия старших особенно интенсивно работает механизм отчуждения и негативизма ребёнка и подростка, быстрее прививаются стереотипы их аморального и противоправного поведения.

Социологи и криминологи различают семьи с разным воспитательным потенциалом. Г. М. Миньковский [3] выделяет по этому признаку 10 типов семей:

- 1) воспитательно-сильные;
- 2) воспитательно-устойчивые;
- 3) воспитательно-неустойчивые;
- 4) воспитательно-слабые с утратой контакта с детьми и контролем над ними;
- 5) воспитательно-слабые с постоянно конфликтной атмосферой;
- 6) воспитательно-слабые с агрессивно-негативной атмосферой;
- 7) маргинальные: с алкогольной, сексуальной деморализацией и т. д.;
- 8) правонарушительские;
- 9) преступные;
- 10) психически отягощенные.

В семьях первого типа, доля которых во всём контингенте обследованных Г. М. Миньковским семей составляет 15–20 %, воспитательная обстановка близка к оптимальной. Главный её признак – высокая нравственная атмосфера семьи в целом. Это важнее, чем формальная полнота семьи, хотя вероятность противоправного поведения подростков из неполных семей в 2–3 раза выше, чем из семей с обычной структурой.

Второй тип семьи (35–40 % выборки) создаёт в целом благоприятные возможности для воспитания, а возникающие в семье трудности и недостатки преодолеваются с помощью других социальных институтов, прежде всего школы.

Для третьего типа семьи (10 % выборки) характерна неправильная педагогическая позиция родителей (например гиперопека), которая тем не менее выравнивается благодаря сравнительно высокому общему воспитательному потенциалу семьи.

Четвёртый тип (15–20 % выборки) объединяет семьи, где родители по разным причинам (плохое здоровье, перегруженность работой, недостаток образования или педагогической культуры) не в состоянии правильно воспитывать детей, утратили контроль за их поведением и интересами, уступив своё влияние обществу сверстников.

Остальные типы (10–15 % выборки) являются с социально-педагогической точки зрения отрицательными, а то и криминальными. Риск правонарушений несовершеннолетних, воспитывающихся в обстановке постоянных и острых конфликтов и в психически отягощенных семьях, в 4–5 раз, а в семьях, где царят агрессивность и жестокость, в 9–10 раз выше, чем у тех, кто растёт в педагогически сильных и устойчивых семьях.

Дело не только в безнадзорности, с которой связано 80 % преступлений, но и в том, что дети воспринимают поведение старших членов семьи как нормальное, обычное, эмоционально отождествляются с родителями и воспроизводят стереотипы их

поведения, не задумываясь над тем, насколько они правильны с точки зрения общества [2].

Следует также учитывать следующее:

- большинство преступников были нежелательными детьми в своей семье;

- в подобных семьях отсутствует главное – эмоциональный контакт ребёнка с одним, но чаще всего с обоими родителями;

- особенно острое состояние неопределённости своего положения (бытия) и ближайшего будущего отличается у тех детей, которые отца совсем не знают или не имеют о нём никакой информации;

- важным сигналом того, что ребёнок не чувствует защиты, является боязнь, неприятие чужих;

- во многом жестокость (особенно не мотивированная) детей и подростков объясняется страхом (как правило, лишь в подсознании) смерти, небытия;

- группы, в которые уходит подросток или ребёнок, в основном играют роль эквивалента семьи, а старший в группе (лидер, вожак, главарь) как бы заменяет отца или, в крайнем случае, старшего брата [6].

Современные политические, экономические и культурные условия в обществе, как показывают многочисленные исследования, в существенной мере влияют на кривую роста правонарушений, особенно среди подрастающего поколения. Дети, подростки, молодёжь оказались наименее защищённой частью общества.

Этому способствовали следующие факты:

- Разводы. За последние 20–30 лет их было в среднем до 900 тысяч ежегодно. Это значит, что каждый год добавлялось почти 2 миллиона несчастных, одиноких, надломленных взрослых, 1 миллион детей-полусирот. Таким образом, семья – основа государства – рушится, а ведь ей нет альтернативы в плане воспитания детей ни сейчас, ни в ближайшем будущем.

■ Рост социально-психологической напряжённости в обществе, порождаемый, в свою очередь, экономической и политической нестабильностью и хаосом, и, как следствие, межнациональные и этнические конфликты, вооружённые столкновения и локальные войны. В наш быт прочно вошли такие понятия, как беженцы, мигранты и эмигранты (в том числе и дети), геноцид, расизм, фашизм. Гибнут люди, памятники культуры, материальные и духовные ценности.

■ Неправильное, нестабильное питание и обострение экологической ситуации в стране, приведшие к тому, что у 90 % детей авитаминоз, здоровые призывники составляют только 10–15 %, а ко времени окончания школы 20 % учащихся страдают астенией.

■ Ухудшение демографической ситуации. Так, например, в 1992 г. в России детей родилось на 30 % меньше, чем в 1987 г. Отрицательные последствия такого «провала» рождаемости очевидны как для общества и государства, так и для института семьи.

К условиям, способствующим преступности несовершеннолетних, можно также отнести следующие факторы:

1) Бездзорность – отсутствие должного контроля за подростками со стороны родителей или лиц, их заменяющих. Нередко причиной тому является занятость родителей.

2) Безднаказанность. Практика свидетельствует, что во многих случаях путь к преступлению как бы ступенчат: отсутствие должного реагирования на правонарушение нередко формирует убеждение во вседозволенности, вследствие чего совершаются более серьёзные правонарушения, и, наконец, преступление или серия их (по данным исследований, до 65 % несовершеннолетних, совершающих преступления, надеялись на безнаказанность).

3) Недостатки и упущения в общей организации досуга, в первую очередь – по месту жительства несовершеннолетних; недостатки, упущения в деятельности органов и организаций, ведущих борьбу с преступностью.

4) Проблемы в правовом воспитании подростков.

5) Недостаточная эффективность всех видов наказаний, особенно отсрочки применения приговора, условного осуждения, лишения свободы. Статистика последних пяти лет показывает, что практически каждый десятый несовершеннолетний такой категории в период отсрочки или условного осуждения вновь совершает преступления, причём более опасные и жестокие.

6) Рост токсикомании и наркомании, пьянства и половой распущенности среди подростков и их родителей или лиц, их заменяющих.

7) Вовлечение несовершеннолетних в преступную деятельность, включая подстрекательство, со стороны взрослых преступников или несовершеннолетних, уже имевших преступный опыт, отбывших наказание в условиях ВТК, спецшкол, спец-ПТУ и т. д.

8) Длительная беззащитность подростков, особенно в городах, как часть более общей проблемы незащитности, бесправия детей и подростков.

9) Резкий рост стрессовых и конфликтных ситуаций, как макро-, так и микроконфликтных.

Рассмотрим также подход к вопросу о противоправном поведении подростков российских учёных. Так, Коротнев А. называет следующие главные причины преступлений несовершеннолетних:

1) пренебрежение нравственным и умственным воспитанием детей;

2) нищета и неудовлетворение самых насущных жизненных потребностей;

3) развращённость родителей значительного числа преступных детей;

4) невежество в широком смысле этого слова;

5) тюремное заключение, которое для ребёнка является великолепной школой разврата и преступления.

А. Н. Маковский утверждал, что мощным фактором преступлений несовершеннолетних является неустойчивое экономическое положение и окружающая житейская обстановка [6].

2.2. Анализ положения ребёнка в семье (на примере обучающихся) и меры по профилактике противоправного поведения подростков

Для того чтобы проанализировать положение ребёнка в семье и предложить возможные меры профилактики правонарушений среди подростков, нами было проведено тестирование (см. Приложение) в 8–10 классах и получены следующие результаты:

- только у 19,2 % учащихся существуют открытые взаимоотношения с родителями, тогда как у 80,8 % учащихся таких взаимоотношений нет;

- 73,5 % учеников ограничение свободы (экономической, поведенческой) тяготит, тогда как 26,5 % ученикам в семье предоставлены такие свободы;

- конфликтные ситуации присутствуют в отношениях с родителями у 68 % учащихся; у 32 % учащихся конфликты случаются очень редко;

- 35 % учащихся пишут, что их проблемы, интересы и даже вредные привычки не интересуют родителей или они не обращают внимания и им всё равно.

Таким образом, проанализировав результаты проведенного теста, мы пришли к выводу, что на сегодняшний день проблема положения ребенка в семье стоит наиболее остро. И по нашему

мнению, дело в неправильном подходе родителей к воспитанию детей, незнании подростками своих прав и неумении их использовать, в упадке нравственности, в переоценке моральных ценностей, в стремлении найти более легкий путь достижения намеченной цели, в желании переложить ответственность и/или вину на других людей. Все это, конечно же, отражается в первую очередь на детях, поэтому наряду с бродяжничеством, суицидальным и агрессивным поведением наблюдается рост преступлений несовершеннолетних. Необходимо отметить, что многие подростки хотели бы больше проводить времени с родителями, в кругу семьи, но, как правило, из-за большой занятости взрослые не могут уделить лишней минутки для общения со своими детьми, что способствует отдалению подростков от родителей, а впоследствии – и непониманию. Непонимание, в свою очередь, создает неблагоприятную атмосферу в семье, во взаимоотношениях родителей и детей, то есть возникают ссоры, разногласия и в большинстве случаев даже насилие (моральное и физическое). После факта жестокого обращения ребенок ищет защиты, как правило, у своих родственников или друзей, что, как нам кажется, не снижает, а повышает количество случаев насилия.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Незнание детьми своих прав и свобод играет определенную роль в их положении и отношении к ним не только в семье, но и в обществе. На наш взгляд, систематическое изучение своих прав и свобод даст детям большую свободу в своих действиях и большую защиту от любого насилия как в семье, так и за ее пределами.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Защити меня!:* журн. (Выпуски 1998 г.)
2. *Кон, И. С. Психология ранней юности / И. С. Кон. – М.: Просвещение, 1989. – 225 с.*

3. *Миньковский, Г. М.* Неблагополучная семья и противоправное поведение подростков / Г. М. Миньковский // Социологические исследования. – 1982. – № 2. – С. 105–113.

4. *Сборник международных документов.* – М., 1990.

5. *Семейный кодекс РФ.* – М., 1996.

6. *Сибиряков, С. Л.* Дети – преступность – беда: методическое пособие / С. Л. Сибиряков. – Волгоград: Перемена, 1993. – С. 12–13.

7. *Соловейчик, С.* Педагогика для всех / С. Соловейчик. – М.: Просвещение, 1989.

8. *Чернышева, Е. Ф.* Государственная помощь семьям, имеющим детей / Е. Ф. Чернышева, Г. В. Иванкина. – М., 1985.

9. *Шилова, В. И.* Ответственность родителей за правонарушения несовершеннолетних / В. И. Шилова. – М., 1987.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Вопросы под номерами 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 18 – выявление взаимоотношений между учениками и их родителями.

Вопросы под номерами 13, 19, 20, 21 – показывают, предоставляют ли подростку свободу.

Вопросы под номерами 11, 12, 22, 23, 24, 25 – показывают, существуют ли конфликтные ситуации между учениками и их родителями.

АНКЕТА

1. Вы эмоциональный человек?

а) Да – 1.

б) Нет – 3.

в) Наверное, человек настроения – 2.

2. Чувствуете ли вы ответственность за свои поступки?

а) Всё зависит от обстоятельств – 2.

б) Каждый должен быть сознательным – 1.

3. Родители считают вас самостоятельным человеком?

а) Иногда родители меня переоценивают – 2.

б) Да – 1.

в) Не знаю – 3.

4. А вы как считаете?

а) Да – 1.

б) Не знаю – 2.

в) Иногда забота обо мне не мешает – 3.

5. Когда вы хотите задать какой-либо вопрос родителям, можете сделать это прямо?

а) Могу – 1.

б) Потребуется благоприятная обстановка – 2.

в) Нет – 3.

6. Часто ли вы скрываете от родителей то, что вас тяготит?

а) Да, боюсь, что меня могут не понять, – 3.

б) Без утайки всё рассказываю – 1.

в) Иногда считаю, что родители не всё должны знать, – 2.

7. Вы чаще делитесь с друзьями своими проблемами, чем со своими родителями?

а) Со своими друзьями мы понимаем лучше друг друга – 3.

б) Иногда – 2.

в) Свои проблемы предпочитаю обсуждать с родителями – 1.

8. Считаете ли вы бестактностью, когда родители «влезают» в ваш разговор с друзьями, входят в вашу комнату без стука?

а) Считаю это незначительным (не думаю об этом) – 3.

б) Это выводит меня из себя – 2.

в) У меня родители тактичные люди – 1.

9. Бывает ли так, что, когда родители разговаривают с вами, вы думаете о чём-то другом?

а) Бывает – 3.

б) Слушаю внимательно – 1.

в) Если «в облаках», то пытаюсь сосредоточить всё своё внимание.

10. Будете ли вы советоваться с родителями, даже если вы уверены в правильности своего решения?

а) Очень редко – 2.

б) Это необходимо для полной уверенности – 1.

в) Нет – 3.

11. В споре с родителями вы самокритичны?

а) Обычно да – 1.

б) Стараюсь – 2.

в) Нет – 3.

12. Когда вы знаете, что родители неправы, вы доказываете свою правоту или уходите к себе с мыслями: «Родителей не выбирают»?

а) Отступаю и виню себя в легкомыслии – 2.

б) Остаюсь при своём мнении – 1.

в) Отстаиваю свою позицию, если даже она грозит вылиться в скандал, – 3.

13. Вы считаете, что родители должны вас обеспечивать материально до совершеннолетия или до тех пор, пока вы учитесь и не работаете?

а) Да, а потом я внесу свою лепту – 2.

б) Мои личные доходы не помешают семье – 1.

в) Не знаю – 3.

14. Можете ли вы посмеяться вместе с родителями над ситуацией, где кто-либо из вас выглядел нелепо?

а) Да, чувство юмора присуще нашей семье – 1.

б) Смотря какая ситуация – 2.

в) Нет, это выглядит глупо – 3.

15. У вас появился партнёр (партнёрша), который, как вам кажется, достоин (достойна) вас, а родители так не считают. Вы послушаетесь родителей или будет конфликт?

а) Попытаюсь доказать обратное – 2.

б) Конечно: «за друга горой» – 3.

в) Я пересмотрю и проанализирую качества своего партнёра – 1.

16. Как относятся родители к вашим вредным привычкам (если они у вас есть)?

а) У меня их нет – 0.

б) Они об этом не знают – 3.

в) Знают, но, естественно, не поощряют – 1.

г) Не акцентируют на этом внимание – 2.

17. Познакомившись с другом противоположного пола, считаете ли вы нужным рассказать о нём своим родителям или представить его?

а) Нет, мне это не нужно – 4.

б) Иногда это преждевременно – 3.

в) Я рассказываю обо всём – 1.

г) Считаю, что нужно удовлетворить их тайное любопытство, – 2.

18. Можете ли вы откровенно говорить с родителями на тему личного характера?

а) Эта тема между нами никогда не затрагивается – 4.

б) Предпочитаю узнать больше на эту тему от родителей – 1.

в) Нет, лучше прочитать специализированную литературу – 2.

г) Только с близкими друзьями можно обсуждать такие вопросы – 3.

19. Происходит ли у вас ссора с родителями, если вы считаете, что вам недостаточно выделяют денежных средств?

а) Я не имею права требовать больше – 1.

б) Иногда, когда совсем обижают своим денежным невниманием, – 2.

в) Если мне недостаточно, они обязаны удовлетворить мои денежные потребности, – 3.

20. Часто ли родители навязывают вам своё мнение?

а) Не дают даже вздохнуть – 3.

б) Не обращаю внимание – 1.

в) Нет – 2.

21. Вы считаете, что родители должны давать своему ребёнку свободу выбора, какой бы он ни был?

а) Ограничения этой свободы должны существовать – 1.

б) Да – 3.

в) Не всегда есть уверенность в правильности выбора – 2.

22. Как долго может продолжаться конфликт с родителями по любому поводу или продолжительность зависит от причины ссоры?

а) Если повод был серьёзный, тогда долго – 2.

б) Нет, независимо от причины недолго – 1.

в) Когда как – 3.

23. Кто первый идёт на примирение?

а) Конечно же, родители – 2.

б) Когда как – 1.

в) Атмосфера мира сама налаживается – 2.

24. По какой причине чаще всего происходят споры?

а) Нет взаимопонимания – 1.

б) Слишком много хотят знать – 2.

в) Меня просто третируют – 3.

г) Любая другая причина – 4.

25. Вы можете извиниться перед родителями, если знаете, что сгоряча обидели или считаете, что всё пройдет само собой, они старше, они поймут?

а) Не знаю – 2.

б) Чувствую вину за собой, это естественно – 1.

в) Нет, сами спровоцировали – 3.

А. Пивоварова

СЕМЕЙНЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ: ПРОФИЛАКТИКА БЕСПРИЗОРНОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Введение.

1. Правовое положение ребенка в семье.

1.1. Современная семья, ее структура и проблемы.

1.2. Организация работы с проблемными семьями.

2. Жестокое обращение родителей как причина ухода из семьи.

Заключение.

ВВЕДЕНИЕ

Человечество постоянно осознает проблему обеспечения достойного существования детей как проблему глобальную. В любой стране есть и беспризорность, и детская наркомания, и насилие над детьми: только в одних странах эти явления выражены более ярко, в других – менее. Например, детская смертность в Австралии – 8,1 чел./1000, в Японии – 5 чел./1000, в Канаде – 7,8 чел./1000, а в Ираке – 69 чел./1000, в Бразилии – 67 чел./1000. Угрожающий рост смертности среди детей от заболеваний, которые поддаются профилактике и лечению, рост количества детей, живущих в нищете, увеличение числа необразованных детей, большое количество детей, работающих на жизнь изнурительным трудом, заставило «содрогнуться» мировое сообщество и принять меры.

Одна из трагических проблем несовершеннолетних – это насилие в семье. Жестокое обращение с детьми и пренебрежение их основными нуждами представляет собой устойчивое социальное явление, которое присутствует в любом обществе, поскольку порождается его природой. Игнорирование вышеназванных проблем приводит к более глобальным для демократического общества проблемам, таким как преступность, наркомания, проституция и др.

Целью нашей работы является нахождение путей решения проблем несовершеннолетних. Для этого мы проанализировали положение ребенка в современном мире. Некоторые из этих проблем особенно характерны для России. В России около 2 млн беспризорников, родители большинства которых живы и здоровы, но не могут или не хотят выполнять свои обязанности.

По данным 1994 года, из 15000 ежегодных выпускников учреждений России в течение года 5000 попадают на скамью подсудимых, 3000 – становятся бомжами и 1500 – кончают с собой. Высока младенческая смертность (почти 6 тыс. за первый квартал 1996 г., что в три раза выше среднеевропейского уровня), остаются актуальными проблемы детей Севера, высокая преступность и наркомания несовершеннолетних, причем намечается тенденция роста.

Сейчас законодательство о правах ребенка можно считать проработанным и продуманным. А первые шаги к созданию юридических гарантий прав ребенка были сделаны в межвоенный период, в 1920-е годы. Тогда в основном затронули проблемы детского рабства, торговли детьми, когда Лига наций в 1924 году приняла Женевскую декларацию прав ребенка.

С момента создания ООН в 1945 году проблемы детства оказывались в центре внимания мирового сообщества. И в 1943 году был создан фонд ООН (ЮНИСЕФ). В 1959 году ООН приняла Декларацию прав человека. В этом документе были сформулированы 10 социальных и правовых принципов, ка-

сающихся защиты и благополучия детей. В Декларации говорится, что детям должна быть обеспечена социальная защита и предоставлена возможность жить в здоровых и нормальных условиях: условиях свободы и уважения к человеческому достоинству ребенка.

В 1989 году Генеральная ассамблея ООН проголосовала за принятие Конвенции. Россия ратифицировала Конвенцию 13 июня. Позже, 23 августа 1993 года, правительство приняло постановление № 848 «О реализации Конвенции ООН «О правах ребенка» и Всемирной декларации об обеспечении выживания, защиты и развития детей».

В России действует программа «Дети России», в которую входят целевые программы: «Дети-инвалиды», «Дети-сироты», «Дети Севера», «Дети Чернобыля», «Планирование семьи» и др. Поэтому выбранная нами тема исследования представляется актуальной.

Можно выделить несколько причин увеличения количества беспризорных и безнадзорных детей: это и локальные (межнациональные конфликты, в частности – война в Чечне), это и ухудшение материального положения значительной части российского общества, а также отсутствие единой общегосударственной программы организации помощи безнадзорным детям и досуга подростков. Мы более подробно рассмотрим причины и их влияние на рост беспризорности и участвовавшие случаи ухода из семьи детей в связи с жестоким обращением с ними в семье.

1. ПРАВОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ РЕБЕНКА В СЕМЬЕ

О правах детей и подростков говорится в законодательстве об образовании, а также в трудовом, гражданском, уголовном, процессуальном (уголовном и гражданском) законодательстве. Уже в течение многих лет юристы-ученые и практики ставили вопрос о необходимости четко сформулировать права ребенка в рамках семьи. Новый Семейный кодекс РФ эту задачу решил:

в нем есть специальная глава 11, включающая семь статей, посвященных правам ребенка (правам несовершеннолетних детей). Эти права родители должны знать, ведь в числе их собственных обязанностей есть и защита этих прав, поскольку родители – это законные представители своих детей. И уж, конечно, они не должны сами нарушать их права.

Прежде чем рассмотреть права детей в рамках семьи, отметим следующее: большое место, отведенное в Семейном кодексе России правам детей и подростков, объясняется тем, что наша страна сейчас провозгласила свою приверженность международным принципам защиты детства, подписала и ратифицировала международную конвенцию ООН по правам ребенка (1989 г.), в которой особое внимание уделено именно защите прав детей и сформулирован комплекс этих прав.

Россия приняла участие в разработке, а затем присоединилась к странам, разделяющим Минимальные стандартные правила ООН, касающиеся отправления правосудия по делам несовершеннолетних. Новое семейное законодательство России прямо отражает эти международные принципы и стандарты при защите прав детей и подростков.

В Семейном кодексе провозглашается, пожалуй, самое главное право ребенка – жить и воспитываться в семье. Конечно, физически это не всегда получается, почему и закон (ч. 2 ст. 54 Семейного кодекса РФ) включает оговорку: «...насколько это возможно». Очевидно, что право жить и воспитываться в семье предполагает, что и обстановка в семье, и воспитание ребенка должны отвечать его интересам и ни в коем случае им не противоречить. В рассматриваемой ст. 54 указывается и право ребенка проживать со своими родителями, право на их заботу, право на обеспечение его интересов.

На одно из прав ребенка хотелось бы обратить особое внимание: ребенок имеет право на уважение его человеческого достоинства. Этот принцип сейчас – предмет повышенной заботы и юристов, и психологов, и политиков.

Наверное, это обоснованная реакция на многолетнее забвение у нас в стране этого естественного права человека, достаточно частое и легкое пренебрежение им. Но это, как говорят, касается взрослых, требование уважать достоинство ребенка кому-то может показаться странным, излишним. Какое там человеческое достоинство может быть, если речь идет, допустим, о пятилетнем ребенке или пусть даже подростке лет одиннадцати? Да он и знать не знает, что это такое, не понимает, уважают его достоинство или нет.

Кое-кто решит, что так вообще нетрудно и потерять родительский авторитет в глазах сына, если все время оглядываться да думать, как бы не оскорбить это самое мальчишеское чувство собственного достоинства!

Протестующим против излишнего, как им кажется, уважения несмышлениша-пацана придется сказать, что включение этого права несовершеннолетнего не куда-нибудь, а в федеральный закон было отнюдь не случайным. Достоинство личности – естественное право человека и принадлежит ему с рождения. Осознание человеком этого его права приходит очень рано, в детстве, вначале в виде неосознанного желания, чтобы его похвалили мама и папа за что-то полезное, что он сделал, или в виде обиды на замечание родителей, которое ребенок считает незаслуженным.

Что уж говорить о грубых окриках, пренебрежительных, унижающих подростка оценках его поступков и, наконец, таких привычных для «массового» российского родителя «воспитательных средствах», как пощечина, подзатыльник и ремень? Пока не будем давать им оценки, так как нам предстоит рассмотреть обязанности родителей по воспитанию детей. Отметим главное: забвение или умаление родителями и иными родственниками человеческого достоинства ребенка – это не что иное, как нарушение его субъективного права. И если говорить об источниках внутрисемейных конфликтов, то все разнообразно.

разные нарушения этого достоинства стоят в первом ряду среди причин таких конфликтов.

Новым и непривычным для нас, россиян, является провозглашенное в ст. 57 Семейного кодекса России право ребенка выражать свое мнение. Такой нормы в прежнем Кодексе законов о браке и семье РСФСР не было. Родителям следует очень внимательно отнестись к требованиям этой статьи, так как невыполнение их тоже серьезный источник внутрисемейных конфликтов.

Итак, ст. 57 гласит: «Ребенок вправе выражать свое мнение при решении в семье любого вопроса, затрагивающего его интересы, а также быть заслушанным в ходе любого судебного или административного разбирательства. Учет мнения ребенка, достигшего возраста десяти лет, обязателен, за исключением случаев, когда это противоречит его интересам».

Некоторые же решения суд или органы опеки и попечительства могут принимать только с согласия ребенка, достигшего возраста десяти лет. Это:

- изменение имени и фамилии ребенка;
- восстановление в родительских правах родителя, ранее лишенного этих прав;
- усыновление и соответствующее изменение имени, отчества и фамилии ребенка;
- передача ребенка в приемную семью.

Глава 11 включает и ряд других прав несовершеннолетних, которые реализуются либо непосредственно в семье, либо за ее пределами, но в связи с ситуациями, возникающими в семье. В их числе право ребенка на общение с родителями и другими родственниками (обычно при раздельном проживании родителей), его право на защиту своих прав и законных интересов, имущественные права. Об этих правах детей и обязанностях родителей у нас еще пойдет речь. Здесь отметим, что семейные конфликты чаще всего возникают именно на данной почве, а все нарушения юридических обязанностей родителей и субъектив-

ных прав детей (о чем шла речь выше) неизбежно формируют личность подростка, легко попадающую в ситуацию конфликта. Так что уберечь от него подростка можно, помня об этих негативных последствиях. В свою очередь, юридическая практика свидетельствует, что наиболее «взрывоопасным» является неисполнение родителями своих обязанностей в отношении детей либо злоупотребление родительскими правами. Повторимся, чтобы избежать конфликтов в семье на этой почве, необходимо эти права и обязанности усвоить.*

1.1. Современная семья, ее структура и проблемы.

Опираясь на исследования современных социологов, правоведов, педагогов, можно определить структуру семьи, выделив ее специфические особенности.

В переломный момент истории нашей страны, в условиях экономической и бытовой неустроенности, психологических стрессов, растерянности все чаще возникает тревога: в состоянии ли семья полноценно выполнять одну из своих важнейших функций – воспитательную.

Современное состояние семьи в России можно охарактеризовать как кризисное. Упала рождаемость, происходит девальвация смысла семейной жизни, ее ориентации на воспитание детей. Родители, не владея в достаточной степени знанием возрастных и индивидуальных особенностей ребенка, его развития, зачастую осуществляют воспитание вслепую, интуитивно.

Особенно осложнен процесс воспитания личности в тех семьях, где пьянство, иждивенчество, полукриминальный образ жизни родителей оказываются превалирующими факторами влияния на ребенка.

Семья является для ребенка группой соотнесения, он идентифицируется с нею, создает и сохраняет принятые в ней взгляды, установки, обычаи, образцы поведения и общения.

* Мельникова, Э. Б. Как уберечь подростка от конфликта с законом: советы юриста. – М.: Изд-во БЕК, 2001. – С. 20–24.

Случаи ухода детей из-под влияния семьи крайне редки, они вызваны, как правило, слабыми межличностными связями между родителями и ребенком, сильным противодействием внешнего окружения влиянию отца и матери.

Современная семья сталкивается с весьма сложными проблемами. Это обусловлено увеличением числа малообеспеченных семей, миграцией семей, в том числе за пределы государства; ухудшающимся состоянием здоровья населения, изменением традиционной роли семьи, особенно женщин, ростом количества неполных семей. Фактом сегодняшней жизни стало насилие в семье.

Оказались в прошлом разветвленная бесплатная система дошкольного и внешкольного воспитания, оздоровительный отдых детей. Дети, лишенные возможности творческого развития, пополняют отряды бомжей, правонарушителей, оказываются в плену алкогольных и никотиновых пристрастий.

По своей структуре, количеству членов и их возрастному составу современная семья неоднородна. Есть семьи из трех поколений – родителей, детей, внуков; семьи из двух поколений – родителей и детей: однодетные семьи; многодетные семьи, имеющие трех и более детей; неполные семьи, в которых нет одного из родителей; бездетные семьи, семьи с детьми со стороны мужа и жены (при повторных браках), семьи с совместным проживанием близких и дальних родственников.

Существует деление семей по степени их воспитательного воздействия на детей. Так, благоприятны для формирования личности семьи, где есть оба родителя и не менее двух детей, где умеют целесообразно и содержательно организовать жизнь и деятельность ее членов, во внутрисемейных отношениях полное взаимопонимание, демократический стиль общения и поведения. В семье господствуют положительная трудовая и нравственная атмосфера, культурный и рациональный досуг; у родителей достаточно высокий уровень образования, общей

культуры и педагогической подготовленности. Материальное положение такой семьи удовлетворительное или хорошее.

Менее благоприятные условия для развития ребенка и его воспитания представляют семьи с дезорганизованной структурой. Чаще всего это семьи с одним ребенком, неполные, разведенные, где ребенку зачастую уделяется чрезмерное внимание, где отсутствует разумное сочетание любви и требовательности. В таких семьях царит атмосфера гиперопеки или вседозволенности.

Благоприятно-неустойчивыми считаются семьи, которые оказывают в основном положительное влияние на воспитание детей. Как правило, в семье 1–2 ребенка, родители любят детей, стремятся создать все условия для их благоприятного развития. Нравственная и трудовая атмосфера здесь положительная. Однако нет полного взаимопонимания между взрослыми, поэтому между ними часты конфликты. У родителей, как правило, невысокий уровень общей культуры, недостаточное образование и педагогический потенциал. Эти семьи могут быть как полными, так и с дезорганизованной структурой. Материальное положение среднее, выше или ниже среднего.

Неблагоприятны для формирования личности ребенка семьи, где духовные потребности второстепенны и им предпочитают другие: накопительство, стяжательство, что и делает ущербным развитие детей; чаще всего в такой семье 1–2 ребенка. Нередко один из родителей ведет аморальный образ жизни. Для семьи характерно потребительство как жизненный идеал, низкий уровень образования и культуры. Эти родители охотно посещают школу, выслушивают учителей, однако все равно не умеют воздействовать на детей педагогическими воспитательными средствами, что приводит к авторитарному стилю общения, взаимному непониманию. Отсюда неумение разумно организовать жизнедеятельность семьи, нежелание проводить совместно досуг из-за отсутствия культурных запросов со сторо-

ны взрослых и слишком разных интересов детей и родителей. Материальное положение полярное – иногда сверхблагополучие, иногда нищета.

Выделяют нейтральный тип семьи, где во внутрисемейных отношениях преобладает «относительно свободное воспитание», так как дети чаще всего предоставлены самим себе. Родители заняты только тем, что зарабатывают деньги. В основном это матери-одиночки, родившие детей в очень молодом возрасте, или разведенные женщины, которым социальные условия не позволяют в полной мере заниматься воспитанием детей. К этому типу можно отнести также многодетные семьи с ослабленными социально-моральными нормами, с низким культурным уровнем. Материальное положение в таких семьях чаще ниже среднего.

К неблагоприятному типу относятся семьи с аморальным микроклиматом и негативным воздействием на развитие ребенка. Для них характерны ослабленная нравственно-трудовая атмосфера, постоянная конфликтность, антипедагогическое отношение к детям, нервозность в отношениях между другими членами семьи, отсутствие общей культуры и духовных запросов. Образование родителей, как правило, ниже среднего.

Эти семьи нередко многодетные, материальное положение в них тяжелое. Никакой заботы о детях, полезной организации их жизни и деятельности в подобных семьях нет. Дети стремятся компенсировать отсутствие любви и заботы родителей на улице путем самоутверждения в дворовых компаниях.

В последнее время все чаще приходится выделять криминальный тип семьи. Внутрисемейные отношения строятся в ней таким образом, что они приносят значительный вред духовному и физическому развитию ребенка. Образование родителей ниже среднего. В семье систематическое пьянство, часто совместное отца и матери, развратный образ жизни родителей, иногда с вовлечением в него детей, их избиение. В семье не-

редко несколько детей. Условия для воспитания детей в таких семьях полностью отсутствуют.

Неблагополучные семьи имеют в специальной литературе дополнительные характеристики. Вот некоторые из них.

Внешне «спокойная семья». События в такой семье протекают как будто гладко, но при близком знакомстве видно отчуждение супругов, их чувство неудовлетворенности. За «благополучным фасадом» скрываются их длительные и с трудом подавляемые негативные чувства друг к другу. Нередко наступают длительные приступы плохого настроения, тоски, депрессии. Супруги мало разговаривают друг с другом. В таких семьях неожиданно для окружающих вырастают «трудные» дети.

Вулканическая семья – в ней отношения изменчивы и открыты. Супруги постоянно выясняют отношения, часто расходятся и сходятся, скандалят, а вскоре вновь признаются друг другу в любви «до гробовой доски». Эмоциональность преобладает над чувством ответственности. В таких семьях ребенок становится беспомощным, испытывает значительные эмоциональные перегрузки, находясь между крайними полюсами взаимоотношений родителей.

Семья-санаторий – характерный пример семейной дисгармонии, когда один из членов семьи или ребенок заставляет близких все больше и больше окружать себя вниманием. Семья только внешне кажется солидарной. Если семья превращается в «санаторий» для отца и матери, то дети годами живут в ситуации физической и нервной перегрузки, становятся излишне тревожными и эмоционально независимыми. Если «санаторным» отношением окружены дети, то взаимоотношения отличаются мелочной опекой, жестким контролем и защитой от реальных и мнимых опасностей.

Семья-театр – в ней создается специфический театрализованный образ жизни. Сохраняется видимость благополучия

и близости. В общении с детьми запреты и поощрения декларируются, трудности в воспитании прикрываются мнимыми достоинствами и достижениями. Детям часто дается «модное» воспитание. Все это приводит к ослаблению самоконтроля и потере внутренней дисциплины, снижает уровень жизненной защищенности ребенка.

Семья – «третий лишний» – родительство в ней воспринимается как помеха супружескому счастью. Воспитанием родители занимаются от случая к случаю, у детей воспитывается неуверенность в себе, развивается комплекс неполноценности.

«Семья с кумиром» – в ней ребенок единственное, что скрепляет супружеские отношения. Забота о ребенке является единственной силой, способной удержать супругов от разрыва отношений. Родители стараются сделать все для ребенка, перенося на него свои нереализованные чувства. Желание уберечь ребенка от жизненных трудностей приводит к ограничению его самостоятельности.

«Семья-маскарад» отличается несогласованностью жизненных целей и планов супругов, требований и оценок. Мелькание «масок» повышает чувство тревожности, порождает внутренний конфликт и нервное перевозбуждение. Ребенок старается подделаться под каждого из родителей и еще больше теряет жизненные ориентиры.

Во всем мире и у нас в стране растет число разводов: их процент в России составляет от 30 % до 50 % к числу заключенных браков. В большинстве случаев инициатором развода является женщина, и этот факт говорит о том, что статус женщины в обществе возрос. Причиной развода часто служит пьянство одного из супругов, чаще мужа, любовь к другому человеку. Нередко причиной развода является и недостаточная помощь в ведении хозяйства. Женщина при одинаковой занятости в общественном производстве вынуждена в 2–3 раза больше,

чем мужчина, тратить времени на домашнее хозяйство. Из-за разводов ежегодно около 700 тыс. детей лишаются одного из родителей.

Согласно обобщенным за последние годы данным количество подростков-правонарушителей из неполных семей составляет от 32 до 47 %, в их числе 30–40 % подростков, успевших пристраститься к алкоголю или наркотикам, 53 % – занимающихся проституцией.

В неполных семьях наблюдается нравственно-психологический дискомфорт, возникают проблемы с психически-половой идентификацией ребенка, упущения в воспитании детей.

Немалые проблемы создаются также в семьях матерей-одиночек и семьях, где детей воспитывает мать, оказавшаяся вдовой.

1.2. Организация работы с проблемными семьями

Работа социального педагога и социального работника – это работа с семьей и детьми одновременно. Предотвращение социальных проблем в семье, помощь в их разрешении – вот основная цель этой работы. При определении семей, нуждающихся

в помощи, учитываются показатели:

- доход на одного человека в семье с учетом прожиточного минимума;
- число детей и иждивенцев в семье;
- наличие или отсутствие одного или обоих родителей;
- здоровье членов семьи;
- способность к труду взрослых членов семьи;
- наличие жилья, сбережений, земельных участков, социальное положение;
- статус членов семьи в обществе.

Социальный педагог работает совместно с различными социальными службами, организациями, учреждениями.

Совместно со службой социальной помощи населению ведется работа по выявлению семей риска и оказанию им содействия и поддержки. Социальные службы оказывают различные виды помощи в семье:

- проводят семейные консультации;
- организуют службы знакомств;
- осуществляют различные виды семейного просвещения и самообразования;
- открывают сексологические кабинеты и т. д.

Совместно со службой социально-бытовой помощи предоставляются услуги престарелым, одиноким, инвалидам.

В содружестве со службой семейного досуга организуются семейный туризм, семейные экскурсии, создаются центры семейного досуга, семейные клубы, клубы молодых многодетных семей.

Социальный педагог поддерживает контакты со службой социальной профилактики отклоняющегося поведения, которая осуществляет работу по предупреждению преступности, алкоголизма, наркомании, суицидов, бродяжничества, правонарушений и других асоциальных явлений среди несовершеннолетних.

Условием успешной работы социального педагога и социального работника является учет специфики развития каждой семьи на различных ее этапах – от момента ее создания до конца жизни супругов, отношения которых составляют основу ее бытия.

Важен учет состава семьи:

- национальный;
- возрастной;
- по наличию или отсутствию в семье одного из супругов;
- по количеству детей-иждивенцев;
- по количеству поколений и др.

В работе с отдельными членами семьи и семьей в целом учитываются ее внутреннее строение, роль отдельных членов, их возможности в содействии и защите интересов каждого из них в отдельности и всех вместе.

Необходимо учитывать особенности работы с семьями разного состава. Происходящие в обществе изменения влияют на демографическую ситуацию. Изменяются и численность, и состав семьи. В настоящее время характерна тенденция к созданию семей, состоящих из родителей и детей. Между тем более эффективно социализация проходит в сложных семьях, так как в них присутствует богатство отношений, через которые семья вводит ребенка в мир. Здесь чрезмерная занятость родителей компенсируется тем, что бабушки больше времени проводят с внуками; излишняя строгость одного члена семьи смягчается добродушием другого и т. п. В то же время в сложных семьях нередко создаются негативные явления во взаимоотношениях. Главные из них – неприязнь жены к свекрови, мужа к теще и т. д. И тут тоже необходима помощь социального педагога.

Большое значение имеют доверительные отношения социального педагога с этими семьями.

Социальный педагог осуществляет социальную диагностику и на ее основе составляет программу помощи семье. Она может проявляться в воспитании детей:

- в организации ухода за ними;
- в оформлении опекунов, усыновления;
- в защите детей;
- в заботе о детях с отклонениями в умственном и физическом развитии;
- в организации досуга;
- в повышении образовательного и культурного уровня родителей;
- в возрождении народных традиций;

- укреплении духовных связей между членами семьи;
- в пропаганде здорового образа жизни.

Социальные педагоги вмешиваются в дела семьи в случаях жестокого обращения с детьми. Они работают с семьями группы «социального риска», приходят на помощь семьям в кризисных ситуациях (распад семьи, развод, создание новой семьи, появление нежелательного ребенка, насилие в семье, бедность, безработица, неспособность родителей к воспитанию, отклонения в поведении детей в семье).

Формы работы социального педагога в семье очень разнообразны и зависят от структуры и возникших проблем. Ему важно изучить структуру семьи, определить ее нужды, потребности, проблемы, сильные и слабые стороны; разобраться в системе взаимосвязей внутри семьи и в ее окружении. Для этого нужно понять, что связывает семью; проанализировать, как распределяются в ней роли («глава», «снабженец», «родитель», «воспитатель»), знать, как адаптируется семья к изменяющимся условиям.

Жизнь убеждает нас в том, что издержки в воспитании детей – это первейший и главнейший показатель неблагополучия семьи. Опыт работы социального педагога позволил ориентировочно выделить три группы проблемных семей.*

1. Семьи с безответственным отношением к воспитанию детей, где положение осложняется аморальным поведением и образом жизни родителей.

2. Семьи с низкой педагогической культурой родителей, которые допускают ошибки в выборе средств, методов и форм работы с детьми, родители не могут установить правильный стиль и тон взаимоотношений с детьми.

* Клемантович И. Современная семья: структура, специфика, воспитательные возможности // Воспитание школьников. – 2000. – № 9. – С. 2–5.

3. Семьи, в которых дети безнадзорны по разным причинам: развод, разлад в семье, занятость родителей.

Основная задача социального педагога в работе с неблагополучными семьями – укрепление взаимодействия с ними, использование всего комплекса педагогических средств для изменения стиля общения между родителями и детьми, развитие ответственности взрослых за воспитание детей, воздействие на состояние ребенка, коррективка его поведения.

Социальный педагог помогает родителям осознать позитивные и негативные события, происходящие в семье, увидеть реальную возможность изменения трудной ситуации, учит преодолевать препятствия на пути достижения семейного благополучия. Он ставит целью восстановить воспитательный потенциал семьи.

Главная задача социального педагога – совмещать воспитательную работу с решением острых жизненных проблем семьи, испытывающей на себе драматизм сложных социальных коллизий.*

2. ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ КАК ПРИЧИНА УХОДА ИЗ СЕМЬИ

Основная часть обращающихся за юридической помощью – к специалистам правозащитных фондов – это малообеспеченные семьи.

Одну из групп обращений к консультантам составляют ситуации, связанные с насилием в семье. Тут необходимо уточнить, что насилие может быть психическим, физическим, сексуальным. Эти три вида могут существовать одновременно, сочетаясь друг с другом, либо поодиночке.

Психическое насилие над ребенком может выражаться в постоянных угрозах в его адрес, оскорблениях. Это также может выражаться в том, что ребенок постоянно наблюдает сцены

* Иванцова А. О работе с проблемными семьями // Воспитание школьников. – 2000. – № 10. – С. 18–19.

жестокости по отношению к другим членам семьи. Например, отец, часто приходя домой в нетрезвом состоянии, на глазах у детей, привычно прячущихся под кровать, избивает жену. Такие ситуации сильно влияют на ребенка, оставляя след на всю жизнь.

В некоторых случаях часто повторяющиеся сцены жестокости в семье способствуют возникновению стереотипа поведения у детей, которые в своих семьях будут повторять поведение отца. У девочек же в некоторых ситуациях формируется терпимость к жестокости по отношению к себе. Поэтому психическое насилие в семье пускает глубокие корни к памяти ребенка.

Физическое насилие подразумевает истязание, избивание ребенка старшими. Тут может иметь место несоответствие жестокости наказания проступку ребенка либо беспочвенные придижки к детям, оканчивающиеся физическим воздействием. При этом применяются самые различные, попавшиеся под руку предметы: шланг, палка, ремень и т. п.

Ребенок не только подавляется физически, но и вынужден решать проблему, как ходить в школу с синяками, чтобы это осталось незамеченным. Дети, как правило, стесняются говорить об этом своим сверстникам, а взрослые обращают на них мало внимания. Так, шестиклассница К. буквально с первого класса избивалась отцом, с которым жила после ухода матери из семьи. Учителя неоднократно видели следы побоев, обращала внимание на синяки и школьный врач. Отца неоднократно вызывали, стыдили... и все повторялось опять.

Остановило жестокость только возбуждение уголовного дела по факту причинения тяжких телесных повреждений дочери: в очередной раз отец избил ее подлокотником кресла. У девочки была сломана рука, имелось сотрясение мозга и другие травмы.

Что явилось причиной столь длительно продолжавшегося истязания ребенка? Подсознательное согласие окружающих девочку взрослых с тем, что отец имеет право «воспитывать»

своего ребенка, как считает нужным, и равнодушие, нежелание предпринимать никаких действенных шагов в помощь девочке.

И такие ситуации не единичны. Звонок по юридическому телефону доверия: «Папа из-за двух рублей сломал мне нос. Что делать?» Консультант-юрист советует мальчику пройти обследование врача, зафиксировать следы побоев. Далее следует разговор с мамой-педагогом, которую, как выясняется, также избивает отец ребенка. В семье еще растет грудной малыш. Ситуация вдвойне сложная, так как супруги считают эти отношения сугубо семейным делом.

Сексуальное насилие в семье, хотя существует давным-давно, никогда не было темой для широкого обсуждения. Поэтому и случаи обращения детей и подростков по данной проблеме – дело непривычное и не столь частое, не говоря уж о том, что ребенку страшно и неудобно говорить о случившемся, так как это происходит в его семье и исходит от близкого человека. В роли насильника могут выступать отец, брат, отчим и даже мать.

Ребенок в силу возраста, недостатка опыта не может себя защитить, не всегда сразу оценивает происходящее как сексуальное насилие. Иногда насильники уговорами, подарками, обманом достигают своей цели.

По данным Генеральной прокуратуры Российской Федерации, а также Российского статистического агентства, десятки тысяч детей умирают от травм, убийств, самоубийств и отравлений. Только за 1998 год в России от неестественных причин ушли из жизни 20,6 тыс. детей и подростков, а за последние 5 лет их число составило около 112 тыс.

За последнее десятилетие в три раза выросло число детей, бежавших от родителей, из учебно-воспитательных учреждений, пропавших без вести, многие из них стали жертвами преступлений. По данным прокурорского надзора, основной причиной усиления этой опасной тенденции является отсутствие надлежащего семейного и общественного воспитания, жестокое

обращение взрослых и сверстников, провоцировавшее несовершеннолетних на бегство и нередко толкавшее их к суициду.

Моральное и физическое насилие, порочные методы воспитания, унижение человеческого достоинства сопутствуют жизни многих детей и подростков в семье, дошкольных учреждениях, школах, детских домах и интернатах.

Дефицит гуманности и милосердия в обществе сказывается прежде всего на детях как наименее защищенной части населения.

Причины роста суицида среди подростков

Жестокое обращение взрослых с детьми и подростками приводит их к отчаянию, безысходности, депрессиям и, как следствие, к самоубийству. По данным государственной статистики, количество детей и подростков, покончивших с собой, составляет 12,7 % от общего числа умерших от неестественных причин. За последние пять лет самоубийством покончили жизнь больше десяти тысяч несовершеннолетних. За каждым таким случаем стоит личная трагедия, катастрофа, безысходность, когда страх перед жизнью побеждает страх смерти.

Анализ материалов уголовных дел и проверок обстоятельств причин самоубийств несовершеннолетних, проведенный Генеральной прокуратурой России, показывает, что 62 % всех самоубийств несовершеннолетних вызвано семейными конфликтами и неблагополучием, боязнью насилия со стороны взрослых, бестактным поведением отдельных педагогов, конфликтами с учителями, одноклассниками, друзьями, черствостью и безразличием окружающих.

Изучение проблемы суицида среди молодежи показывает, что в целом ряде случаев подростки решались на самоубийство в целях обратить внимание родителей, педагогов на свои проблемы и протестовали таким страшным образом против бездушия, безразличия, цинизма и жестокости взрослых. Решаются на такой шаг, как правило, замкнутые, ранимые по характеру

подростки от ощущения одиночества, собственной ненужности, стрессов и утраты смысла жизни. Своевременная психологическая поддержка, доброе участие, оказанное подросткам в трудной жизненной ситуации, помогли бы избежать трагедии.

По данным официальной статистики, от самоубийства ежегодно погибает около 2800 детей и подростков в возрасте от 5 до 19 лет, и эти страшные цифры не учитывают случаев попыток к самоубийству.

Серьезное беспокойство вызывает и то, что органы системы профилактики не всегда ориентируются на интересы конкретного ребенка или подростка, допускают формализм, волокиту, не выясняют причины и условия, побудившие подростка расстаться с жизнью, а значит, детально не анализируют каждый такой конкретный факт и в силу этого не могут разработать надлежащую систему мер предотвращения и профилактики подобных трагических событий.

Нельзя признать нормальным, что практически во всех материалах по фактам попыток несовершеннолетних покончить жизнь самоубийством отсутствуют какие-либо сведения о психологической реабилитации и помощи подросткам, пытавшимся расстаться с жизнью. Услуги психолога, к сожалению, недоступны еще во многих районах, особенно сельских.

В ряде территорий не обеспечивается должный уровень государственного контроля за условиями содержания и воспитания детей и подростков в образовательных учреждениях. Между тем нередко случаи рукоприкладства педагогов и факты других антипедагогических воздействий на несовершеннолетних, преступлений в отношении детей в стенах учебных заведений.

Проверки по многочисленным обращениям граждан в связи с конфликтными ситуациями в том или ином образовательном учреждении часто свидетельствуют о нарушении профессиональной этики и такта, грубых педагогических ошибках руководства школы и педагогов, вызывающих протест обучающихся и их родителей. Так, в Бичурском районе Республики Бурятия проверкой, проведенной комиссией Министерства об-

разования и науки республики по факту самоубийства 22 июня 1999 года учащегося 9 класса средней школы № 2, установлено, что морально-психологический климат в школе находился на критическом уровне (60 % детей чувствовали себя в школе некомфортно, 80 % не удовлетворены общением со взрослыми, редко обращались со своими проблемами и трудностями к учителям и воспитателям). Отмечен низкий рейтинг руководителя и многих учителей школы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Безнадзорность детей продолжает оставаться одной из наиболее тревожных характеристик современного российского общества. Ежегодно выявляется свыше 100 тыс. детей, оставшихся без попечения родителей. Подавляющее большинство из них – социальные сироты, то есть брошенные родителями или отобранные у родителей, не выполняющих своих обязанностей по воспитанию и содержанию ребенка.

Дети из асоциальных семей, лишенные средств к существованию, нередко вовлекаются в нерегламентированные и криминальные сферы деятельности (работа на улице в неудовлетворительных условиях, занятие проституцией, занятость в порнографическом бизнесе, торговля табачной, алкогольной продукцией и т. д.), связанные с риском для здоровья, психологического и социального развития.

При наличии общих тенденций проблема детской безнадзорности особенно остро стоит в крупных городах страны. Они становятся центрами обитания беспризорных детей, прибывших из разных регионов.

Федеральный закон об основах системы профилактики и правонарушений несовершеннолетних четко определил права безнадзорного ребенка при попадании его в орбиту деятельности тех или иных служб и органов, включая органы милиции, а также механизмы обеспечения этих прав во всех субъектах системы профилактики безнадзорности. Законом также защищены права детей, совершивших определенные виды правона-

рушений. В нем предусмотрен дифференцированный подход к условиям содержания детей в учреждениях в зависимости от тяжести совершенных правонарушений, возраста и состояния здоровья ребенка. Помещение ребенка в исправительное учреждение любого типа осуществляется на основании решения суда, что должно обеспечивать беспристрастное изучение ситуации и решение вопросов в интересах ребенка.

Данный правовой акт законодательно закрепил функции всех органов и учреждений, входящих в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Наиболее существенным изменениям подверглись функции органов и учреждений социальной защиты и внутренних дел.

Реализация федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» способствует дальнейшей переориентации комиссий по делам несовершеннолетних от выполнения административных функций к осуществлению охранно-защитной деятельности.

Основой деятельности комиссий является:

- работа по защите детей от невнимания семьи, жестокости, насилия, негативных влияний асоциальной среды;
- принятие мер, обеспечивающих социальную помощь, реабилитацию, защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации,
- формирование условий для комплексного решения проблем безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защиты их прав, социальной адаптации в обществе;
- создание механизмов, обеспечивающих эффективное взаимодействие организаций и учреждений, входящих в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
<i>Кузнецова В.</i>	
Интеллектуальная сфера подростка.....	5
<i>О. Дубина, Г. Тарасова, Е. Чех</i>	
Психолого-педагогические основы процесса общения	41
<i>Г. Ким, С. Мешков</i>	
Основы невербального взаимодействия.....	75
<i>О. Герасимова, Н. Троицкова</i>	
Человек в системе взаимоотношений с другими людьми: проблема стресса в учебной деятельности подростков и его преодоление.....	118
<i>И. Веремчук, Е. Педченко</i>	
Причины социальной запущенности в подростковой среде.	146
<i>М. Кузибецкая</i>	
Общественно-правовые отношения и нормы, связанные с преступлениями несовершеннолетних	177
<i>М. Кратнова</i>	
Нарушение прав ребенка в семье как фактор противоправного поведения.....	212
<i>А. Пивоварова</i>	
Семейные взаимоотношения: профилактика беспризорности несовершеннолетних	243

Охраняется законом об авторском праве. Воспроизведение всего пособия или любой его части, а также реализация тиража запрещаются без письменного разрешения издателя. Любые попытки нарушения закона будут преследоваться в судебном порядке.

Приглашаем к сотрудничеству
учителей, методистов и других специалистов в области образования для поиска и рекомендации к публикации интересных материалов, разработок, проектов по учебной и воспитательной работе. Издательство «Учитель» выплачивает вознаграждение за работу по поиску материала. Издательство также приглашает к сотрудничеству авторов и гарантирует им выплату гонораров за предоставленные работы.

Е-mail: metod-uch@bk.ru

Телефон: (8442) 45-41-43; 66-17-39

Подробности см. на сайте издательства «Учитель»: www.uchitel-izd.ru

ОБЩЕСТВОЗНАНИЕ

10–11 классы

РЕФЕРАТЫ

**Авторы составители Людмила Петровна Макарова,
Галина Сергеевна Чернышева, Наталья Николаевна Бузюмова**

Ответственные за выпуск

Л. Е. Гринин, А. В. Перепёлкина

Редактор А. В. Перепёлкина

Редакторы-методисты Л. В. Голубева, Ю. А. Киселева

Выпускающий редактор Н. Е. Волкова-Алексеева

Технический редактор Л. В. Иванова

Редактор-корректор Р. Ш. Энсани

Корректор Г. Т. Снисаренко

Верстка Е. И. Ивановой

Издательство «Учитель»

400067, г. Волгоград, п/о 67, а/я 32

Подписано в печать 13.05.08. Формат 60 × 90/16.

Бумага газетная. Гарнитура Тип Таймс.

Печать офсетная. Усл. печ. л. 17,00. Тираж 15 000 экз. (1-й з-д 1–5 000) экз. Заказ 3630.

**Отпечатано в ОАО «Тверской ордена Трудового Красного Знамени
полиграфкомбинат детской литературы им. 50-летия СССР».**

170040, г. Тверь, проспект 50 лет Октября, 46.



1358

РЕФЕРАТЫ И ТВОРЧЕСКИЕ РАБОТЫ УЧАЩИХСЯ

**В пособии представлены рефераты
по обществознанию для 10–11 классов
общеобразовательной школы.**

**Материалы содержат глубокие исследования
проблем, связанные с познавательной
деятельностью человека,
социальными отношениями и конфликтами,
правами и обязанностями родителей и детей,
видами уголовных наказаний и профилактикой
правонарушений и беспризорности
в подростковой среде.**

**Пособие предназначено в помощь учащимся
при написании рефератов,
может быть использовано учителями истории
и обществознания в качестве дополнительного
материала к урокам.**



ИЗДАТЕЛЬСТВО

«УЧИТЕЛЬ»

